

Đà Nẵng, ngày 02 tháng 02 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 26/01/2026 đến 06h00 ngày 02/02/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 26/01/2026 đến 06h00 ngày 02/02/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 26 tháng 01 năm 2026					
1	18h00'	Khách hàng báo ở Km54 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:17H-01397 bị hỏng. (0985437363)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 27 tháng 01 năm 2026					
1	17h52'	Khách hàng báo Km93+100 hướng ĐN-QN xe khách BKS:74G-00170 bị nổ lốp. (0988238568)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	Lái xe tự xử lý	
Báo cáo sự cố ngày 28 tháng 01 năm 2026					
1	09h17'	ĐVH báo ở Km11+800 hướng QN-ĐN xe tải BKS:76C-17770 bị hỏng tắc kê.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	11h52'	Khách hàng báo ở Km97 hướng QN-ĐN xe tải BKS:61C-19061 bị lủng lốp. (0916868991)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 13h17'
3	19h14'	Khách hàng báo ở Km7+500 hướng QN-ĐN xe tải BKS:60F-01880 bị chết máy. (0364915669)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	Lái xe tự xử lý	Giải phóng hiện trường lúc: 23h14'

Báo cáo sự cố ngày 29 tháng 01 năm 2026

1	07h40'	Khách hàng báo ở km36 hướng ĐN-QN xe 7 chỗ BKS:43A-94709 bị hỏng. (0974109597)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	Lái xe tự xử lý	
2	15h07'	Khách hàng báo ở Km80 hướng ĐN-QN xe tải BKS:50H-12843 bị nổ lốp. (0905646386)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	Lái xe tự xử lý	
3	17h19'	Khách hàng báo ở Km55 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:76C-17440 bị nổ lốp. (0913573650)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	Lái xe tự xử lý	
4	19h55'	ĐVH báo ở Km92 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:82A-08723 bị hỏng.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	Lái xe tự xử lý	
5	19h58'	Khách hàng báo ở Km53 hướng QN-ĐN xe cầu BKS:T89-86712 bị nổ lốp. (0974641491)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	Lái xe tự xử lý	

Báo cáo sự cố ngày 30 tháng 01 năm 2026

1	09h21'	ĐVH báo ở Km24+850 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 35H-08243 bị hỏng.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h12'
2	05h32'	Khách hàng báo ở Km02+100 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS: 77H-09164 bị gãy lốp. (0979822056)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 31 tháng 01 năm 2026

1	14h37'	Khách hàng báo ở Km51+200 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:U9-3198 bị bó phanh. (0889330331)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	17h21'	Khách hàng báo ở Km59 hướng ĐN-QN xe tải BKS:50LD-15635 bị xì lốp. (0973042068)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	22h30'	Khách hàng báo ở Km57 hướng QN-ĐN xe tải BKS:29K-05823 bị nổ lốp. (0333846049)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h50'

4	22h57'	Khách hàng báo ở Km121 hướng QN-ĐN xe tải BKS:38C-03570 bị hết bình. (0979270305)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
---	--------	---	----------------------	------------------------	--

Báo cáo sự cố ngày 01 tháng 02 năm 2026

1	20h46'	Khách hàng báo tại Km101 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 98H-00907 bị nổ lốp. (0977070781)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h49'.
---	--------	--	----------------------	------------------------	-------------------------------------

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
-----	--------------------	-----------------	------------------	-------------	---------

Ngày 26 tháng 01 năm 2026

1	05h30'	Khách hàng đi đường báo ở Km59+200 hướng ĐN-QN có 2 xe tải va chạm với nhau. (0918418112)	ĐVH tiếp cận hiện trường, tại Km59+200 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 36C-31431 va chạm với xe đầu kéo BKS: 77H-01218 kéo theo RM BKS: 77R-03588. Sự cố va chạm làm 1 người bị thương, tài sản đường cao tốc không bị ảnh hưởng, xe tải BKS: 36C-31431 hư hỏng phần đầu, xe đầu kéo bị hư hỏng phần đuôi xe. Hai xe nằm sát làn khẩn cấp. Các phương tiện khác lưu thông bình thường.	ĐVH phối hợp với cơ quan chức năng lực lượng cảnh sát giao thông C08 phân luồng xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h44'
---	--------	---	--	--	------------------------------------

Ngày 01 tháng 02 năm 2026					
1	07h14'	Khách hàng đi đường báo cách trạm Quảng Ngãi tầm 1Km hướng ĐN-QN xe vinfat tông vào con lươn. (0389901714)	ĐVHtiếp cận hiện trường, tại Km128+130 hướng ĐN-QN xe buýt BKS: T1632254 mất lái tự lật tại làn 1. Sự cố làm 1 người bị thương, tài sản đường cao tốc không bị ảnh hưởng, phương tiện hư hỏng phần đầu. Các phương tiện khác lưu thông chậm qua làn 2 và làn khẩn cấp.	ĐVHphối hợp với cơ quan chức năng lực lượng cảnh sát giao thông C08 phân luồng xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h14'.

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 26/01/2026 đến ngày 02/02/2026: 0 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi trạm xăng đầu.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi giá dịch vụ.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 26/01/2026 đến ngày 02/02/2026: Có 03 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 0 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 26 tháng 01 năm 2026				
1	21h09'	Khách hàng báo cách lỗi rẽ Tam Kỳ tầm 1Km hướng QN-ĐN có vật cản trên đường. (0708232468)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý
Ngày 30 tháng 01 năm 2026				
1	09h11'	Khách hàng báo ở Km58 hướng QN-ĐN có vỏ lốp trên đường. (0919437768)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý
Ngày 31 tháng 01 năm 2026				
1	23h12'	Khách hàng báo ở Km40 hướng ĐN-QN có nhiều đá rơi trên đường. (0932409899)	TĐ đã báo ĐVH xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 26/01/2026 đến ngày 02/02/2026: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 26/01/2026 đến ngày 02/02/2026: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 26/01/2026 đến ngày 02/02/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 26/01/2026 đến 02/02/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 26 tháng 01 năm 2026 đến 06h00 ngày 02 tháng 02 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI**Nguyễn Minh Sáng**