

Đà Nẵng, ngày 06 tháng 04 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 30/03/2026 đến 06h00 ngày 06/04/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 30/03/2026 đến 06h00 ngày 06/04/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 30 tháng 03 năm 2026					
1	07h26'	Khách hàng báo ở Km114 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:51C-71634 bị nổ lốp. (0822086608)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	09h23'	Đội vận hành báo ở Km22+400 hướng ĐN-QN xe tải BKS:63H-03943 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h49'
3	09h41'	Khách hàng báo ở Km118+330 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS:76C-12298 bị hỏng. (0365368647)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h03'
4	16h14'	Khách hàng báo tại Km7 hướng QN-ĐN xe con BKS:43B-247.41 bị hết xăng. (0919364255)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h20'
5	19h21'	Khách hàng báo ở Km108 hướng QN-ĐN xe tải BKS:50E-32716 bị nổ lốp. (0975505852)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:22h37'
6	00h10'	Đội vận hành báo ở Km22+400 hướng ĐN-QN xe 5 chỗ BKS:43A-14482 bị hết xăng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH hỗ trợ mua xăng giúp phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h44'

Báo cáo sự cố ngày 01 tháng 04 năm 2026					
1	13h51'	Khách hàng báo ở Km57+900 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:99A-85324 bị nổ lốp. (0972469245)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h08'
2	05h04'	Khách hàng báo ở Km104 hướng QN-ĐN xe tải BKS:20B-04002 bị bề lốp.(0983422954)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h01'
Báo cáo sự cố ngày 02 tháng 04 năm 2026					
1	01h26'	Đội vận hành báo ở Km21+600 hướng QN-ĐN xe tải BKS:99H-03959 bị nổ lốp.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 02h11'
Báo cáo sự cố ngày 03 tháng 04 năm 2026					
1	07h52'	Khách hàng báo ở Km115 hướng QN-ĐN xe con BKS: 62A - 503.58 bị nổ lốp. (0962666011)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 08h33'
2	08h51'	Khách hàng báo ở Km14+900 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 88C - 276.70 bị hỏng. (0982272216)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h17'
3	13h01'	Khách hàng báo tại Km30 hướng QN-ĐN xe tải BKS:73C-142.27 bị nổ lốp. (0975841671)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 04 tháng 04 năm 2026					
1	17h43'	Khách hàng báo ở Km39 hướng QN-ĐN xe tải BKS:50H-12843 bị nổ lốp. (0905646386)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	01h53'	Khách hàng báo ở Km78+200 hướng QN-ĐN xe tải BKS:50H-60171 bị hỏng. (0336793338)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 05 tháng 04 năm 2026					
1	16h50'	Khách hàng báo ở Km09+400 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 92C - 243.41 bị nổ lốp. (0978526452)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	17h00'	Đội vận hành báo ở Km24+100 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 43B -240.13 bị hỏng.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày 01 tháng 04 năm 2026

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
1	04h19'	Khách hàng báo ở Km56 hướng ĐN-QN xe tải chở cây va chạm vào DPCG làm đổ cây tràn ra đường. (0396557579)	Đội vận hành tiếp cận hiện trường và chạm ở Km56+900 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 92C - 183.56 đang lưu thông va vào DPCG. Sự cố làm 1 người bị thương nhẹ, tài sản đường cao tốc không thiệt hại. Xe tải bị hỏng phần đầu xe, nằm ở làn 1, các phương tiện khác lưu thông chậm qua làn 2 và làn khẩn cấp.	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h18' ngày 02/05/2026

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:**1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 30/03/2026 đến ngày 06/04/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
Từ ngày 30/03/2026 đến ngày 06/04/2026: 00 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 30/03/2026 đến ngày 06/04/2026: Có 04 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.

Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:

Ngày 31 tháng 03 năm 2026

1	06h43'	Khách hàng đi đường báo ở Km11 hướng ĐN-QN có xe tải bị nổ lốp. (0972512985)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện.
2	16h21'	Khách hàng báo ở Km57 hướng ĐN-QN có lốp xe trên đường. (0903822697)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
3	03h00'	Khách hàng báo ở Km18 hướng ĐN-QN có người đi bộ trên đường. (0399074965)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện.

Ngày 02 tháng 04 năm 2026

1	09h51'	Khách hàng báo ở Km20 hướng QN-ĐN có 2 thanh sắt rơi trên đường. (0984919120)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện.
---	--------	---	-------------------------------	--

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 30/03/2025 đến ngày 06/04/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 30/03/2026 đến ngày 06/04/2026: Không có cuộc gọi nào.

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 30/03/2026 đến ngày 06/04/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 30/03/2026 đến 06/04/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 30 tháng 03 năm 2026 đến 06h00 ngày 06 tháng 04 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng