

TỔNG CÔNG TY ĐT PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM
TRUNG TÂM KTVH
ĐƯỜNG CAO TỐC ĐN-QN
Số: 23/BC-DVH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 29 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 22/12/2025 đến 06h00 ngày 29/12/2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 22/12/2025 đến 06h00 ngày 29/12/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 23 tháng 12 năm 2025					
1	20h15'	Khách hàng báo ở Km119 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS:29C-84199 bị nổ lốp. (0975469122)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
2	23h17'	Đội vận hành báo ở Km29+600 hướng QN-ĐN xe tải BKS:50H-90308 bị hỏng	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h34'
3	03h32'	Khách hàng báo ở Km0+200 hướng ĐN-QN xe con BKS:36K-29451 bị hỏng. (0942893536)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
Báo cáo sự cố ngày 24 tháng 12 năm 2025					
1	15h37'	Khách hàng báo tại Km18+050 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 77H-05158 bị nổ lốp. (0396389197)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h47'
2	15h43'	Khách hàng báo tại Km96+900 hướng ĐN-QN xe con BKS: 49A-30714 bị hết xăng. (0915303929)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đảm bảo atgt hỗ trợ xăng cho phương tiện	Giải phóng hiện trường lúc: 16h53'

3	00h33'	Đội vận hành báo ở Km32+400 hướng ĐN-QN xe tải BKS:75C-04363 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	02h42'	Đội vận hành báo ở Km56+600 hướng QN-ĐN xe tải BKS:29H-77082 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 25 tháng 12 năm 2025

1	07h18'	Khách hàng báo ở Km105+800 hướng ĐN-QN xe tải BKS:17H-00107 bị nổ lốp. (0972714779)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo atgt cho phương tiện	
2	23h40'	Đội vận hành báo ở Km21+900 hướng ĐN-QN xe tải BKS:77C-09740 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	02h55'	Khách hàng báo ở Km112 hướng QN-ĐN xe tải BKS:78H-03804 bị hỏng máy. (0901122667)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 26 tháng 12 năm 2025

1	04h01'	Khách hàng báo ở Km92 hướng QN-ĐN xe khách BKS:29H-95756 bị nổ lốp. (0987948160)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
---	--------	--	-------------------------------	-----------------	--

Báo cáo sự cố ngày 28 tháng 12 năm 2025

1	22h25'	Khách hàng báo ở Km99 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:72H-09224 bị nổ lốp.(0375623581)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo atgt cho phương tiện	
---	--------	---	-------------------------------	--	--

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2025					

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
-----	------------------------	-------------------	--------------------	-------------	---------

Ngày 29 tháng 12 năm 2025				
1	05h12'	Tại Km02+600 hướng QN-ĐN xảy ra sự cố va chạm giao thông xe tải BKS:50H-20166 và chạm với phương tiện lưu thông cùng chiều.(Phương tiện đã rời khỏi hiện trường)	Sự cố va chạm làm 1 người tử vong, phương tiện xe tải hư hỏng nặng phần đầu,tài sản đường cao tốc không bị ảnh hưởng. Xe va chạm đang ở làn 1.Xe lưu thông đi chậm qua làn 2 và khẩn cấp.	Đội vận hành tiếp cận hiện trường phối hợp với lực lượng C08 cùng lực lượng chức năng xử lý sự cố.
		Hiện trường giải phóng lúc: 09h02' cùng ngày		

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 22/12/2025 đến ngày 29/12/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi cao tốc mình có trạm dừng nghỉ rồi phải không? Ở Km bao nhiêu và có những dịch vụ gì có mất phí gì không	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi trên cao tốc có trạm xăng dầu không	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
3		01 cuộc gọi khách hàng hỏi đầu vào các trạm có dán thẻ thu phí tự động không	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
4		01 cuộc gọi khách hàng hỏi số tổng đài VETC là bao nhiêu?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 22/12/2025 đến ngày 29/12/2025: Có 05 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				

Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 23 tháng 12 năm 2025				
1	14h47'	Khách hàng báo Km57 hướng QN-ĐN có con heo rơi trên đường.(0372609268)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện
Ngày 24 tháng 12 năm 2025				
1	16h52'	Khách hàng báo tại Km75+250 hướng QN-ĐN có lớp xe trên đường. (0912350069)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý
2	19h50'	Khách hàng báo ở Km104 hướng QN-ĐN có lớp xe trên đường. (0386263428)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý
Ngày 25 tháng 12 năm 2025				
1	09h23'	Khách hàng báo ở km0+800 hướng ĐN-QN có đàn bò đi trên đường. (0905401757)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý
Ngày 28 tháng 12 năm 2025				
1	11h49'	Đội vận hành báo ở Km27+400 hướng QN-ĐN có lớp xe ở giữa đường	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý
2	23h40'	Khách hàng báo ở Km01 hướng ĐN-QN có người đi xe đạp trên đường. (0862840543)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và hướng dẫn ra khỏi cao tốc ở Km01+600.
3. Phản ánh về cân KTTT xe:				
STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 22/12/2025 đến ngày 29/12/2025: Không có cuộc gọi nào.				
4. Các phản ánh khác:				
STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 22/12/2025 đến ngày 29/12/2025: Không có cuộc gọi nào.				

VI/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 22/12/2025 đến ngày 29/12/2025: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

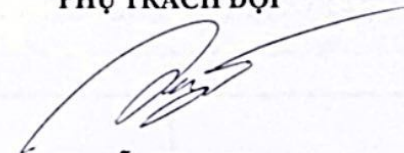
STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 22/12/2025 đến 29/12/2025.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 22 tháng 12 năm 2025 đến 06h00 ngày 29 tháng 12 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI


Nguyễn Minh Sáng