

ỦY BAN QUẢN LÝ VỐN
NHÀ NƯỚC TẠI DOANH NGHIỆP
TỔNG CÔNG TY ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 756 /CV-VEC

Hà Nội, ngày 20 tháng 4 năm 2022

V/v: Báo cáo kết quả giải quyết đơn kiến nghị liên quan đến công tác quản lý, khai thác trên tuyến cao tốc Đà Nẵng - Quảng Ngãi.

CÔNG VĂN ĐẾN

Số: 50
Ngày: 20 tháng 4 năm 2022

Kính gửi: Thanh tra Bộ Giao thông vận tải.

Tổng công ty đầu tư phát triển đường cao tốc Việt Nam (VEC) nhận được phiếu chuyển đơn kiến nghị số 271/TTr-P4 ngày 21/3/2022 của Thanh tra Bộ Giao thông vận tải (Bộ GTVT) đính kèm đơn kiến nghị của Ông Nguyễn Nhạc Lưu phản ánh và kiến nghị một số nội dung liên quan đến công tác quản lý, khai thác trên tuyến cao tốc Đà Nẵng - Quảng Ngãi. Về vấn đề này, VEC kính báo Thanh tra Bộ GTVT kết quả giải quyết như sau:

Sau khi sự việc xảy ra cũng như nhận được phiếu chuyển đơn kiến nghị của Thanh tra Bộ GTVT, VEC đã yêu cầu các bên liên quan báo cáo sự việc; làm việc với Ông Nguyễn Nhạc Lưu để giải quyết các nội dung mà Ông Lưu phản ánh trong đơn kiến nghị theo đúng quy định đồng thời kiểm điểm trách nhiệm của các cá nhân, đơn vị liên quan (nếu có). Theo báo cáo của Trung tâm Khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng - Quảng Ngãi (Trung tâm) tại văn bản số 93/BC-TTKTVHĐNQN.KHKT ngày 19/4/2022, sau khi Trung tâm gửi thư phản hồi và cử cán bộ trực tiếp gặp mặt để trao đổi và giải thích các nội dung mà Ông Nguyễn Nhạc Lưu đã gặp phải trên đường cao tốc Đà Nẵng - Quảng Ngãi cũng như các quy định liên quan trong công tác quản lý, vận hành đường cao tốc, ngày 15/4/2022, Ông Nguyễn Nhạc Lưu đã có đơn bãi nại gửi Bộ GTVT và Thanh tra Bộ GTVT xin rút toàn bộ các yêu cầu theo đơn kiến nghị ngày 01/3/2022 mà Ông Lưu đã gửi Bộ trưởng Bộ GTVT. Liên quan đến nội dung này, Trung tâm cũng đã kiểm điểm trách nhiệm đối với các tập thể và cá nhân liên quan.

Trong quá trình vận hành, khai thác các tuyến đường cao tốc nói chung và tuyến cao tốc Đà Nẵng - Quảng Ngãi nói riêng, VEC đã thường xuyên chỉ đạo, nhắc nhở các đơn vị quản lý, vận hành đường cao tốc nâng cao chất lượng phục vụ. Trong thời gian tới, VEC sẽ tăng cường chấn chỉnh các đơn vị liên quan để ngày càng làm tốt hơn công tác quản lý, vận hành đường cao tốc, đảm bảo việc đi lại thuận lợi, an toàn của các phương tiện tham gia giao thông trên các tuyến đường cao tốc do VEC quản lý, vận hành.

Trên đây là kết quả giải quyết đơn kiến nghị liên quan đến công tác quản lý, khai thác trên tuyến cao tốc Đà Nẵng - Quảng Ngãi. Tổng công ty Đầu tư phát triển đường cao tốc Việt Nam kính báo cáo Thanh tra Bộ GTVT.

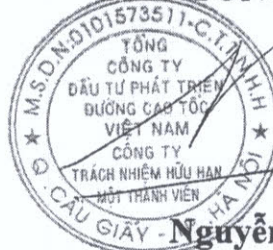
Trân trọng./.

Nơi nhận: ✓

- Như trên;
- Bộ GTVT (để b/c);
- Hội đồng thanh viên (để b/c);
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Ban QLKT;
- TTKTVH ĐNQN;
- VECM;
- Lưu: VT, TĐ.

Gửi kèm: Báo cáo số 93/BC-TTKTVHĐNQN.KHKT ngày 19/4/2022 của TT KTVH đường cao tốc ĐNQN.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Nhi

TỔNG CÔNG TY ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM
TRUNG TÂM KHAI THÁC VẬN HÀNH
ĐCT ĐÀ NẴNG – QUẢNG NGÃI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 19 tháng 04 năm 2022

Số: 93 /BC-TTKTVHĐNQ.N.KHKT

TỔNG CÔNG TY ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM

FAX ĐẾN/v: Kết quả giải quyết đơn kiến nghị của Ông Nguyễn Nhạc Lưu

Số: 1008

Ngày đến: 19/4/2022

BÁO CÁO

Kính gửi: Tổng Công ty đầu tư phát triển đường cao tốc Việt Nam (VEC)

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Tổng công ty, Trung tâm Khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi (Trung tâm KTVH) kính báo cáo VEC về kết quả xử lý đơn kiến nghị của Ông Nguyễn Nhạc Lưu phản ánh khi tham gia giao thông trên đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi, cụ thể như sau:

1. Về phía Ông Nguyễn Nhạc Lưu:

Ngay sau nhận được đơn kiến nghị của Ông Nguyễn Nhạc Lưu, Trung tâm đã chủ động liên hệ qua điện thoại để phản hồi lại các thông tin cũng như gửi lời cảm ơn các ý kiến đóng góp của Ông.

