

Đà Nẵng, ngày 19 tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO

**Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 12/01/2026 đến 06h00 ngày 19/01/2026**

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.
Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 12/01/2026 đến 06h00 ngày 19/01/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 12 tháng 01 năm 2026					
1	22h15'	Khách hàng báo ở Km73 hướng QN-ĐN xe tải BKS:81H-04409 bị nổ lốp. (0961076232)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	
Báo cáo sự cố ngày 14 tháng 01 năm 2026					
1	08h48'	Đội vận hành báo ở Km62 + 400 hướng ĐN-QN xe tải BKS:17H-04831 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	20h51'	Khách hàng báo tại Km78 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 36H-09447 bị nổ lốp. (0913631123)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 22h10'
Báo cáo sự cố ngày 15 tháng 01 năm 2026					
1	09h03'	Khách hàng báo ở Km39 hướng ĐN-QN xe tải BKS:29E-34603 bị nổ lốp. (0363611677)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
Báo cáo sự cố ngày 16 tháng 01 năm 2026					
1	08h25'	Khách hàng báo ở Km26 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:50E-53905 bị hỏng. (0976665091)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 13h31'

Báo cáo sự cố ngày 17 tháng 01 năm 2026					
1	12h36'	Đội vận hành báo ở Km24+950 hướng QN-ĐN xe khách BKS:51B-08880 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	13h45'	Đội vận hành báo ở Km25+800 hướng QN-ĐN xe tải BKS:37H-01566 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h50'.
3	15h45'	Đội vận hành báo ở Km38+550 hướng ĐN-QN xe khách BKS:21F-00079 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h44'.
4	18h03'	Khách hàng báo ở Km114 hướng ĐN-QN xe tải BKS:72C-12421 bị nổ lốp. (0913556124)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h31'
Báo cáo sự cố ngày 18 tháng 01 năm 2026					
1	19h16'	Khách hàng báo ở Km35 hướng QN-ĐN xe con BKS:43A-61956 bị nổ lốp. (0903662573)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 13 tháng 01 năm 2026					
1	07h01'	Tại Km110+450 hướng QN-ĐN xe tải BKS:15H-01897 bị mất lái tự lật.	Sự cố lật xe không thiệt hại về người, tài sản đường cao tốc không bị ảnh hưởng, phương tiện hư hỏng nhẹ.Xe lật tại làn 1 phương tiện lưu thông qua làn 2 và làn khẩn cấp	Đội vận hành phối hợp cơ quan chức năng lực lượng cảnh sát giao thông C08 phối hợp xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h47'

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 12/01/2026 đến ngày 19/01/2026: 0 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		02 cuộc gọi khách hàng hỏi đường.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc khách hàng hỏi giá dịch vụ	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 12/01/2026 đến ngày 19/01/2026: Có 04 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 02 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 16 tháng 01 năm 2026				
1	15h33'	Khách hàng báo ở Km65+800 hướng ĐN-QN có 4-5 bao tải rơi trên đường. (0932333275)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý
Ngày 18 tháng 01 năm 2026				
1	16h02'	Khách hàng báo ở Km73 hướng ĐN-QN có miếng gỗ rơi giữa đường. (0985875793)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý
2	17h20'	Khách hàng báo ở Km11 hướng QN-ĐN có nhóm con nít chơi trên đường. (0945359075)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện
3	21h03'	Khách hàng báo ở Km99 hướng ĐN-QN có vỏ lốp trên đường. (0349832769)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 12/01/2026 đến ngày 19/01/2026: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 12/01/2026 đến ngày 19/01/2026: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 12/01/2026 đến ngày 19/01/2026: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 12/01/2026 đến 19/01/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 12 tháng 01 năm 2026 đến 06h00 ngày 19 tháng 01 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung
Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng