

Đà Nẵng, ngày 16 tháng 03 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 09/03/2026 đến 06h00 ngày 16/03/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 09/03/2026 đến 06h00 ngày 16/03/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 09 tháng 03 năm 2026					
1	14h50'	Khách hàng báo ở Km79+700 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:98C-03844 bị hỏng ống hơi. (0568064999)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:22h37'
Báo cáo sự cố ngày 10 tháng 03 năm 2026					
1	11h08'	Khách hàng báo tại Km109 hướng QN-ĐN xe tải BKS:15K-4554 bị nổ lốp. (0818483110)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	18h09'	Khách hàng báo ở Km119 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:43A-97873 bị thủng lốp. (0705103546)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h01'
3	19h43'	Khách hàng báo tại Km75 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:75H-01087 bị nổ lốp. (0789407357)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
4	19h50'	Khách hàng báo tại Km7 hướng ĐN-QN xe con BKS43A-777.77 bị nổ lốp. (0789407357)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

5	23h40'	Đội vận hành báo tại Km23+010 hướng ĐN-QN xe tải BKS:37H-113.96 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h41'
6	01h24'	Đội vận hành báo tại Km26+500 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:92C-098.54 bị hỏng	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 03h11'

Báo cáo sự cố ngày 11 tháng 03 năm 2026

1	17h16'	Khách hàng báo ở Km50+100 hướng QN-ĐN xe tải BKS:29H-20180 bị hết dầu. (0397004578)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và hỗ trợ mua dầu cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h09'
2	19h55'	Khách hàng báo ở Km23+200 hướng QN-ĐN xe con BKS:18A-18697 bị bể lốp. (0917839078)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h09'

Báo cáo sự cố ngày 12 tháng 03 năm 2026

1	07h48'	Khách hàng báo ở Km09+100 hướng QN-ĐN xe con BKS:43A-49267 bị nổ lốp. (0914140686)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 08h26'
2	21h07'	Khách hàng báo ở Km36 hướng QN-ĐN xe tải BKS:30B-9122 bị nổ lốp. (0797843943)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 13 tháng 03 năm 2026

1	07h35'	Khách hàng báo ở Km116 hướng QN-ĐN xe con BKS: 92C - 252.37 bị nổ lốp. (0333336427)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	10h52'	Khách hàng báo ở Km112 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 49C - 202.58 bị nổ lốp. (0949802070)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	13h40'	Khách hàng báo ở Km92 hướng ĐN-QN xe tải BKS:78H-00360 bị nổ lốp. (0376391903)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 14 tháng 03 năm 2026

1	07h13'	Khách hàng báo ở Km32 hướng ĐN-QN xe tải BKS:43H-00078 bị nổ lốp.(0869047302)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
---	--------	---	-------------------------------	------------------	--

2	1h00'	Khách hàng báo ở Km121 hướng ĐN-QN xe con BKS:43B-16164 bị hết điện.(0392766179)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	17h52'	Khách hàng báo tại Km119 hướng QN-ĐN xe con BKS:92A-104.81 bị nổ lốp.(0795523886)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
4	17h57'	Khách hàng báo tại Km2+900 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:88A-570.70 bị hỏng xe. (0368966386)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 22h52'
5	21h49'	Đội vận hành báo ở Km17 hướng ĐN-QN xe tải BKS:36H-07468 bị hỏng.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h05'
Báo cáo sự cố ngày 15 tháng 03 năm 2026					
1	11h06'	Đội vận hành báo ở km40+340 hướng ĐN-QN xe tải BKS:29R-04087 bị nổ lốp.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h47'
2	12h05'	Khách hàng báo ở Km50 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 77C - 096.65 bị nổ lốp.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày 13 tháng 03 năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
1	10h03'	Đội vận hành báo ở Ramp C1 nút giao Chu Lai hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 29H - 224.46 kéo theo rơ móc BKS: 29R - 246.02 mất lái bị lật về bên phụ.	Sự cố làm một người bị thương kẹt trong cabin, tài sản đường cao tốc hư hỏng: - 12 tấm hộ lan mềm - 12 trụ đỡ hộ lan - 3 tấm hàng rào lưới B40 - 02 trụ đỡ biển chỉ hướng. Về phương tiện hư hỏng phần đầu xe và rơ móc. Xe nằm ở lồi rẽ xuống và làn đường xe chạy.	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng PCCC và CNCH, C08 xử lý sự cố. Phương tiện cam kết tự nguyện khắc phục thiệt hại hư hỏng tài sản đường cao tốc.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h05 cùng ngày.

Ngày 14 tháng 03 năm 2026

1	18h32'	Khách đi đường báo ở Km103 hướng ĐN-QN xe con va chạm với xe đầu kéo. (0704934711)	Đội vận hành tiếp cận hiện trường va chạm ở Km103+040 hướng ĐN-QN giữa xe ô tô 5 chỗ BKS: 60K-401.11 và xe đầu kéo BKS: 29R-838.37 kéo theo romoc BKS:29R-552.10. Sự cố làm 2 người bị thương, tài sản đường cao tốc không thiệt hại. Xe ô tô bị hỏng phần đầu xe, xe đầu kéo trầy nhẹ phần đuôi xe. Xe ô tô nằm ở làn 1, xe đầu kéo đã tấp gọn vào làn khẩn cấp, các phương tiện khác lưu thông chậm qua vị trí xe sự cố.	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h51' ngày 15/03/2026
----------	---------------	--	--	---	--

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 09/03/2026 đến ngày 16/03/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
Từ ngày 09/03/2026 đến ngày 16/03/2026: 00 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 09/03/2026 đến ngày 16/03/2026: Có 05 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.

Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:

Ngày 09 tháng 03 năm 2026

1	08h40'	Khách hàng báo ở Km56+200 hướng ĐN-QN có rơm rơi trên đường.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
2	18h47'	Khách hàng báo ở Km17 hướng QN-ĐN có mây cọc tiêu bị xe lưu thông qua tông trúng văng ra đường. (0867811822)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và chỉnh lại.

Ngày 12 tháng 03 năm 2026

1	16h46'	Khách hàng báo ở Km40 hướng QN-ĐN có vật cản trên đường. (0905424034)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
2	00h11'	Khách hàng báo ở Km09+770 hướng QN-ĐN có ổ gà. (0972512985)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã đặt cảnh báo ổ gà ở Km09+770.

Ngày 13 tháng 03 năm 2026

1	17h41'	Khách hàng báo ở Km62 hướng ĐN-QN có lốp xe trên đường. (0932519638)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý ở Km62+400
---	--------	--	-------------------------------	-------------------------------------

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 09/03/2025 đến ngày 16/03/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 09/03/2026 đến ngày 16/03/2026: Không có cuộc gọi nào.

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 09/03/2026 đến ngày 16/03/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 09/03/2026 đến 16/03/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 09 tháng 03 năm 2026 đến 06h00 ngày 16 tháng 03 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI**Nguyễn Minh Sáng**