

CÔNG VĂN ĐẾN

Số: 181

Ngày: 29 tháng 7 năm 2022

**TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CỤC QUẢN LÝ ĐƯỜNG BỘ III****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 63 /TB-CQLĐBIII

Đà Nẵng, ngày 26 tháng 7 năm 2022

THÔNG BÁOTỔNG CÔNG TY ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM**CÔNG VĂN ĐẾN**

Số: 947

Ngày đến: 28/7/2022

Kết quả Kiểm tra số thu thu phí đường bộ, lưu lượng xe, công tác sao lưu dữ liệu tại các Trạm thu phí cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi, Quý II/2022.

Thực hiện Quyết định số 3026/QĐ-TCĐBVN ngày 02/7/2021 của Tổng cục ĐBVN về việc giao nhiệm vụ kiểm tra số thu phí đường bộ, lưu lượng xe qua trạm thu phí và công tác sao lưu dữ liệu thu phí tại các trạm thu phí đường bộ do Bộ GTVT quản lý;

Trên cơ sở kết quả kiểm tra của các Tổ công tác, Cục Quản lý đường bộ III thông báo kết quả kiểm tra số thu phí đường bộ, lưu lượng xe qua trạm thu phí và công tác sao lưu dữ liệu thu phí Quý II/2022 tại các Trạm thu phí cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi do Tổng Công ty Đầu tư phát triển đường cao tốc Việt Nam quản lý và khai thác, cụ thể như sau:

I. Kết quả kiểm tra:**1. Số thu phí dịch vụ sử dụng đường bộ:**

Doanh thu trên hệ thống và sổ sách chứng từ tại trạm, đối chiếu với báo cáo của các đơn vị trong quý II/2022, cụ thể:

TT	Tên trạm thu phí DVSD đường bộ	Số thu báo cáo (ngàn đồng)	Số thu kiểm tra (ngàn đồng)	Chênh lệch
1	Trạm thu phí Túy Loan Km4+100	56.747.068	56.747.068	0
2	Trạm thu phí Phong Thù Km13+320	4.074.371	4.074.371	0
3	Trạm thu phí Hà Lam Km40+880	2.904.449	2.904.449	0
4	Trạm thu phí Tam Kỳ Km64+450	4.273.631	4.273.631	0
5	Trạm thu phí Chu Lai Km82+990	11.280.489	11.280.489	0
6	Trạm thu phí Bắc Quảng Ngãi Km124	4.632.219	4.632.219	0
7	Trạm thu phí Quảng Ngãi Km131+500	41.204.348	41.204.348	0

2. Số thu kê khai thuế

Tại thời điểm kiểm tra theo báo cáo của VEC chưa có báo cáo kê khai thuế số thu Quý II/2022 và thực hiện nộp thuế tại Hà Nội.

3. Lưu lượng xe qua trạm thu phí.

Số liệu lưu lượng xe qua trạm theo báo cáo của công ty đối chiếu với số liệu lưu lượng xe qua trạm trên hệ thống dữ liệu lưu trữ tại hệ thống phần mềm quản lý thu phí tại trạm, cụ thể:

T T	Tên trạm thu phí DVSD đường bộ	Lưu lượng xe qua trạm báo cáo (lượt xe)	Lưu lượng xe qua trạm kiểm tra (lượt xe)	Chênh lệch	Giải trình
1	Trạm thu phí Túy Loan Km4+100	201.258	201.275	17	PL A.1
2	Trạm thu phí Phong Thù Km13+320	47.170	47.163	7	PL A.2
3	Trạm thu phí Hà Lam Km40+880	27.508	27.503	-5	PL A.3
4	Trạm thu phí Tam Kỳ Km64+450	44.681	44.682	1	PL A.4
5	Trạm thu phí Chu Lai Km82+990	47.686	47.688	2	PL A.5
6	Trạm thu phí Bắc Quảng Ngãi Km124	29.670	29.667	-3	PL A.6
7	Trạm thu phí Quảng Ngãi Km131+500	121.571	121.589	18	PL A.7

Nguyên nhân chênh lệch được giải trình cụ thể, chi tiết xác nhận tại biên bản kiểm tra ở mỗi trạm. (Kèm theo phụ lục A).

4. Công tác sao lưu dữ liệu thu phí.

Hệ thống lưu trữ dữ liệu về database (SQL), hình ảnh lưu trữ đầy đủ; tuy nhiên dữ liệu video bị gián đoạn tại một số thời điểm trên tất cả các Trạm. (xác nhận tại biên bản kiểm tra cụ thể tại mỗi trạm).

Riêng trạm Túy Loan tại thời điểm kiểm tra hệ thống bị lỗi đầu ghi, nên công tác kiểm tra sao lưu dữ liệu không thực hiện được, màn hình tường giám sát mất kết nối không xuất video lên màn hình ảnh hưởng đến công tác giám sát hậu kiểm.

II. Nhận xét:

- Đơn vị thực hiện báo cáo doanh thu, báo cáo lưu lượng xe đầy đủ.
- Nhân viên thu phí thao tác thường xuyên bị lỗi như phân loại nhầm loại xe, in sai hóa đơn, bấm nhầm phím...
- Hệ thống thiết bị thường xuyên bị lỗi, hoạt động không ổn định, hư hỏng, mất dữ liệu một số thời điểm và ảnh hưởng đến hoạt động thu phí.
- Hiện tại các trạm thu phí đang lắp đặt hệ thống thu phí điện tử tự động không dừng.
- Hiện công tác sao lưu dữ liệu được thực hiện tự động trên ổ cứng gắn ở đầu ghi, tuy nhiên việc kiểm tra chỉ thực hiện được trên server, không thực hiện được với các thiết bị ngoài, ảnh hưởng đến việc kiểm tra sau này.

III. Kiến nghị

- Đề nghị VEC chấn chỉnh các lỗi của nhân viên thu phí; đẩy nhanh tiến độ lắp đặt hệ thống thu phí điện tử tự động không dừng theo Quyết định số 19/2020/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 17/6/2020 về việc thu phí đường bộ theo hình thức điện tử không dừng; có phương án bảo trì, sửa chữa, nâng cấp hệ thống để tránh mất dữ liệu video, hình ảnh, ảnh hưởng đến công tác sao lưu dữ liệu, hoạt động thu phí. Khẩn trương khắc phục tình trạng lỗi đầu ghi, ảnh hưởng đến công tác kiểm tra, giám sát và công tác kiểm tra sao lưu dữ liệu.

- Đề nghị Tổng cục ĐBVN sớm đưa vào sử dụng hệ thống quản lý giám sát, khai thác dữ liệu thu phí dịch vụ sử dụng đường bộ trên tuyến cao tốc./. *ay*

Nơi nhận:

- TCĐBVN (báo cáo);
- Cục trưởng (báo cáo);
- TCT ĐTPT ĐCT Việt Nam – VEC(thực hiện);
- TT GSKTVH đường cao tốc VN(thực hiện);
- TT KTVH đường cao tốc ĐN-QN(thực hiện);
- Cty CP CNTĐ Tâm Nhìn(thực hiện);
- Chi cục QLĐBIII.1(theo dõi);
- Phòng KH-TC, TTAT(theo dõi);
- Lưu: VT, TTAT.



Nguyễn Thanh Bình

X.H.
CU
QUẢN
VẬN
HÀNH
ĐƯỜNG
BỘ
CỤC

PHỤ LỤC A

Chênh lệch lưu lượng xe qua trạm thu phí

(Kèm theo Công văn số: 63/CQLĐBIII-TTAT ngày 26/7/2022)

1. Phụ lục A.1. Trạm thu phí Túy Loan Km4+100.

Kết quả đối chiếu số liệu lưu lượng xe qua trạm theo dữ liệu hậu kiểm và số liệu lưu lượng xe theo báo cáo có chênh lệch 17 xe nguyên nhân giải thích như sau:

- Xe vé lượt MTC hệ thống nhiều hơn so với báo cáo 19 xe trong đó: Bán bổ sung 20 vé: Do xử lý tiền thừa nên kế toán bán bổ sung 20 vé; Thu hồi 39 vé: Nhân viên in hóa đơn sai loại xe, hóa đơn bị lỗi in lại hóa đơn mới hoặc không in được hóa đơn và in kiểm tra hóa đơn mới.

- Xe ưu tiên lượt hệ thống so với báo cáo không có chênh lệch nhưng: 03 trường hợp xe miễn phí nhân viên bấm nhầm mở cưỡng bức cho xe qua, hệ thống lưu thiếu 03 thông tin xe miễn phí; 01 trường hợp xe ra làn trả thẻ và phí bình thường nhưng sau đó xe bị hỏng, lái xe lùi xe ra sau trạm để kiểm tra. Sau đó xe ra lại làn, TPV thao tác bấm MCB cho xe qua làn nhưng bấm nhầm ưu tiên lượt, hệ thống lưu thêm 01 thông tin xe miễn phí; 01 trường hợp xe cảnh sát ra làn thu phí viên bấm miễn phí cho xe nhưng barie mở sau đó đóng lại, thu phí viên bấm miễn phí thêm lần nữa mở barie cho xe qua, hệ thống lưu 02 thông tin xe miễn phí; 01 trường hợp nhân viên nhà thầu Tầm Nhìn kiểm tra hệ thống bấm ưu tiên lượt khi không có xe trong làn.

- Xe ưu tiên đoàn hệ thống ít hơn so với báo cáo 06 xe trong đó: Đoàn xe tang lễ gồm 2 xe ra làn, nhân viên ưu tiên cho đoàn xe nhưng hệ thống chỉ lưu thông tin 1 xe BKS: 51B-333.90, lưu thiếu thông tin xe BKS: 93B-010.20; Đoàn xe tang lễ gồm 4 xe ra làn thu phí viên ưu tiên cho đoàn xe nhưng hệ thống không lưu thông tin 4 xe; Đoàn xe tang lễ gồm 04 xe ra làn thu phí viên ưu tiên cho đoàn xe nhưng hệ thống chỉ lưu thông tin 03 xe, không lưu thông tin 01 xe.

- Xe có vé toàn quốc hệ thống nhiều hơn so với báo cáo 4 xe trong đó: 02 trường hợp xe miễn phí toàn quốc BKS: KV-7623 và TK-8075 ra làn thu phí viên bấm nhầm mở cưỡng bức cho xe qua, hệ thống lưu thiếu 02 thông tin miễn phí; 01 trường hợp xe toàn quốc công an BKS: 74A-000.61 ra làn nổi đuôi xe trước qua làn khi nhân viên chưa kịp bấm miễn phí toàn quốc cho xe, hệ thống lưu thiếu 01 thông tin xe miễn phí; 06 trường hợp xe BKS: TK-7286, TK-7368, 78B-0233, QB-2080, QC-1005 và KV-7985 ra làn, nhân viên bấm ưu tiên toàn quốc cho xe nhưng barie không mở, nhân viên bấm ưu tiên lần nữa cho xe qua, hệ thống lưu 02 thông tin xe miễn phí; 01 trường hợp xe BKS: QC-1177 ra làn, thu phí viên bấm ưu tiên toàn quốc 2 lần dẫn đến hệ thống lưu 02 thông tin xe miễn phí.

- Ngoài ra hệ thống ghi nhận trong quý II năm 2022 có 15 trường hợp vượt trạm, mở cưỡng bức nguyên nhân cụ thể như sau: 05 trường hợp xe miễn phí BKS: QA-7460, KV-7623, TK-8075, 51B-133.05 và KV-8204 ra làn thu phí viên bấm mở cưỡng bức cho xe qua; 01 trường hợp xe BKS: 18H-001.53 ra

làn trả thẻ và phí bình thường, barie tự động mở sau đó đóng lại khi xe chưa qua làn, nhân viên bấm mở cưỡng bức cho xe qua làn; 01 trường hợp xe BKS: 64C-027.67 ra làn trả phí thu phí viên thu tiền và thẻ nhưng xe bị hỏng nên lùi lại để kiểm tra, sau khi khắc phục xong xe ra lại làn thu phí viên bấm mở cưỡng bức cho xe qua làn; 02 trường hợp xe BKS: 43A-574.32 và 43A-228.41 ra làn trả phí nhưng máy in làn 4 bị lỗi nên thu phí viên đưa thẻ sang làn 3 quét thẻ in hóa đơn soát vé sau đó sang làn 4 mở cưỡng bức cho xe qua; 01 trường hợp xe BKS: 88B-009.25 ra làn trả phí nhưng máy in làn 2 bị lỗi nên thu phí viên đưa thẻ sang làn 3 quét thẻ in hóa đơn soát vé sau đó sang làn 2 mở cưỡng bức cho xe qua; 01 trường hợp hệ thống lưu thông tin mở cưỡng bức khi không có xe trong làn do xe trước đã ra khỏi làn nhưng barie không đóng lại, thu phí viên bấm mở cưỡng bức kiểm tra barie sau đó bấm đóng barie; 04 trường hợp xe BKS: 43A-364.14, 51H-028.32, 92A-214.52 và 76A-131.28 ra làn trả phí thu phí viên quét thẻ in hóa đơn nhưng barie không mở, thu phí viên mở cưỡng bức cho xe qua làn.

2. Phụ lục A.2 Trạm thu phí Phong Thổ Km13+320.

Kết quả đối chiếu số liệu lưu lượng xe qua trạm theo dữ liệu hậu kiểm và số liệu lưu lượng xe theo báo cáo có chênh lệch được giải thích như sau:

- Xe vé lượt MTC hệ thống ít hơn so với báo cáo 05 xe trong đó: Bán bổ sung 08 vé do xử lý tiền thừa nên kế toán bán bổ sung 08 vé; Thu hồi 03 vé do nhân viên in hóa đơn sai chặng, hóa đơn bị lỗi in lại hóa đơn mới.

- Xe ưu tiên đoàn hệ thống ít hơn so với báo cáo 02 xe trong đó: 02 trường hợp hệ thống lưu thiếu thông tin cho xe 77H01955 và 43A60852 miễn phí đoàn tang lễ.

- Xe có vé toàn quốc hệ thống và báo cáo không có chênh lệch nhưng trong đó có: 01 trường hợp thiếu 1 xe miễn phí toàn quốc xe BKS KV7732 do nhân viên thu phí bấm nhầm mở cưỡng bức cho xe qua trạm; 01 trường hợp thừa 1 xe miễn phí toàn quốc: xe BKS 92A-005.63 do barie không mở nên thu phí viên bấm ưu tiên làn nữa cho xe qua.

- Ngoài ra hệ thống ghi nhận trong quý II năm 2022 có 03 trường hợp mở cưỡng bức nguyên nhân cụ thể như sau: 01 trường hợp xe BKS: 49A43447 trả phí bình thường nhưng barie không mở nên nhân viên bấm mở cưỡng bức cho xe qua trạm; 01 trường hợp xe miễn phí toàn quốc BKS KV7732 nhân viên thu phí bấm nhầm mở cưỡng bức cho xe qua trạm; 01 trường hợp xe BKS 75A17617 ra làn nổi đuôi xe trước, nhân viên thu phí mở cưỡng bức cho xe lùi lại trả phí.

3. Phụ lục A.3 Trạm thu phí Hà Lam Km40+880.

Kết quả đối chiếu số liệu lưu lượng xe qua trạm theo dữ liệu hậu kiểm và số liệu lưu lượng xe theo báo cáo có chênh lệch 05 xe nguyên nhân giải thích như sau:

- Xe vé lượt MTC hậu kiểm ít hơn so với báo cáo 3 xe trong đó: Bán bổ sung 06 vé do xử lý tiền thừa nên kế toán bán bổ sung 06 vé; Thu hồi 03 vé do Nhân viên in hóa đơn sai loại xe, hóa đơn bị lỗi in lại hóa đơn mới.

- Xe ưu tiên đoàn hệ thống ít hơn so với báo cáo 01 xe trong đó: Đoàn xe tang lễ gồm 14 xe ra làn, nhân viên ưu tiên cho đoàn xe nhưng hệ thống chỉ lưu thông tin 13 xe, lưu thiếu thông tin xe BKS: 43C-078.15.

- Xe có vé toàn quốc hệ thống ít hơn so với báo cáo 1 xe trong đó: 01 trường hợp xe miễn phí BKS: 92A00464 ra làn Trường ca bấm miễn phí cho xe nhưng hệ thống không lưu thông tin, hệ thống lưu thiếu 01 thông tin xe miễn phí.

4. Phụ lục A.4. Trạm thu phí Tam Kỳ Km64+450.

Kết quả đối chiếu số liệu lưu lượng xe qua trạm theo dữ liệu hậu kiểm và số liệu lưu lượng xe theo báo cáo có chênh lệch được giải thích như sau:

- Xe vé lượt MTC hậu kiểm ít hơn so với báo cáo 1 xe nguyên nhân: Bán bổ sung 12 vé do xử lý tiền thừa nên kế toán bán bổ sung; Thu hồi 11 vé do Nhân viên in hóa đơn sai loại xe, hóa đơn bị lỗi và không in được hóa đơn.

- Xe mở cưỡng bức hệ thống nhiều hơn so với báo cáo 01 xe: Nguyên nhân do barie không đóng lại nhân viên thao tác mở cưỡng bức sau đó đóng barie dẫn đến hệ thống lưu thêm 1 thông tin mở cưỡng bức.

- Xe có vé toàn quốc hệ thống nhiều hơn so với báo cáo 01 xe: Nguyên nhân do nhân viên thao tác miễn phí toàn quốc nhưng hệ thống lưu thêm 1 thông tin cho xe.

5. Phụ lục A.5. Trạm thu phí Chu Lai Km82+990.

Kết quả đối chiếu số liệu lưu lượng xe qua trạm theo dữ liệu hậu kiểm và số liệu lưu lượng xe theo báo cáo chênh lệch 2 lượt xe, được giải trình như sau:

- Xe vé lượt MTC hệ thống nhiều hơn so với báo cáo 7 xe trong đó: Bán bổ sung 11 vé do xử lý tiền thừa nên kế toán bán bổ sung; Thu hồi 18 vé do nhân viên bán sai loại xe, in hóa đơn bị lỗi, in lại hóa đơn mới hoặc bàn phím bị kẹt nên in sai hóa đơn.

- Xe ưu tiên lượt hệ thống nhiều hơn so với báo cáo 03 xe trong đó: 03 trường hợp xe ưu tiên lượt nhập báo cáo nhằm thành xe toàn quốc biên kiểm soát 38B01558, KV7610, 51B19595.

- Xe ưu tiên đoàn hệ thống ít hơn so với báo cáo 7 xe trong đó: 06 trường hợp hệ thống không lưu thông tin xe ưu tiên đoàn gồm các xe BKS: 92A17191, 43A00191, 43C24857, 43A00372, 43A25717, 30E49284; 01 trường hợp xe tang lễ bị che biển BKS thu phí viên bấm toàn quốc.

- Xe toàn quốc hệ thống ít hơn so với báo cáo 2 xe trong đó: 01 trường hợp xe tang lễ bị che biển BKS thu phí viên bấm toàn quốc; 03 trường hợp xe ưu tiên lượt nhập báo cáo nhằm thành xe toàn quốc biên kiểm soát 38B01558, KV7610, 51B19595.

- Xe Cưỡng bức hệ thống nhiều hơn so với báo cáo 01 xe trong đó: 01 trường hợp xe vào làn trả phí thu phí viên quét thẻ nhưng hệ thống không nhận, trường ca sang làn khác quét thẻ in hóa đơn sau đó thu phí viên mở cưỡng bức cho xe qua.

6. Phụ lục A.6. Trạm thu phí Bắc Quảng Ngãi Km124

Kết quả đối chiếu số liệu lưu lượng xe qua trạm trên hệ thống và số liệu lưu lượng xe theo báo cáo có chênh lệch 03 xe, nguyên nhân giải thích như sau:

- Xe vé lượt MTC hệ thống ít hơn so với báo cáo 03 xe trong đó: Bán bổ sung 08 vé xử lý tiền thừa; Thu hồi 05 vé do máy in bị lỗi, in sai hóa đơn.

- Xe ưu tiên lượt hệ thống ít hơn so với báo cáo 01 xe trong đó: 01 trường hợp xe cứu thương miễn phí hệ thống không lưu thông tin ưu tiên lượt BKS: 76B01308.

- Xe toàn quốc hệ thống nhiều hơn so với báo cáo 01 xe trong đó: 01 trường hợp hệ thống lưu thêm 01 thông tin xe toàn quốc xe BKS: 76B01319.

- Xe mở cưỡng bức không có chênh lệch, tuy nhiên: 01 trường hợp lái xe vào làn trả thẻ và phí, thu phí viên thu phí in hoá đơn barie mở lên, lái xe đi tới sau đó lùi lại barie tự động đóng xuống, thu phí viên thao tác mở cưỡng bức cho xe qua, BKS: 76A07299.

7. Phụ lục A.7. Trạm thu phí Quảng Ngãi Km131+500.

Kết quả đối chiếu số liệu lưu lượng xe qua trạm trên hệ thống và số liệu lưu lượng xe theo báo cáo có chênh lệch 18 xe, nguyên nhân giải thích như sau:

- Xe vé lượt MTC hệ thống nhiều hơn so với báo cáo 10 xe trong đó: Bán bổ sung 13 vé xử lý tiền thừa; Thu hồi 23 vé thu hồi do nhân viên bán sai loại xe, in hóa đơn bị lỗi in lại hóa đơn mới và máy in bị lỗi không in được hóa đơn.

- Xe ưu tiên lượt hệ thống ít hơn so với báo cáo 01 xe trong đó: 01 trường hợp hệ thống lưu thiếu thông tin ưu tiên lượt cho xe AB4396.

- Xe ưu tiên đoàn hệ thống nhiều hơn so với báo cáo 03 xe trong đó: 05 trường hợp hệ thống lưu thêm thông tin ưu tiên đoàn cho các xe: 92C19115, 49C15388, 81A27738, TT1350, TT1352; 02 trường hợp hệ thống không lưu thông tin ưu tiên đoàn cho các xe: 76C13714, xe chuyên dụng quốc phòng chưa có BKS.

- Xe mở cưỡng bức hệ thống nhiều hơn so với báo cáo 03 xe trong đó: 01 trường hợp barie không mở thu phí bấm cưỡng bức cho xe 37H03816 qua làn; 02 trường hợp thu phí bấm nhầm cưỡng bức sau đó bấm miễn phí cho xe qua làn gồm các xe: 51B33360, KV7673.

- Xe toàn quốc hệ thống nhiều hơn so với báo cáo 03 xe trong đó: 03 trường hợp hệ thống lưu thêm thông tin toàn quốc cho các xe: 38A00336, VT2360, TK8071.



