

Đà Nẵng, ngày 09 tháng 02 năm 2026

**BÁO CÁO**  
**Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline**  
**Từ 06h00 ngày 02/02/2026 đến 06h00 ngày 09/02/2026**

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 02/02/2026 đến 06h00 ngày 09/02/2026 như sau:

**I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:**

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài ( Hotline )	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
<b>Báo cáo sự cố ngày 02 tháng 02 năm 2026</b>					
1	12h26'	Khách hàng báo ở Km117 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:30L-39600 bị bể lốp. (0866935386)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	18h10'	Khách hàng báo ở Km99 hướng QN-ĐN xe tải BKS:19H-02308 bị nổ lốp. (0393066564)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
3	05h11'	Khách hàng báo ở Km48+300 hướng ĐN-QN xe tải BKS:50H-15318 bị nổ lốp. (0987573057)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 06h15'
<b>Báo cáo sự cố ngày 03 tháng 02 năm 2026</b>					
1	15h46'	Khách hàng báo tại Km99 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 89H-020.64 bị nổ lốp. (0982666152)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
<b>Báo cáo sự cố ngày 04 tháng 02 năm 2026</b>					
1	14h49'	Đội vận hành báo ở Km23+100 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:15H-04086 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h32'

2	20h42'	Khách hàng báo tại Km82+500 hướng QN-ĐN xe con BKS:43A-030.59 bị bể kết nước. (0773939131)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h00'
3	00h04'	Khách hàng báo tại Km0+200 hướng ĐN-QN xe tải BKS:74G-00339 bị đứt dây cora. (0353555774)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h51'
4	01h06'	Khách hàng báo tại Km48+600 hướng QN-ĐN xe tải BKS:43C-197.10 bị nổ lốp. (0944769955)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	

**Báo cáo sự cố ngày 05 tháng 02 năm 2026**

1	11h34'	Khách hàng báo ở Km98+600 hướng ĐN-QN xe tải BKS:36H-03292 bị hỏng. (0395956668)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h56'
2	21h18'	Khách hàng báo ở Km103 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:51C-60242 bị hỏng. (0931367271)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
3	21h51'	Khách hàng báo ở Km50 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:24H-03962 bị nổ lốp. (0989102723)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	

**Báo cáo sự cố ngày 06 tháng 02 năm 2026**

1	14h01'	Khách hàng báo tại Km38 hướng QN-ĐN xe con BKS:30E-463.63 bị nổ lốp. (0946592458)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
2	14h03'	Khách hàng báo tại Km28+500 hướng QN-ĐN xe quân đội BKS:QC-1089 bị đứt dây cora. (0396583461)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
3	16h59'	Khách hàng báo tại Km103+900 hướng QN-ĐN xe container BKS:12H-306.54 bị nổ lốp. (0396583461)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h20'
2	00h11'	Khách hàng báo ở Km45 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:73H-00346 bị nổ lốp. (0859900909)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 02h59'

**Báo cáo sự cố ngày 08 tháng 02 năm 2026**

1	06h04'	Đội vận hành báo tại Km25+900 hướng ĐN-QN xe container BKS:50H-171.03 bị bể bình hơi	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 08h10'
---	--------	--	---	------------------------	------------------------------------

2	16h27'	Khách hàng báo tại Km52 hướng QN-ĐN xe con BKS:43A-346.99 bị nổ lốp. (0935580113)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:17h46'
3	20h41'	Khách hàng báo ở Km138+500 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:29E-39563 bị hỏng. (0979752882)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
4	02h42'	Khách hàng báo ở Km23+600 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS:34C-34382 bị nổ lốp. (0974218199)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:05h12'
5	03h26'	Khách hàng báo ở Km36 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS: 51L-21917 bị hết bình điện. (0368129063)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:04h28'
6	04h11'	Khách hàng báo ở Km02+100 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 36H-07453 bị nổ lốp. (0974955739)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:05h29'

## II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng 0 năm 2026					

## III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

## IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

### 1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 02/02/2026 đến ngày 09/02/2026: 0 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				

**2. Phản ánh tình trạng giao thông:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
<b>Từ ngày 02/02/2026 đến ngày 09/02/2026: Có 03 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 0 cuộc gọi hỏi đường.</b>				
<b>Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:</b>				
<b>Ngày 02 tháng 02 năm 2026</b>				
1	00h13'	Khách hàng báo ở Km110 hướng ĐN-QN có vỏ lốp trên đường. (0966496029)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý
<b>Ngày 05 tháng 02 năm 2026</b>				
1	07h06'	Khách hàng báo có để quên túi xách ở trạm dừng nghỉ Km96+100 hướng ĐN-QN. (0933646355)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và liên hệ khách hàng quay lại nhận.
<b>Ngày 07 tháng 02 năm 2026</b>				
1	10h19	Khách hàng báo tại Km81+500 hướng QN-ĐN có đàn bò trong hành lang đường. (0386111502)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra Km81+500 nhưng không phát hiện bò trong hành lang.

**3. Phản ánh về cân KTTT xe:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
<b>Từ ngày 26/01/2026 đến ngày 02/02/2026: Không có cuộc gọi nào.</b>				

**4. Các phản ánh khác:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
<b>Từ ngày 02/02/2026 đến ngày 09/02/2026: Không có cuộc gọi nào.</b>				

**V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:**

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
<b>Từ ngày 02/02/2026 đến ngày 09/02/2026: Không có cuộc gọi nào.</b>					

**VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI**

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 02/02/2026 đến 09/02/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 02 tháng 02 năm 2026 đến 06h00 ngày 09 tháng 02 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Trần trọng./.

**Nơi nhận :**

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

**PHỤ TRÁCH ĐỘI****Nguyễn Minh Sáng**