

Đà Nẵng, ngày 23 tháng 02 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 16/02/2026 đến 06h00 ngày 23/02/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 16/02/2026 đến 06h00 ngày 23/02/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 17 tháng 02 năm 2026					
1	09h35'	Khách hàng báo ở Km59 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:92A-00026 bị mất điện. (0989633579)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h25'
2	11h36'	Đội vận hành báo ở Km61+380 hướng QN-ĐN xe tải BKS:89H-00972 bị nổ lốp	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 13h03"
3	15h44'	Khách hàng báo ở Km104 hướng QN-ĐN xe con BKS:86A-02740 bị bể lốp. (0978578694)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
5	18h52'	Khách hàng báo ở Km17+100 hướng ĐN-QN xe 7 chỗ BKS:92A-21586 bị nổ lốp. (0905591907)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	Giải phóng hiện trường lúc: 20h48'
Báo cáo sự cố ngày 18 tháng 02 năm 2026					
1	12h58'	Khách hàng báo ở Km69+900 hướng QN-ĐN xe ô tô con BKS: 76A - 131.42 bị nổ lốp. (0708977826)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h57'

2	15h59'	Khách hàng báo ở Km57+500 hướng ĐN-QN xe ô tô con BKS: 76A - 224.65 bị nổ lốp. (0935762425)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
---	--------	---	-------------------------------	------------------------	--

Báo cáo sự cố ngày 19 tháng 02 năm 2026

1	11h01'	Khách hàng báo ở Km13+100 hướng QN-ĐN xe con BKS: 92A - 180.86 bị nổ lốp. (0984379123)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 12h05'
2	14h55'	Khách hàng báo ở Km29+900 hướng QN-ĐN xe con BKS: 43B - 111.34 bị hỏng. (0983453544)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h57'
3	20h17'	Khách hàng báo ở Km59 hướng QN-ĐN xe con BKS: 43H - 163.79 bị hỏng. (0905865550)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
4	05h55'	Khách hàng báo ở Km106 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 81A - 56254 bị hết dầu. (090542223)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ mua dầu giúp phương tiện	Giải phóng hiện trường lúc: 07h19' ngày 20.02.2026

Báo cáo sự cố ngày 20 tháng 02 năm 2026

1	12h34'	Khách hàng báo ở km32+450 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:43A-04749 bị hết bình.(0914177266)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h16'
2	16h04'	Khách hàng báo ở km41+150 hướng ĐN-QN xe 7 chỗ BKS:50E-26550 bị nổ lốp. (0981685685)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h29'
3	18h30'	Khách hàng báo ở km15+200 hướng QN-ĐN xe vinfat BKS:43A-85136 bị hết điện. (0942910868)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h40'
4	22h51'	Đội vận hành báo ở km87+300 hướng ĐN-QN xe ô tô con BKS:48A-18962 bị thủng lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	Lái xe tự xử lý	
5	00h11'	Khách hàng báo ở km75+900 hướng ĐN-QN xe 7 chỗ BKS:51A-31467 bị chết máy.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
6	03h26'	Khách hàng báo ở km123 hướng ĐN-QN xe 5 chỗ BKS:51M-72787 bị hỏng.(0962278837)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	

7	4h47'	Khách hàng báo ở km35+497 hướng ĐN-QN xe 5 chỗ BKS:60A-58750 bị hết bình.(0345018919)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
---	-------	--	-------------------------------	-----------------	--

Báo cáo sự cố ngày 21 tháng 02 năm 2026

1	06h21'	Khách hàng báo ở km64+500 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:60K-71572 bị hết bình. (0983730339)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h40'
2	07h27'	Khách hàng báo tại Km35 hướng ĐN-QN xe con BKS:51G-342.57 bị hỏng. (0962405080)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	10h41'	Khách hàng báo tại Km79 hướng ĐN-QN xe con BKS:81A-200.25 bị nổ lốp. (0985331758)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
4	11h07'	Khách hàng báo tại Km94+400 hướng ĐN-QN xe con BKS: 36A-062.54 bị nổ lốp. (0947890649)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
5	13h26'	Khách hàng báo tại Km111 hướng ĐN-QN xe con BKS:93A-469.77 bị hết xăng. (0937120271)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã hỗ trợ mua nhiên liệu cho phương tiện	
6	13h31'	Khách hàng báo tại Km40 hướng ĐN-QN xe con BKS:5FA-838.32 bị hỏng kết nước. (0977269509)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
7	16h56'	Đội vận hành báo tại Km22+450 hướng QN-ĐN xe cầu kéo BKS:81C-272.46 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h42'
8	19h20'	Khách hàng báo tại Km97+200 hướng QN-ĐN xe con BKS:60C-677.90 bị nổ lốp. (0919573735)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 22 tháng 02 năm 2026

1	10h35'	Khách hàng báo ở Km50 hướng ĐN-QN xe con BKS: 60K - 035.74 bị nổ lốp. (0918722310)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
---	--------	--	-------------------------------	------------------------	--

2	11h28'	Khách hàng báo ở Km58+400 hướng ĐN-QN xe con BKS: 82A - 062.46 bị nổ lốp. (0982701117)	ĐĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
3	16h40'	Khách hàng báo ở Km72 hướng ĐN-QN xe con BKS: 51H - 563.68 bị hỏng máy. (0335374444)	ĐĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	
4	20h03'	Khách hàng báo ở Km131 hướng QN-ĐN xe con BKS: 43A - 765.42 bị nổ lốp. (0907079599)	ĐĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 16 tháng 02 năm 2026					
1	14h18'	Khách hàng báo tại Km73+800 hướng QN-ĐN xe con BKS:47B-06044 và xe con BKS:43A-36773 lưu thông cùng chiều va quệt vào nhau	Sự cố không có thiệt hại về người, đường cao tốc không bị ảnh hưởng.	2 xe thương lượng và tự xử lý	
Ngày 19 tháng 02 năm 2026					
1	09h28'	Đội vận hành báo ở Km83+200 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:89H-079.67 kéo theo rơ móc BKS: 89RM-013.13 tông vào tôn hộ lan.	Sự cố không thiệt hại về người, đường cao tốc không bị ảnh hưởng, bị hạn chế 1 làn đường, xe chạy chậm qua làn còn lại.	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h41'

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:**1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 16/02/2026 đến ngày 23/02/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		04 cuộc gọi khách hàng hỏi trên cao tốc có trạm dừng nghỉ và trạm xăng dầu không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi bây giờ vào đường cao tốc có dán thẻ được không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
3		01 cuộc gọi hỏi đường	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
4		01 cuộc gọi khách hàng hỏi lưu thông trên tuyến có thể thanh toán bằng tiền mặt được không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 16/02/2026 đến ngày 23/02/2026: Có 07 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 01 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 16 tháng 02 năm 2026				
1	07h49'	Khách hàng báo ở km70 hướng ĐN-QN có vỏ lốp xe trên đường. (0782687711)	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý.	
Ngày 18 tháng 02 năm 2026				
1	11h32'	Khách hàng báo Km125 hướng QN - ĐN có vật cản giống kính chiếu hậu xe ô tô rơi trên đường. (0903130999)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và không phát hiện

2	20h31'	Khách hàng báo từ Km94 - Km93 hướng QN - ĐN có con bê nằm sát DPCG. (0963232585)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý hiện trường ở Km94
---	--------	--	-------------------------------	---

Ngày 19 tháng 02 năm 2026

3	16h45'	Khách hàng báo ở Km22 hướng QN-ĐN có trâu trong hành lang đường. (0966230975)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý
---	--------	---	-------------------------------	--------------------------

Ngày 20 tháng 02 năm 2026

1	10h23'	Khách hàng báo ở km01+200 hướng ĐN-QN có ghế nhựa rơi trên đường. (0902741236)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý
2	13h22'	Khách hàng báo ở km24+900 hướng ĐN-QN có vỏ lốp xe trên đường. (0908419857)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý
3	4h56'	Khách hàng báo ở km45 hướng ĐN-QN có một người đi bộ trên đường. (0973791074)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 16/02/2025 đến ngày 23/02/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 16/02/2026 đến ngày 23/02/2026: Không có cuộc gọi nào.

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 16/02/2026 đến ngày 23/02/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 16/02/2026 đến 23/02/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 16 tháng 02 năm 2026 đến 06h00 ngày 23 tháng 02 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI**Nguyễn Minh Sáng**