

Đà Nẵng, ngày 08 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline

Từ 06h00 ngày 01/12/2025 đến 06h00 ngày 08/12/2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 01/12/2025 đến 06h00 ngày 08/12/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 02 tháng 12 năm 2025					
1	11h38'	Khách hàng báo ở Km49 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:76H-03582 bị nổ lốp. (0353618644)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	12h44'	Khách hàng báo ở Km111+600 hướng ĐN-QN xe 7 chỗ BKS:51K-74015 bị chết máy. (0356931341)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	20h02'	Khách hàng báo ở Km55 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:89C-00781 bị đứt dây curoa. (0968971236)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 03 tháng 12 năm 2025					
1	10h59'	Đội vận hành báo ở Km101+800 hướng QN-ĐN xe tải BKS:73H-01247 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 12h13'
2	12h07'	Khách hàng báo tại Km54 hướng ĐN-QN Xe cầu BKS: 43A-88448 bị hỏng máy. (0978430492)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	22h26'	Khách hàng báo ở km80+100 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:77A-11313 bị lủng lốp. (0378423333)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h40'.

Báo cáo sự cố ngày 04 tháng 12 năm 2025					
1	10h33'	Đội vận hành báo ở Km19+100 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:61H-20857 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h08'
2	15h44'	Đội vận hành báo ở Km35+400 hướng QN-ĐN xe tải BKS:60H-35782 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h21'
Báo cáo sự cố ngày 05 tháng 12 năm 2025					
1	14h42'	Đội vận hành báo ở km18+070 hướng ĐN-QN xe 5 chỗ BKS:77A-32717 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH hỗ trợ thay lốp sơ cua cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h00'
2	00h43'	Đội vận hành báo ở Km 24+800 hướng QN-ĐN xe tải BKS:50H-67829 bị hỏng	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 06 tháng 12 năm 2025					
1	07h01'	Khách hàng báo tại Km129+300 hướng ĐN- QN xe tải BKS:76C-05791 bị nổ lốp. (0337833780)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 07h39'
2	15h50'	Đội vận hành báo ở Km49+750 hướng QN-ĐN xe con BKS:43A-89223 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h39'.
3	19h27'	Khách hàng báo ở Km31 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:76H-06682 bị hết dầu. (0389167789)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đổ dầu cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h18'
4	22h51'	Khách hàng báo ở Km62+900 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:75H-01087 bị nổ lốp. (0789407357)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h41'
5	02h23'	Khách hàng báo ở Km03 hướng QN-ĐN xe tải BKS:37H-01506 bị nổ lốp. (0967471621)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 07 tháng 12 năm 2025					
1	08h37'	Khách hàng báo ở Km96 hướng ĐN-QN xe con BKS:43A-04018 bị đứt dây curoa. (0932425267)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h06'
2	18h55'	Khách hàng báo tại Km45+100 hướng QN-ĐN xe tải BKS:43H-03426 bị hết dầu. (0869362235)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

3	23h06'	Khách hàng báo ở Km105 hướng QN-ĐN xe tải BKS:37H-13972 bị nổ lốp. (0344597567)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h21'
---	--------	---	-------------------------------	------------------------	------------------------------------

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÔNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 05 tháng 12 năm 2025					
1	08h28'	Khách hàng báo ở Km56+700 hướng ĐN-QN có va chạm giao thông giữa xe tải BKS:88H-02213 và xe đầu kéo BKS:35G-00169.kéo theo romoc BKS:35RM-00037.	Sự cố va chạm giao thông làm 1 người tử vong, tài sản đường bộ: không hư hỏng, phương tiện. Xe tải BKS:88H 022.13 bị hư hỏng phần đầu. Xe tải BKS: 35G - 001.69 kéo theo rơ móc bks: 35RM - 000.37 hỏng phần đuôi.	ĐVH phối hợp cùng với cục cảnh sát giao thông C08 , lực lượng PCCC và CHCH , Cứu thương Tam Kỳ ,CHGT Thanh Vũ xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 13h17'.

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 01/12/2025 đến ngày 08/12/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		06 cuộc gọi hỏi đường.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 01/12/2025 đến ngày 08/12/2025: Có 08 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 06 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 01 tháng 12 năm 2025				
1	11h29'	Khách hàng báo có làm rơi ví ở Km36 hướng QN-ĐN, nhờ tuần đường có đi tuần nhặt được cho xin lại. (0987650447)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
Ngày 02 tháng 12 năm 2025				
1	16h43'	Đội vận hành báo ở km54+850 hướng QN-ĐN có bò trong hành lang.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý	
Ngày 03 tháng 11 năm 2025				
1	16h32'	Khách hàng báo tại Km67 hướng ĐN-QN có xe bị nổ lốp. (0944944887)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
2	22h30'	Khách hàng báo ở km02-km01 hướng QN-ĐN có 2 bao đồ rơi trên đường. (0944700211)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
Ngày 04 tháng 11 năm 2025				
1	14h59'	Đội vận hành báo ở Km53+400 hướng QN-ĐN có bò bên hành lang đường.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý	
2	19h49'	Khách hàng báo ở Km34 hướng ĐN-QN có vỏ lốp trên đường. (0789434307)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra từ Km32-Km34 nhưng không phát hiện.
Ngày 06 tháng 11 năm 2025				
1	13h37'	Khách hàng báo ở Km67-68 hướng QN-ĐN có trẻ em ném đá vào xe khách hàng. (0945977070)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện.
2	16h04'	Khách hàng báo ở cầu Chiêm Sơn hướng QN-ĐN có người chạy xe máy trên đường. (0941194456)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tài KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 01/12/2025 đến ngày 08/12/2025: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 01/12/2025 đến ngày 08/12/2025: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 01/12/2025 đến ngày 08/12/2025: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 01/12/2025 đến 08/12/2025		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 01 tháng 12 năm 2025 đến 06h00 ngày 08 tháng 12 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VECM (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: DVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng