

Đà Nẵng, ngày 15 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 08/12/2025 đến 06h00 ngày 15/12/2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.
Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 08/12/2025 đến 06h00 ngày 15/12/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 08 tháng 12 năm 2025					
1	18h13'	Khách hàng báo ở Km53 hướng ĐN-QN xe khách BKS:37B-01963 bị hỏng côn. (0976586680)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h33'
2	18h39'	Khách hàng báo ở Km74 hướng QN-ĐN xe container BKS:76H-04214 bị nổ lốp. (0379531054)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	05h57'	Khách hàng báo ở Km131 hướng QN-ĐN xe tải BKS:51D-55876 bị nổ lốp. (0933457106)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 08h40'
Báo cáo sự cố ngày 09 tháng 12 năm 2025					
1	10h15'	Đội vận hành báo tại Km62+570 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 43C-024.00 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h22'
2	16h38'	Khách hàng báo ở Km18 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:50H-17733 bị nổ lốp. (0978179066)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h13'

3	00h54'	Đội vận hành báo ở Km115+000 hướng QN-ĐN xe tải BKS:61C-02512 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 02h05'
Báo cáo sự cố ngày 10 tháng 12 năm 2025					
1	07h00'	Khách hàng báo tại Km55 hướng ĐN-QN xe container BKS: 50H-68601 bị hỏng. (0983153585)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	10h24'	Khách hàng báo tại Km47 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 70C-000.35 bị hết nước. (0386750861)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	04h45'	Khách hàng báo ở Km26+600 hướng QN-ĐN xe tải BKS:76H-05755 bị nổ lốp. (0914715718)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 06h16'.
Báo cáo sự cố ngày 11 tháng 12 năm 2025					
1	07h28'	Khách hàng báo tại Km32 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS: 50H-02873 bị hết bình. (0983765004)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	23h38'	Đội vận hành báo ở Km30+150 hướng ĐN-QN xe tải BKS:29K-04216 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h23'
3	00h40'	Đội vận hành báo ở Km54+950 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:38H-02200 bị nổ lốp	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h52'
Báo cáo sự cố ngày 12 tháng 12 năm 2025					
1	19h04'	Khách hàng báo ở km43+900 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:30G-74061 bị lủng bình xăng. (0989676852)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	00h33'	Đội vận hành báo ở km26+200 hướng ĐN-QN xe tải BKS:36B-13453 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h13'
3	04h08'	Khách hàng báo ở km63 hướng ĐN-QN xe tải BKS:73C-03719 bị nổ lốp. (0832318567)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 13 tháng 12 năm 2025					
1	12h24'	Khách hàng báo ở Km5+900 hướng QN-ĐN xe con BKS:81A-14855 bị hỏng. (0911462555)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h38'
2	13h19'	Khách hàng báo ở Km38 hướng QN-ĐN xe tải BKS:37H-02707 bị gãy tắc kê. (0977821496)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đặt cảnh báo đảm bảo atgt cho phương tiện.Lái xe tự liên hệ cứu hộ xử lý	Giải phóng hiện trường lúc: 15h38'
Báo cáo sự cố ngày 14 tháng 12 năm 2025					
1	09h12'	Khách hàng báo ở Km115 hướng ĐN-QN xe Vinfat BKS:43B-10407 bị hết điện. (0935881998)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	
2	02h41'	Khách hàng báo ở Km55 hướng ĐN-QN xe tải BKS:37H-02840 bị nổ lốp. (0988399497)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 08 tháng 12 năm 2025					
1	04h22'	Khách hàng báo ở km71+200 hướng QN-ĐN xe khách BKS:29B-08162 tông vào đuôi xe đầu kéo BKS:15C-36035.kéo theo romoc 15R-14906.	Sự cố va chạm giao thông làm 3 người tử vong, 05 người bị thương đã đưa cấp cứu, tài sản đường cao tốc không bị ảnh hưởng, phương tiện: Xe ô tô khách BKS 29B-081.62 bị hư hỏng phần đầu . Xe đầu kéo BKS 15C - 360.35 kéo theo rơ móc 15R - 149.06 bị hỏng phần đuôi.	ĐVH tiếp cận hiện trường phối hợp cùng với cục cảnh sát giao thông C08 , lực lượng PCCC và CHCN TP Đà Nẵng , Cứu thương Tam Kỳ,CHGT Thanh Vũ xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h12'
Ngày 10 tháng 12 năm 2025					
1	13h30'	Đội vận hành báo ở Km133+050 xảy ra sự cố giao thông giữa xe tải BKS:76A-26606 với xe máy điện BKS:76AL-00519.	Sự cố va chạm giao thông làm 1 người tử vong, 1 người đưa đi cấp cứu, tài sản đường cao tốc không bị ảnh hưởng.	ĐVH phối hợp cùng với công an tỉnh Quảng Ngãi xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h56'

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 08/12/2025 đến ngày 15/12/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi hỏi đường.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 08/12/2025 đến ngày 15/12/2025: Có 04 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 01 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 09 tháng 12 năm 2025				
1	10h13'	Khách hàng báo tại Km120+200 hướng QN-ĐN có người dân phá rào vào hành lang đường trồng cây. (0842979222)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	
2	12h04'	Khách hàng báo ở Km76-77 hướng ĐN-QN có bò trong hành lang đường. (0825137677)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện.
Ngày 12 tháng 12 năm 2025				
1	17h55'	Khách hàng báo ở Km66 hướng ĐN-QN có vật cản giữa đường. (0964559680)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	
Ngày 13 tháng 12 năm 2025				
1	07h57'	Khách hàng báo ở Km44+500 hướng ĐN-QN có người không bình thường đi trên đường cao tốc. (0972777322)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và hướng dẫn ra khỏi cao tốc ở Km47+500.

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 08/12/2025 đến ngày 15/12/2025: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 08/12/2025 đến ngày 15/12/2025: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 08/12/2025 đến ngày 15/12/2025: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 08/12/2025 đến 15/12/2025.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

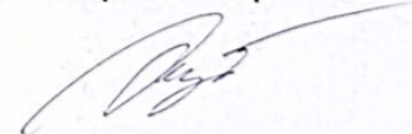
Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 08 tháng 12 năm 2025 đến 06h00 ngày 15 tháng 12 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VECM (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: DVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng