

Đà Nẵng, ngày 16 tháng 02 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 09/02/2026 đến 06h00 ngày 16/02/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 09/02/2026 đến 06h00 ngày 16/02/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 09 tháng 02 năm 2026					
1	19h37'	Khách hàng báo ở Km77 hướng QN-ĐN xe con BKS:51A-16981 bị thủng bình xăng. (0949012468)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH báo nhà xe tự liên hệ hãng xử lý	
2	21h01'	Khách hàng báo ở Km6+600 hướng QN-ĐN xe con BKS:81A-61604 bị thủng lốp. (0385586606)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 21h58'
3	00h37'	Khách hàng báo ở Km101 hướng ĐN-QN xe khách BKS:51B-41015 bị hết dầu. (0916842333)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
Báo cáo sự cố ngày 10 tháng 02 năm 2026					
1	06h13'	Khách hàng báo ở km18+550 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 77H-00514 bị hỏng máy. (0347330294)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h00'
2	12h22'	Đội vận hành báo ở Km23+150 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:29H-76227 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h09'

3	13h12'	Khách hàng báo ở Km111+300 hướng ĐN-QN xe tải BKS:51C-28622 bị hỏng côn. (0346043361)	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h24'
4	01h05'	Khách hàng báo ở km49 hướng QN-ĐN xe tải BKS:49H-03250 bị nổ lốp. (0918810071)	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 03h28'

Báo cáo sự cố ngày 11 tháng 02 năm 2026

1	10h05'	Đội vận hành báo ở Km48+100 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 85H-02037 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h24'
2	10h16'	Khách hàng báo ở Km103+900 hướng QN-ĐN xe khách BKS:37H-09148 bị hỏng côn. (0336658368)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h46'
3	11h21'	Đội vận hành báo ở Km84+700 hướng ĐN-QN xe tải BKS:64C-05532 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
4	16h00'	Khách hàng báo ở Km127+300 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:81A-37655 bị nổ lốp. (0987088675)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
5	16h32'	Khách hàng báo ở Km24 hướng QN-ĐN xe con BKS:99A-95714 bị thủng lốp. (0964880757)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
6	17h55'	Khách hàng báo ở Km77 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:85A-04275 bị hỏng. (0935920953)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
7	20h18'	Khách hàng báo tại Km101 hướng QN-ĐN xe con BKS:51G-224.81 bị hỏng. (0903872508)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
8	01h41'	Khách hàng báo tại Km41 hướng QN-ĐN xe con BKS:60A-758.69 bị hỏng. (0336566971)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
9	05h48'	Khách hàng báo tại Km102 hướng QN-ĐN xe con BKS:60K-140.65 bị hết bình. (0399556205)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 12 tháng 02 năm 2026

1	13h33'	Khách hàng báo ở km54+700 hướng QN-ĐN xe khách BKS:37H-07467 bị nổ lốp. (0978389170)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h00'
2	15h44'	Khách hàng báo ở km27+700 hướng QN-ĐN xe vinfat BKS:51H-90444 bị hỏng. (0935492668)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH báo lại xe vẫn chạy được, đang bò ra khỏi trạm.	
3	20h24'	Khách hàng báo tại Km96+700 hướng QN-ĐN xe con BKS:48A-043.43 bị nổ lốp. (0399977122)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
4	02h57'	Khách hàng báo tại Km49+800 hướng QN-ĐN xe con BKS:61K-326.47 bị hỏng máy. (08253882366)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
5	04h29'	Khách hàng báo tại Km85 hướng QN-ĐN xe khách BKS:22H-007.60 bị hỏng côn. (0985968199)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
6	05h26'	Khách hàng báo tại Km116+800 hướng QN-ĐN xe tải BKS:71C-084.57 bị chết máy. (0332483973)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h00'

Báo cáo sự cố ngày 13 tháng 02 năm 2026

1	06h08'	Khách hàng báo tại Km105 hướng QN-ĐN xe con BKS:51K-166.33 bị hỏng máy. (0948235759)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	10h33'	Khách hàng báo tại Km01+154 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:79H-05616 bị hỏng côn. (0366202579)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	16h49'	Khách hàng báo ở Km130 hướng QN-ĐN xe con BKS:47A-59819 bị hỏng. (0389118535)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
4	17h27'	Đội vận hành báo ở Km16+400 hướng QN-ĐN xe khách BKS:99F-00886 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h59'

Báo cáo sự cố ngày 14 tháng 02 năm 2026

1	11h57'	Khách hàng báo ở Km48+900 hướng QN-ĐN xe con BKS:73A-14563 bị hỏng máy. (0914301547)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	13h21'	Khách hàng báo ở Km4+200 hướng QN-ĐN xe khách BKS:18B-01841 bị hỏng trục. (0936919663)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	16h24'	Khách hàng báo ở Km71 hướng QN-ĐN xe con BKS:43A-29713 bị nổ lốp. (0386413493)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:17h28'
4	21h24'	Khách hàng báo ở Km38+200 hướng ĐN-QN xe con BKS:61A-94821 bị nổ lốp. (0983895276)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:22h48'
5	23h03'	Khách hàng báo ở Km04 hướng QN-ĐN xe con BKS:49A-64313 bị hỏng máy. (0347333392)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
6	03h34'	Khách hàng báo ở Km04 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS: 72C-20828 bị nổ lốp. (0974971838)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
7	05h02'	Đội vận hành báo ở Km66+400 hướng QN-ĐN xe tải BKS:18G-00161 bị nổ lốp.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:07h18'

Báo cáo sự cố ngày 15 tháng 02 năm 2026

1	15h21'	Khách hàng báo ở km104 hướng ĐN-QN xe tải BKS:47C-18775 bị hết dầu. (0961201220)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
2	18h57'	Khách hàng báo ở Km36 hướng ĐN-QN xe 7 chỗ BKS:43H-23721 bị thủng lốp. (0934840494)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 09 tháng 02 năm 2026					
1	21h00'	Đội vận hành báo ở Km133+350 hướng ĐN-QN xảy ra sự cố giao thông giữa xe khách BKS:43F-00429 va chạm với xe máy BKS:76HF1-12506	Sự cố va chạm giao thông có 1 người điều khiển xe máy chết tại chỗ, tài sản đường cao tốc không bị ảnh hưởng.	Đội vận hành phối hợp vs lực lượng giao thông tỉnh Quảng Ngãi phân luồng giao thông	Giải phóng hiện trường lúc: 23h45'
Ngày 12 tháng 02 năm 2026					
1	22h13'	Đội vận hành báo tại Km114+100 hướng QN-ĐN xảy ra va chạm giao thông giữa xe đầu kéo BKS: 12C-029.63 kéo theo rơ-moóc BKS:12R-009.79 với xe con BKS:60A-918.59	Sự cố va chạm giao thông có 1 người bị thương nhẹ đã được đơn vị giao thông đưa đi viện, tài sản đường cao tốc không bị ảnh hưởng, phương tiện cả hai bị hư hỏng phần đầu xe và đuôi xe.	ĐVH phối hợp với Công an C08 phân luồng hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 03h38'

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:**1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 00/00/2026 đến ngày 0/02/2026: 0 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		02 cuộc gọi khách hàng hỏi trạm xăng đầu.	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2		03 cuộc gọi khách hàng hỏi đường.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
3		01 cuộc gọi khách hàng hỏi chưa đóng phí đường bộ thì có được lưu thông vào cao tốc không	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 09/02/2026 đến ngày 16/02/2026: Có 07 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 03 cuộc gọi hỏi đường.

Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:

Ngày 09 tháng 02 năm 2026

1	10h51'	Khách hàng báo ở Km73 hướng QN-ĐN có vật cản lớn trên đường. (0336661771)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành kiểm tra đến Km69 nhưng không phát hiện vật cản.
---	--------	--	-------------------------------	---

Ngày 10 tháng 02 năm 2026

1	04h56'	Khách hàng báo ở km116 hướng ĐN-QN có người đàn ông đi trên đường. (0971660983)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã hướng dẫn người không bình thường ra khỏi đường cao tốc tại km117+900 hướng ĐN-QN.
---	--------	--	-------------------------------	---

Ngày 12 tháng 02 năm 2026

1	14h00'	Khách hàng báo ở km99-98 hướng QN-ĐN có trẻ em chơi trên đường. (0901225789)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã đi kiểm tra km99-98 nhưng không phát hiện trẻ em chơi trên đường.
---	--------	---	-------------------------------	--

Ngày 13 tháng 02 năm 2026

1	17h00'	Khách hàng báo ở Km24+600 hướng ĐN-QN có vật cản trên đường. (0943762525)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý
2	17h17'	Khách hàng báo ở Km115 hướng ĐN-QN có người già dắt xe đạp trên đường. (0962253227)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra nhưng không phát hiện người ở Km115.

Ngày 14 tháng 02 năm 2026

1	10h29'	Khách hàng báo ở Km113 hướng QN-ĐN có người chạy xe máy trên đường. (0949732373)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra nhưng không phát hiện.
---	--------	---	-------------------------------	---

2	17h11'	Khách hàng báo ở Km116+800 hướng ĐN-QN có 3 tấm lưới trên đường. (0902599270)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý.
---	--------	---	-------------------------------	------------------------------------

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 09/02/2026 đến ngày 16/02/2026: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 09/02/2026 đến ngày 16/02/2026: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 09/02/2026 đến ngày 16/02/2026: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 09/02/2026 đến 16/02/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 09 tháng 02 năm 2026 đến 06h00 ngày 16 tháng 02 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trọng./.

PHỤ TRÁCH ĐỘI

Nơi nhận:

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

Nguyễn Minh Sáng