

Đà Nẵng, ngày 02 tháng 03 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 23/02/2026 đến 06h00 ngày 02/03/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 23/02/2026 đến 06h00 ngày 02/03/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 23 tháng 02 năm 2026					
1	11h09'	Khách hàng báo tại Km35+500 hướng QN-ĐN xe con BKS:43A-525.42 bị chết máy. (0937683919)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho lái xe tự xử lý	
2	13h45'	Khách hàng báo ở Km99 hướng ĐN-QN xe con BKS:51G-62839 bị nổ lốp. (0962327686)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ tài xế thay lốp dự phòng	
3	01h47'	Khách hàng báo ở Km49+400 hướng ĐN-QN xe khách BKS:21G-00087 bị vỡ bóng hơi. (0968191002)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho lái xe tự xử lý	Giải phóng hiện trường lúc:04h31'
5	05h49'	Khách hàng báo ở Km104 hướng ĐN-QN xe khách BKS:37H-2025 bị nổ lốp. (0384378410)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 24 tháng 02 năm 2026					
1	10h01'	Khách hàng báo ở Km69 hướng ĐN-QN xe 7 chỗ BKS:51L-57078 bị nổ lốp. (0961055568)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h34'

2	14h46'	Đội vận hành báo ở km02+300 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:50H-55652 bị hỏng hộp số.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h58'
3	01h29'	Khách hàng báo ở Km80 hướng ĐN-QN xe tải BKS:50H-08723 bị hỏng. (0339097072)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	

Báo cáo sự cố ngày 25 tháng 02 năm 2026

1	08h27'	Khách hàng báo ở Km59+450 hướng ĐN-QN xe tải BKS:30L-5778 bị nổ lốp. (0905055022)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	14h35'	Đội vận hành báo ở Km116+300 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS: 47A - 287.01 bị hết dầu.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h44'

Báo cáo sự cố ngày 26 tháng 02 năm 2026

1	13h02'	Khách hàng báo ở Km11+200 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS:38C-10824 bị nổ lốp. (0915268889)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 13h45'
2	15h50'	Đội vận hành báo ở Km22 hướng ĐN-QN xe khách BKS:36H-09248 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 22h34'
3	16h15'	Đội vận hành báo ở Km27+700 hướng ĐN-QN xe ô tô BKS:80A-05261 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h44"

Báo cáo sự cố ngày 27 tháng 02 năm 2026

1	12h09'	Khách hàng báo ở Km90 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:74H-00859 bị nổ lốp. (0975176392)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h15'
2	21h10'	Khách hàng báo ở Km29+800 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:43C-04279 kéo romoc BKS:43R-00450 bị bể ống hơi. (0832453252)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h02'

Báo cáo sự cố ngày 28 tháng 02 năm 2026

1	15h48'	Khách hàng báo ở Km30+700 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 36H - 094.49 bị nổ lốp. (0979644363)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h06'
---	--------	--	-------------------------------	------------------------	------------------------------------

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng 0 năm 2026					

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:**1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 23/02/2026 đến ngày 02/03/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi hỏi đường	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi trên cao tốc có trạm xăng dầu không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 23/02/2026 đến ngày 02/03/2026: Có 08 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 01 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 23 tháng 02 năm 2026				

1	06h28'	Khách hàng báo ở Km86 hướng ĐN-QN có người chạy xe máy trên đường. (0934433544)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
2	08h00'	Khách hàng báo tại Km11 hướng QN-ĐN có lốp xe trên đường. (0909007676)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã xử lý nhặt lốp hiện trường ở Km11+150
3	12h08'	Khách hàng báo tại Km112 hướng QN-ĐN có lốp xe trên đường. (0906975379)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo đã kiểm tra Km112-Km110 hướng QN-ĐN nhưng không phát hiện lốp xe trên

Ngày 24 tháng 02 năm 2026

1	21h58'	Khách đi đường báo ở Km50 hướng QN-ĐN có xe container bị hỏng giữa đường không có cảnh báo. (0981053242)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra đến Km52 nhưng không phát hiện xe hỏng
---	--------	--	-------------------------------	--

Ngày 26 tháng 02 năm 2026

3	14h50'	Khách hàng báo ở Km44 hướng ĐN-QN có lốp xe trên đường. (0326553100)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã xử lý lốp xe hiện trường ở Km44+600
---	--------	--	-------------------------------	---

Ngày 27 tháng 02 năm 2026

1	22h23'	Khách hàng báo ở Km108-109 hướng ĐN-QN có vật cản giống can nhựa rơi trên đường. (0399179574)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vật cản hiện trường ở Km108+200
---	--------	---	-------------------------------	---

Ngày 28 tháng 02 năm 2026

1	12h25'	Khách hàng báo ở Km80 hướng QN-ĐN có vỏ lốp trên đường. (0961627627)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý lốp ở Km84+100.
2	19h47'	Khách hàng báo ở Km94 hướng ĐN-QN có người đi xe máy trên đường. (0966134009)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	

3. Phản ánh về cần KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cần tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 23/02/2025 đến ngày 02/03/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 23/02/2026 đến ngày 02/03/2026: Không có cuộc gọi nào.

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 23/02/2026 đến ngày 02/03/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

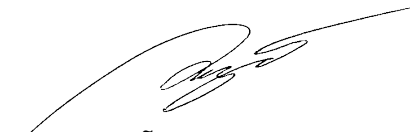
STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 23/02/2026 đến 02/03/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 23 tháng 02 năm 2026 đến 06h00 ngày 02 tháng 03 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng