

Đà Nẵng, ngày 09 tháng 03 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 02/03/2026 đến 06h00 ngày 09/03/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 02/03/2026 đến 06h00 ngày 09/03/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 02 tháng 03 năm 2026					
1	14h50'	Khách hàng báo ở km109+700 hướng ĐN-QN xe tải BKS:75H-00480 bị nổ lốp. (0703902763)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:17h28'
2	15h48'	Đội vận hành báo ở km68+300 hướng QN-ĐN xe khách BKS:81F-00367 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h21'
Báo cáo sự cố ngày 03 tháng 03 năm 2026					
1	17h50'	Khách hàng báo ở Km48 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 79H - 054.38 bị nổ lốp. (0934810883)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h09'
2	23h55'	Đội vận hành báo ở km46+950 hướng ĐN-QN xe con BKS:35A-40105 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	01h50'	Khách hàng báo ở km33 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:85H-01353 bị nổ lốp. (0325155339)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 04 tháng 03 năm 2026					

1	07h27'	Khách hàng báo ở Km31+650 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 50H - 089.57 bị hỏng côn. (0905646531)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 21h54'
2	11h50'	Khách hàng báo ở Km94 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 20C - 280.11 bị hỏng máy. (0963161918)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:
3	12h48'	Khách hàng báo ở Km88+300 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:61H-132.20 bị nổ lốp. (0896344669)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h55'
4	01h25'	Khách hàng báo ở Km55 hướng QN-ĐN xe con BKS: 81A - 131.92 bị nổ lốp. (0988126289)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 05 tháng 03 năm 2026

1	09h56'	Đội vận hành báo tại Km59+330 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:77H-024.84 bị hỏng.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 13h14'
2	12h37'	Khách hàng báo ở km39 hướng QN-ĐN xe tải BKS:75H-00480 bị hỏng. (0703902763)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	14h32'	Khách hàng báo ở km116+700 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:36H-09449 bị nổ lốp. (0979644363)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
4	22h03'	Khách hàng báo ở Km23 hướng ĐN-QN xe tải BKS:79H-00083 bị hỏng. (0969796538)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 06 tháng 03 năm 2026

1	02h52'	Khách hàng báo ở km47+110 hướng QN-ĐN xe 4 chỗ BKS:43A-90387 bị hết xăng. (0816565676)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ nhiên liệu cho phương tiện	Giải phóng hiện trường lúc:03h47'
---	--------	--	-------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------

Báo cáo sự cố ngày 07 tháng 03 năm 2026

1	06h45'	Khách hàng báo ở Km66 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 49H-02663 bị hết bình. (0905646531)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
---	--------	---	-------------------------------	------------------	--

2	10h22'	Khách hàng báo ở Km33+100 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 43C - 201.06 bị nổ lốp. (0905295152)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h36'
3	18h00'	Đội vận hành báo ở Km40+950 hướng ĐN-QN xe tải BKS:un-5591 bị hỏng ống hơi.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h21'
4	18h17'	Khách hàng báo ở Km107 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:86C-07173 bị hỏng. (0934717648)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 22h52'

Báo cáo sự cố ngày 08 tháng 03 năm 2026

1	15h47'	Khách hàng báo ở km41+800 hướng QN-ĐN xe 4 chỗ BKS: 75H-05061 bị hết xăng. (0909856017)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h27'
2	16h49'	Khách hàng báo ở km20+950 hướng QN-ĐN xe 4 chỗ BKS:43A-94201 bị hết điện. (0934774744)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h46'

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng 0 năm 2026					

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 02/03/2026 đến ngày 09/03/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				

Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi xe bồn chở xăng dầu chất cháy nổ có được lưu thông qua hầm không.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi đi từ ĐN vào QN thì cuối đường cao tốc có cây xăng không.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 02/03/2026 đến ngày 09/03/2026: Có 04 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 04 tháng 03 năm 2026				
1	01h18'	C08 báo ở Km11 hướng QN-ĐN có xe con bị hỏng cần hỗ trợ.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
Ngày 05 tháng 03 năm 2026				
1	08h44'	Khách hàng báo tại Km59+200 hướng QN-ĐN có xe đầu kéo bị hỏng. (0393723259)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
2	20h26'	Khách hàng báo ở Km61 hướng ĐN-QN có con bò sát hành lang đường. (0982451984)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã đuổi bò ra khỏi hành lang ở Km60+200 hướng ĐN-QN
Ngày 08 tháng 03 năm 2026				
1	02h31'	Khách hàng báo từ Hầm đến Km57 hướng ĐN-QN có vật cản giống bao đồ rơi rải rác trên đường. (0866886136)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 02/03/2025 đến ngày 09/03/2026: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 02/03/2026 đến ngày 09/03/2026: Không có cuộc gọi nào.				

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 02/03/2026 đến ngày 09/03/2026: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 02/03/2026 đến 09/03/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 02 tháng 03 năm 2026 đến 06h00 ngày 09 tháng 03 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng