

ỦY BAN QUẢN LÝ VỐN
NHÀ NƯỚC TẠI DOANH NGHIỆP
TỔNG CÔNG TY ĐT PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 20 tháng 8 năm 2022

Số: 1935/TB-VEC-VECM

CÔNG VĂN ĐẾN

Số: 224
Ngày: 30 tháng 8 năm 2022

THÔNG BÁO

V/v kết luận của Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Văn Nhi
tại cuộc họp triển khai phương án đảm bảo an ATGT, công tác thu phí
trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2022

Ngày 26/8/2022, Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Văn Nhi đã chủ trì cuộc họp triển khai phương án đảm bảo an toàn giao thông (ATGT), công tác thu phí trong dịp Lễ Quốc khánh 02/9/2022. Tham dự cuộc họp gồm Ban QLKT, Ban CNTT, VECM, các Đơn vị QLKT (VECO&M, VECE, Trung tâm ĐNQN), các Nhà thầu BDTX (VECS, Công ty 238) và Công ty TASCO (Nhà thầu cung cấp Dịch vụ thu phí).

Sau khi nghe các Đơn vị QLKT (VECO&M, VECE và Trung tâm Đà Nẵng – Quảng Ngãi) báo cáo về kế hoạch, phương án đảm bảo ATGT, công tác thu phí trong dịp nghỉ Lễ 02/9/2022 cho các tuyến Cầu Giẽ - Ninh Bình, Nội Bài – Lào Cai, Tp. HCM – Long Thành Dầu Giây và Đà Nẵng – Quảng Ngãi; các thành phần tham gia thảo luận và đóng góp ý kiến, phương án xử lý các tình huống tại hiện trường có thể xảy ra trong dịp nghỉ Lễ. Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Văn Nhi kết luận một số nội dung như sau:

1. Về phương án đảm bảo ATGT, chống ùn tắc giao thông:

- Các Đơn vị QLKT nhận định về lưu lượng phương tiện trong các ngày nghỉ lễ (đặc biệt là ngày đầu và ngày cuối của kỳ nghỉ) đánh giá khách quan trường hợp xảy ra ùn tắc do lưu lượng tăng đột biến và các sự cố về hệ thống thu phí có thể xảy ra, sự cố về phương tiện không đủ điều kiện thu phí ETC,... gây ùn tắc ở đầu ra để đưa ra các biện pháp phân luồng từ xa và hạn chế phương tiện không đủ điều kiện thu phí ETC vào đường cao tốc. Cập nhật và xây dựng lại phương án xử lý các sự cố ùn tắc giao thông, nghiên cứu các tuyến lân cận để hướng dẫn cho khách hàng lựa chọn phương án di chuyển tối ưu góp phần giảm thiểu ùn tắc giao thông trên tuyến.

- Yêu cầu các đơn vị tiếp thu góp ý hoàn chỉnh lại kế hoạch và triển khai kế hoạch tới các bộ phận tại hiện trường, nhân sự trực tiếp thực hiện đảm bảo thực hiện đồng bộ, thống nhất.

- Gửi phương án đảm bảo ATGT, chống ùn tắc giao thông cho lực lượng C08 và các lực lượng chức năng địa phương (Thanh tra của Sở GTVT, Chi cục, công an địa phương) để nhờ hỗ trợ, phối hợp xử lý khi xảy ra ùn tắc giao thông. Cung cấp thông tin nhân sự đầu mối để các lực lượng phối hợp xử lý.

- Yêu cầu các Đơn vị QLKT bố trí đầy đủ nhân sự đảm bảo an toàn giao thông và phối hợp chặt chẽ với lực lượng C08 và lực lượng chức năng của địa phương thực hiện phân luồng từ xa trong trường hợp lưu lượng phương tiện đông, tăng đột biến trên tuyến. Đặc biệt là tuyến Cầu Giẽ - Ninh Bình, Nội Bài – Lào Cai, HLD.

- Soạn thảo nội dung về phương án phân luồng giao thông, các lộ trình di chuyển cho cơ quan thông tin báo chí, đặc biệt là VOV giao thông để khách hàng được biết để lựa chọn lộ trình di chuyển, đồng thời thông tin nội dung lên bảng điện tử VMS



- Cần nắm bắt thông tin kịp thời về các sự cố, lưu lượng phương tiện tăng để có biện pháp phối hợp với các lực lượng ứng phó điều tiết và phân luồng giao thông kịp thời đặc biệt là tại Trạm Long Phước, Trạm QL51 tuyến HLD, Trạm Cao Bò tuyến CGNB, Trạm Km6 tuyến NBLC.

2. Về công tác tổ chức thu phí:

- Yêu cầu TASCO thực hiện khắc phục các lỗi còn tồn tại trước 31/8/2022; cử nhân sự kỹ thuật có mặt 24/24 tại hiện trường các Trạm thu phí để xử lý các sự cố kỹ thuật liên quan đến Thẻ đầu cuối, hệ thống; bố trí nhân sự dán thẻ, hỗ trợ khách hàng tại các Trạm thu phí; Kịp thời trả lời và giải quyết khiếu nại với khách hàng khi nhận được thông tin phản ánh.

- Công tác vận hành thu phí vẫn do các Đơn vị QLKT thực hiện, vì vậy VEC yêu cầu các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

+ Mở 100% làn ETC tại các Trạm thu phí trên các tuyến; tuyệt đối không thực hiện việc phát Thẻ giấy, phiếu thu trong mọi trường hợp.

+ Bố trí nhân sự phân làn từ xa trước Trạm thu phí để đảm bảo khoảng cách giữa các xe tại làn để hệ thống đảm bảo nhận diện, phân tách phương tiện.

+ Nhận định cụ thể các Trạm nào thường xuyên xảy ra ùn tắc để ưu tiên bố trí nhân sự xử lý. Tuyệt đối không thực hiện đóng bất kỳ làn nào tại Trạm.

+ Khi có bất kỳ sự cố nào tại trong phạm vi Trạm thu phí, phải lập tức điều động nhân sự đến xử lý sự cố tại làn. Quán triệt nhân sự vận hành, thu phí hiểu đúng về công tác xử lý sự cố và không có làn cố định nào để xử lý sự cố mà công tác xử lý sự cố phải thực hiện tại các làn thu phí.

- TASCO và các Đơn vị QLKT đặc biệt lưu ý và chú trọng bố trí nhân sự xử lý sự cố, nhân viên không ngồi trong cabin mà phải xử lý trên phạm vi của Trạm thu phí, bất kỳ sự cố tại làn vào hoặc làn ra.

- Các Đơn vị QLKT phối hợp với Đơn vị BDTX kiểm tra việc hoạt động của máy phát điện dự phòng, đảm bảo hệ thống máy phát điện kịp thời hoạt động khi có sự cố mất điện lưới.

- Yêu cầu TASCO và các Đơn vị QLKT phối hợp chặt chẽ để giải quyết công việc tại hiện trường, đảm bảo hệ thống thu phí hoạt động ổn định, thông suốt và liên tục; phải có sự linh hoạt, kịp thời giải quyết dứt điểm các sự cố, ùn tắc giao thông tại hiện trường các Trạm thu phí. Hạn chế tối đa các sự cố, tình huống ùn tắc giao thông tại hiện trường để đảm bảo hình ảnh của VEC. Bố trí 100% quân số ứng trực trong các ngày nghỉ Lễ, đặc biệt là nhân sự vận hành hệ thống ETC.

3. Đối với các Nhà thầu BDTX (VECS, Công ty 238):

- Thực hiện vệ sinh sạch sẽ mặt đường, lề đường, GPCG và thực hiện các hạng mục khác theo kế hoạch đảm bảo theo yêu cầu quy định của Hợp đồng đã ký với VEC. Đảm bảo các vị trí mặt đường trên cầu, cống, trước sau khu vực trạm thu phí sạch sẽ, không tồn đọng rác thải, tập kết máy móc thiết bị ra khỏi hiện trường và thực hiện việc nắn chỉnh, tu sửa hệ thống biển báo bị hư hỏng, bong tróc trước ngày 31/8/2022.

- Tăng cường công tác kiểm tra mặt đường (đặc biệt là khi dự báo thời tiết có mưa) nhằm kịp thời phát hiện các hư hỏng mặt đường để xử lý ngay tránh để phát sinh thành hư hỏng lớn, mất an toàn giao thông. Kịp thời thực hiện công tác vá ổ gà, sửa chữa các hư hỏng về hệ thống ATGT, biển báo ngay sau khi phát hiện để đảm bảo ATGT cho các phương tiện lưu thông trên tuyến

- Trong thời gian nghỉ Lễ đảm bảo không thực hiện các hạng mục công việc chiếm dụng đến mặt đường, lề đường để đảm bảo giao thông thông suốt.

- Đảm bảo thực hiện công tác vệ sinh, bảo dưỡng hệ thống máy phát điện; trực vận hành máy phát điện đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, kịp thời cấp điện khi xảy ra sự cố mất điện lưới.

4. Đối với Ban QLKT, VECM:

- Đôn đốc, nhắc nhở các Đơn vị QLKT, nhà thầu thực hiện các nội dung nêu trên;

- Rà soát, yêu cầu Nhà đầu tư Trạm dừng nghỉ trên các tuyến đường cao tốc không thu tiền vệ sinh của khách hàng.

- VECM thực hiện giám sát chặt chẽ việc tổ chức thu phí của các đơn vị QLKT, nhân sự bố trí tại làn đảm bảo theo số lượng được duyệt. Trường hợp Đơn vị QLKT đóng làn, nhân sự bố trí không đầy đủ, VECM lập biên bản xử lý, làm cơ sở đánh giá nghiệm thu.

- Ban QLKT phối hợp với VECM xây dựng quy trình vận hành cân kiểm soát tải trọng, công tác phối hợp xử lý vi phạm về quá tải, quá khổ, trách nhiệm của các nhân sự vận hành cân, lãnh đạo đơn vị,....

- VECM khẩn trương giải quyết các tồn tại trong công tác nghiệm thu, thanh toán giải ngân cho các Đơn vị QLKT để kịp thời chi trả lương cho người lao động.

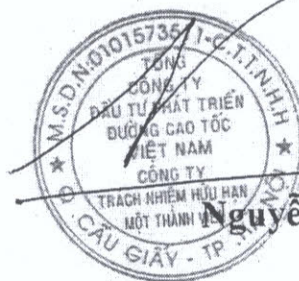
- Ban QLKT rà soát và báo cáo lại các nội dung còn tồn tại đã được chỉ ra tại cuộc họp kiểm điểm trước, công tác khắc phục các tồn tại trong công tác quyết toán để xử lý dứt điểm.

Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Văn Nhi yêu cầu các đơn vị QLKT khẩn trương triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- HĐTV (b/c);
- Tổng Giám đốc (b/c);
- Thành phần dự họp (th/h);
- Lưu: VT, VECM.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Nhi

