

Đà Nẵng, ngày 26 tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO

Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 19/01/2026 đến 06h00 ngày 26/01/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 19/01/2026 đến 06h00 ngày 26/01/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 19 tháng 01 năm 2026					
1	16h30'	Khách hàng báo ở km124 hướng QN-ĐN xe tải BKS:29H-86897 bị nổ lốp. (0865091291)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	GP hiện trường lúc: 17h27'.
2	04h00'	Khách hàng báo tại Km126+600 hướng ĐN-QN xe con BKS:92A-188.10 bị hỏng. (0368916619)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
Báo cáo sự cố ngày 20 tháng 01 năm 2026					
1	14h05'	Khách hàng báo ở Km43+650 hướng ĐN-QN xe khách BKS:51B-19547 bị nổ lốp. (0916360858)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	GP hiện trường lúc: 14h58'
2	17h01'	Khách hàng báo ở Km58 hướng QN-ĐN xe con BKS:30K-88525 bị nổ lốp. (0942643355)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
Báo cáo sự cố ngày 22 tháng 01 năm 2026					
1	16h36'	Khách hàng báo ở km25+900 hướng ĐN-QN xe tải BKS:86H-03537 bị nổ lốp. (0342827471)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h11'

2	18h37'	Khách hàng báo ở Km34+200 hướng QN-ĐN xe con BKS:43C-13080 bị nổ lốp. (0396975035)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 23 tháng 01 năm 2026					
1	05h42'	Khách hàng báo ở km81+200 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:92A-41110 bị nổ lốp. (0988694049)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 06h30'
Báo cáo sự cố ngày 24 tháng 01 năm 2026					
1	12h55'	Đội vận hành báo tại Km64+600 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 89H-041.30 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	15h07'	Khách hàng báo tại Km33+320 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 29H-767.10 bị nổ lốp. (0976519920)	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h23'
Báo cáo sự cố ngày 25 tháng 01 năm 2026					
1	12h19'	Khách hàng báo tại Km116 hướng QN-ĐN xe con BKS:47A-265.77 bị thủng lốp. (0982804584)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	GP hiện trường lúc: 13h56'
2	16h58'	Khách hàng báo tại Km115 hướng ĐN-QN xe tải bKS: 51C-353.22 bị hỏng máy. (0704416313)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	GP hiện trường lúc: 22h10'

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2026					

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 19/01/2026 đến ngày 26/01/2026: 0 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc khách hàng hỏi xe chưa dán thẻ ETC có lưu thông trên đường cao tốc được không? Và giờ này có ai dán thẻ không.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 19/01/2026 đến ngày 26/01/2026: Có 04 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 23 tháng 01 năm 2026				
1	14h44'	Khách hàng báo ở Km118 hướng ĐN-QN có người già đi xe đạp tên đường. (0898167877)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện.
2	18h12'	Khách hàng báo ở Km88 hướng QN-ĐN có vỏ lốp trên đường. (0948358041)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý hiện trường ở km88+300 hướng QN-ĐN.
Ngày 24 tháng 01 năm 2026				
1	21h24'	Khách hàng báo ở Km53+500 hướng ĐN-QN có bò trong hành lang đường. (0961520567)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và tuyên truyền người dân không thả trâu bò trong hành lang đường.
Ngày 25 tháng 01 năm 2026				
1	17h23'	Khách hàng báo tại Km102 hướng ĐN-QN có nhóm con nít trên đường. (0813632633)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 19/01/2026 đến ngày 26/01/2026: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 19/01/2026 đến ngày 26/01/2026: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 19/01/2026 đến ngày 26/01/2026: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 19/01/2026 đến 26/01/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 19 tháng 01 năm 2026 đến 06h00 ngày 26 tháng 01 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trọng./.

Nơi nhân :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI

Nguyễn Minh Sáng