Đồng thời, ngày 15/04/2022, Trung tâm đã cử Ông Nguyễn Thọ - phụ trách Đội vận hành đoạn tuyến WB gặp mặt trực tiếp Ông Nguyễn Nhạc Lưu (tại nhà Ông Lưu) để gửi lời xin lỗi đối với những bức xúc ông đã gặp phải khi tham gia giao thông trên đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi và xin rút kinh nghiệm, và khắc phục các thiếu sót để nâng cao chất lượng dịch vụ trên tuyến trong thời gian tới.

Sau khi gặp mặt, trao đổi, Ông Nguyễn Nhạc Lưu đã vui vẻ và viết đơn xin bãi nại đối với toàn bộ yêu cầu theo đơn kiến nghị ngày 01/03/2022.

(đính kèm đơn xin bãi nại của Ông).

2. Về phía Trung tâm Khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi:

Đối với các cá nhân có liên quan, Trung tâm đã tổ chức họp hội đồng kỷ luật và ban hành Quyết định khiển trách bằng văn bản đối với Ông Nguyễn Thọ - phụ trách Đội vận hành đoạn tuyến WB và 02 nhân viên vận hành trong việc chậm trễ tiếp cận hiện trường, giải quyết chưa dứt điểm sự việc, gây bức xúc cho lái xe.

Đối với sự việc trên, Trung tâm xin nghiêm túc rút kinh nghiệm và sẽ quán triệt lại toàn bộ CBCNV của Trung tâm để nâng cao vai trò, hiệu quả, chất lượng

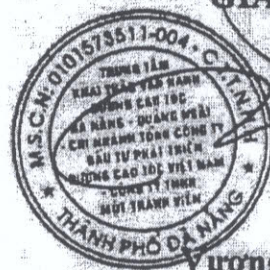
dịch vụ trong công tác quản lý khai thác trên tuyến đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Vậy, Trung tâm kính báo cáo Lãnh đạo Tổng Công ty được biết và cho ý kiến chỉ đạo làm cơ sở triển khai thực hiện./.

Trân trọng !

Nơi nhận:

- Như trên;
- HĐTV (b/c);
- Tổng giám đốc (b/c);
- PTGD. Nguyễn Quốc Bình (b/c);
- PTGD. Nguyễn Văn Nhi (b/c);
- VEC M;
- Ban QLKT;
- Lưu VT.



GIÁM ĐỐC

Vương Duy Tú

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN XIN BÃI NẠ

Kính gửi:

- Bộ Giao thông vận tải;
- Thanh tra Bộ giao thông vận tải;

Tôi là Nguyễn Nhạc Lưu, sinh năm 1962, địa chỉ tại Tây Kim, xã Gia Kiệm, huyện Thống Nhất, tỉnh Đồng Nai. Tôi là người đã gửi đơn kiến nghị đến Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải ngày 01/03/2022 về sự việc tôi gặp phải trên đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Bằng văn bản này tôi xin bãi nại và rút toàn bộ các yêu cầu theo đơn kiến nghị ngày 01/03/2022, lý do xin rút như sau:

Chúng tôi đã thống nhất và thỏa thuận được với nhau về sự việc tôi gặp phải tại đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi. Trung tâm Khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi đã gửi thư phản hồi và cử cán bộ nhân viên trực tiếp gặp mặt, trao đổi và xin rút kinh nghiệm để nâng cao dịch vụ, chất lượng phục vụ trên đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi

Tôi làm đơn này trong điều kiện sức khỏe tốt, hoàn toàn tỉnh táo, minh mẫn, không bị bất kỳ sự cưỡng ép, đe dọa nào, việc làm đơn này là đúng với ý trí và nguyện vọng của tôi.

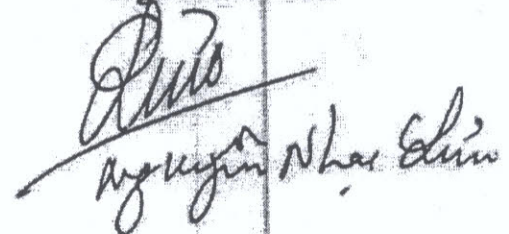
Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về toàn bộ nội dung của đơn này và những điều tôi đã cam kết, trình bày tại đơn này.

Kính đề nghị Quý cơ quan xem xét, tạo điều kiện giúp đỡ.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Đồng Nai, ngày 15 tháng 4 năm 2022

Người làm đơn


Nguyễn Nhạc Lưu