

Đà Nẵng, ngày 23 tháng 03 năm 2026

BÁO CÁO

Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 16/03/2026 đến 06h00 ngày 23/03/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 16/03/2026 đến 06h00 ngày 23/03/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 16 tháng 03 năm 2026					
1	20h30'	Khách hàng báo ở Km87 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 77C - 250.26 bị hỏng máy. (0988995265)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 17 tháng 03 năm 2026					
1	17h57'	Đội vận hành báo ở km44+600 hướng QN-ĐN xe khách BKS:65H-03268 bị hết dầu.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h03'
Báo cáo sự cố ngày 18 tháng 03 năm 2026					
1	09h41'	Khách hàng báo ở Km63+800 hướng ĐN-QN xe 7 chỗ BKS:92A-16048 bị nổ lốp. (0333022567)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h36'
2	09h46'	Khách hàng báo ở Km103+800 hướng ĐN-QN xe tải BKS:85H-01860 bị nổ lốp. (0345571234)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h30'
Báo cáo sự cố ngày 19 tháng 03 năm 2026					

1	13h43'	Khách đi đường báo ở Km76 hướng ĐN-QN có xe tải bị hỏng và Km81 hướng ĐN-QN có xe đầu kéo bị hỏng cần hỗ trợ. (0933614116)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo đã hỗ trợ đặt cảnh báo cho xe ở Km76. Đội vận hành báo đã kiểm tra ở Km81 nhưng không phát hiện xe hỏng.	
---	--------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Báo cáo sự cố ngày 20 tháng 03 năm 2026

1	01h13'	Khách hàng báo ở Trạm Phong Thử hướng ĐN-QN xe khách BKS:98H-08346 bị hỏng. (035994399)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	01h22'	Đội vận hành báo ở Km6+700 hướng QN-ĐN xe tải BKS:66H-05980 bị nổ lốp	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 02h33'

Báo cáo sự cố ngày 21 tháng 03 năm 2026

1	13h06'	Khách hàng báo ở Km53 hướng QN-ĐN xe con BKS: 43A - 064.11 bị nổ lốp. (0906459855)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	14h31'	Khách hàng báo ở Km79+400 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 29E - 264.06 bị nổ lốp. (0987428433)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h58'

Báo cáo sự cố ngày 22 tháng 03 năm 2026

1	01h05'	Khách hàng báo ở Km74+200 hướng QN-ĐN xe khách BKS: 21B - 00444 bị nổ lốp. (0983332906)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 03h18'
---	--------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	------------------------	------------------------------------

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày tháng 0 năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 16/03/2026 đến ngày 23/03/2026: Không có cuộc gọi.					

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 22 tháng 03 năm 2026					
1	00h12'	Khách hàng đi đường báo ở Km97+000 hướng ĐN-QN xảy ra va chạm giữa xe tải và xe đầu kéo. (0984504937)	Xe tải BKS: 29E-378.66 va quệt vào đuôi xe đầu kéo BKS: 61H-096.11 kéo theo roomóc BKS: 61R-060.99. Sự cố va chạm làm 1 người chết tại chỗ, 1 người bị thương. Phương tiện xe tải bị hư hỏng phần đầu, xe đầu kéo bị hư hỏng phần đuôi. Tài sản đường cao tốc không bị ảnh hưởng. Xe tải và xe đầu kéo nằm giữa làn 1 và 2. Hệ thống ATGT đầy đủ, nền mặt đường bình thường.	Đội vận hành phối hợp cùng cơ quan chức năng, lực lượng cảnh sát giao thông C08 phân luồng đảm bảo ATGT xử lý sự cố.	Hiện trường giải phóng lúc: 07h12' ngày 23.03.2026

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:**1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 16/03/2026 đến ngày 23/03/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
Từ ngày 16/03/2026 đến ngày 23/03/2026: 00 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 16/03/2026 đến ngày 23/03/2026: Có 07 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				

Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 17 tháng 03 năm 2026				
1	22h59'	Khách hàng báo ở Km102-103 hướng ĐN-QN có lớp xe trên đường.(0337573330)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
Ngày 18 tháng 03 năm 2026				
1	09h10'	Khách hàng báo ở Km59-60 hướng ĐN-QN có người đi xe máy trên đường.(0904477478)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
2	16h13'	Khách hàng báo ở Km66 hướng ĐN-QN có vật cản trên đường. (0905975979)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện vật cản ở Km66.
Ngày 19 tháng 03 năm 2026				
1	11h52'	Khách hàng báo ở Km71 hướng ĐN-QN có vật cản trên đường. (0901464455)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
Ngày 20 tháng 03 năm 2026				
1	12h45'	Khách hàng báo ở Km72 đến Km75 hướng ĐN-QN có nhiều mảnh lốp trên đường. (0913436065)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý vỏ lốp ở Km72.
2	16h44'	Khách hàng báo ở giữa Km11-12 hướng QN-ĐN có vật cản giữa đường. (0905424545)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện vật cản
Ngày 21 tháng 03 năm 2026				
1	12h16'	Khách hàng báo ở Km80 hướng QN-ĐN có bao lớn rơi trên đường. (0903544989)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý ở Km79+650.
3. Phản ánh về cân KTTT xe:				
STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 16/03/2026 đến ngày 23/03/2026: Không có cuộc gọi.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 16/03/2026 đến ngày 23/03/2026: Không có cuộc gọi.

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 16/03/2026 đến ngày 23/03/2026: Không có cuộc gọi.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 16/03/2026 đến 23/03/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 16 tháng 03 năm 2026 đến 06h00 ngày 23 tháng 03 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Trần trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng