

Đà Nẵng, ngày 30 tháng 03 năm 2026

**BÁO CÁO**  
**Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline**  
**Từ 06h00 ngày 23/03/2026 đến 06h00 ngày 30/03/2026**

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 23/03/2026 đến 06h00 ngày 30/03/2026 như sau:

**I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:**

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài ( Hotline )	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
<b>Báo cáo sự cố ngày 23 tháng 03 năm 2026</b>					
1	09h10'	Khách hàng báo ở Km13 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:77C-13592 bị nổ lốp. (0964650868)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	14h48'	Khách hàng báo ở km70+500 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:30F-29040 bị hỏng máy. (0989538635)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	03h34'	Khách hàng báo ở Km115+100 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:61A-08612 bị nổ lốp. (094040290)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 05h23'
<b>Báo cáo sự cố ngày 24 tháng 03 năm 2026</b>					
1	07h49'	Khách hàng báo ở km82+100 hướng ĐN-QN xe 7 chỗ BKS:51A-49005 bị nổ lốp. (0934770826)	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp dự phòng cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h13'
2	22h53'	Khách hàng báo ở km61 hướng QN-ĐN xe tải BKS:47C-28612 bị nổ lốp. (0363397051)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

3	02h44'	Khách hàng báo ở km110 hướng ĐN-QN xe tải BKS:37H-02840 bị nổ lốp. (0988399497)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
---	--------	---	-------------------------------	------------------------	--

**Báo cáo sự cố ngày 25 tháng 03 năm 2026**

1	17h08'	Khách hàng báo tại Km12 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:60H-129.49 bị nổ lốp. (0975182129)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	19h42'	Khách hàng báo ở Km32 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 75C - 07173 bị nổ lốp. (0905666875)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

**Báo cáo sự cố ngày 27 tháng 03 năm 2026**

1	14h25'	Khách hàng báo ở Km90+500 hướng QN-ĐN xe con BKS: 30L - 409.43 bị nổ lốp. (0942553904)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp dự phòng cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h33'
2	19h06'	Đội vận hành báo tại Km22+550 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:15H-153.23 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 21h56'

**Báo cáo sự cố ngày 28 tháng 03 năm 2026**

1	00h30'	Khách hàng báo ở Km108 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 34C - 020.37 bị hỏng máy. (0985834854)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
---	--------	---	-------------------------------	------------------------	--

**Báo cáo sự cố ngày 29 tháng 03 năm 2026**

1	09h24'	Khách hàng báo ở Km105 hướng QN-ĐN xe tải BKS:34H-02037 bị hỏng. (0985834854)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	15h19'	Khách hàng báo ở km45+950 hướng ĐN-QN xe tải BKS:78H-00395 bị nổ lốp. (0359998270)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h21'
3	16h08'	Khách hàng báo ở km31+800 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:76A-28590 bị hỏng máy. (0901939343)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
4	04h22'	Khách hàng báo tại Km51 hướng QN-ĐN xe tải BKS:15H-682.90 bị nổ lốp. (0966236595)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

**II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):**

Ngày tháng 0 năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú

**III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:**

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

**IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:****1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 23/03/2026 đến ngày 30/03/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi là xe chờ hải cốt có mất phí không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 23/03/2026 đến ngày 30/03/2026: 01 cuộc gọi khác.				

**2. Phản ánh tình trạng giao thông:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 23/03/2026 đến ngày 30/03/2026: Có 07 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 23 tháng 03 năm 2026				
1	12h21'	Khách hàng báo ở km22 hướng ĐN-QN có khúc gỗ trên đường. (0973914167)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo đã kiểm tra nhưng không thấy khúc gỗ.

<b>Ngày 24 tháng 03 năm 2026</b>				
<b>1</b>	<b>01h17'</b>	Khách hàng báo ở km39 hướng ĐN-QN có vỏ lốp trên đường. (0977866588)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
<b>Ngày 27 tháng 03 năm 2026</b>				
<b>1</b>	<b>13h12'</b>	Khách hàng báo ở Km65 hướng ĐN-QN có vỏ lốp trên đường. (0969052347)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra nhưng không phát hiện.
<b>2</b>	<b>20h13'</b>	Khách hàng phản ánh mặt đường lồi lõm không bằng phẳng, nhiều ổ gà mà lại cho đi tốc độ 120Km/h quá là nguy hiểm cho người tham gia giao thông.	TĐ đã báo đội vận hành kiểm tra, xử lý.	0975877883
<b>Ngày 28 tháng 03 năm 2026</b>				
<b>1</b>	<b>18h55'</b>	Khách hàng báo ở giữa Km13-14 hướng ĐN-QN có vật cản trên đường. (0917144143)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý ở Km14+050.
<b>2</b>	<b>05h54'</b>	Khách hàng báo ở Km35 hướng QN-ĐN có lốp xe trên đường. (0969052347)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã xử lý lốp ở Km35+100
<b>Ngày 29 tháng 03 năm 2026</b>				
<b>1</b>	<b>12h46'</b>	Khách hàng báo ở km117 hướng QN-ĐN có cống chui dân sinh bị lún sâu. (0962718688)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra mặt đường hai bên đầu cống cao hơn lòng cống.
<b>2</b>	<b>18h19'</b>	Khách hàng báo ở km102 hướng ĐN-QN có người đi bộ trên đường. (0339819292)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện người đi bộ.
<b>3. Phản ánh về cân KTTT xe:</b>				
<b>STT</b>	<b>Thời gian KH gọi phản ánh</b>	<b>Nội dung phản ánh cân tải KTTT</b>	<b>Xử lý cuộc gọi của tổng đài</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Từ ngày 23/03/2025 đến ngày 30/03/2026: Không có cuộc gọi nào.</b>				

#### 4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 23/03/2026 đến ngày 30/03/2026: Không có cuộc gọi nào.

#### VI/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 23/03/2026 đến ngày 30/03/2026: Không có cuộc gọi nào.

#### VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 23/03/2026 đến 30/03/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 23 tháng 03 năm 2026 đến 06h00 ngày 30 tháng 03 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trân trọng./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

**PHỤ TRÁCH ĐỘI**



**Nguyễn Minh Sáng**