

Đà Nẵng, ngày 12 tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO

Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline

Từ 06h00 ngày 05/01/2026 đến 06h00 ngày 12/01/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 05/01/2026 đến 06h00 ngày 12/01/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 05 tháng 01 năm 2026					
1	08h49'	Khách hàng báo ở Km26 hướng ĐN-QN xe tải BKS:76H-02041 bị gãy lốp. (0987711150)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	09h57'	Đội vận hành báo ở Km61+200 hướng ĐN-QN xe tải BKS:UN-5003 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	03h02'	Khách hàng báo ở Km88 hướng ĐN-QN xe tải BKS:76A-09374 bị hỏng. (0986526052)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
Báo cáo sự cố ngày 06 tháng 01 năm 2026					
1	06h40'	Khách hàng báo tại Km23+350 hướng QN-ĐN xe con BKS: 92A-42487 bị nổ lốp. (0979359474)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 08h27'
2	07h56'	Khách hàng báo tại Km120 hướng ĐN-QN xe container BKS: 77H-04596 bị hỏng máy. (0984887937)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
3	12h56'	Khách hàng báo ở Km35 hướng ĐN-QN xe tải BKS:63C-14615 bị nổ lốp. (0973317900)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	

4	23h44'	Khách hàng báo ở Km68 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:73E-00354 bị nổ lốp. (0941378478)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
Báo cáo sự cố ngày 07 tháng 01 năm 2026					
1	09h08'	Khách hàng báo ở Km99+550 hướng ĐN-QN xe con BKS:43A-95693 bị nổ lốp. (0938058393)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	17h24'	Khách hàng báo ở Km01 hướng ĐN-QN xe bồn BKS:29CD- 01157 bị nổ ống hơi. (0967347137)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h09'
Báo cáo sự cố ngày 08 tháng 01 năm 2026					
1	18h51'	Khách hàng báo ở Km19+800 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:15H-04872 bị nổ lốp. (0963382488)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h49'
2	05h14'	Khách hàng báo ở Km20+950 hướng ĐN-QN xe khách BKS:29H-88158 bị vỡ bi. (0978305678)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h42'
Báo cáo sự cố ngày 09 tháng 01 năm 2026					
1	10h49'	Đội vận hành báo ở Km04+400 hướng QN-ĐN xe con BKS:51K-49184 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h02'
2	13h31'	Khách hàng báo ở Km25 hướng ĐN-QN xe tải BKS:36F-00707 bị nổ lốp. (0912595200)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h03'
3	14h22'	Khách hàng báo ở Km35 hướng QN-ĐN xe con BKS:22A-26167 bị nổ lốp. (0862905981)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h46'
4	18h30'	Khách hàng báo ở Km18+750 hướng QN-ĐN xe tải BKS:81A-57974 bị hỏng tay lái. (0982595409)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h53'
5	22h05'	Khách hàng báo ở Km33+100 hướng QN-ĐN xe tải BKS:43H-02514 bị nổ lốp. (0944769955)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h06'
Báo cáo sự cố ngày 10 tháng 01 năm 2026					

1	15h03'	Đội vận hành báo ở Km102+200 hướng QN-ĐN xe con BKS:77H-3831 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đẩy xe ra khỏi nút giao Dung Quất để xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	19h48'	Khách hàng báo ở Km44 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:29F-05835 bị nổ lốp. (0923098886)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
3	01h14'	Đội vận hành báo ở Km14+890 hướng QN-ĐN xe tải BKS:51M-76494 bị hỏng lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 11 tháng 01 năm 2026					
1	13h42'	Khách hàng báo ở Km73 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:76A-09120 bị hỏng hộp số. (0915598477)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
2	15h46'	Khách hàng báo ở Km05+600 hướng QN-ĐN xe tải BKS:86H-02126 bị bề mâm. (0857246369)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
3	18h14'	Đội vận hành báo ở Km68+800 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:77C-16536 bị hết dầu.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
4	18h47'	Khách hàng báo ở Km38+600 hướng ĐN-QN xe 5 chỗ BKS:92A-16860 bị nổ lốp. (0398071364)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h14'

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 05/01/2026 đến ngày 12/01/2026: 0 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi đường.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 05/01/2025 đến ngày 12/01/2026: Có 03 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 01 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 09 tháng 01 năm 2026				
1	21h29'	Khách hàng báo ở Km90 hướng QN-ĐN có vỏ lốp trên đường. (0368476791)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
Ngày 10 tháng 01 năm 2026				
1	10h44'	Khách hàng báo ở Km85 hướng ĐN-QN có chó trên đường. (0964559680)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
2	16h58'	Khách hàng báo ở Km55 hướng ĐN-QN có vật cản trên đường. (0905769955)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 05/01/2026 đến ngày 12/01/2026: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 05/01/2026 đến ngày 12/01/2026: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 05/01/2026 đến ngày 12/01/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 05/01/2026 đến 12/01/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 05 tháng 01 năm 2026 đến 06h00 ngày 12 tháng 01 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng