

Đà Nẵng, ngày 13 tháng 04 năm 2026

**BÁO CÁO**  
**Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline**  
**Từ 06h00 ngày 06/04/2026 đến 06h00 ngày 13/04/2026**

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 06/04/2026 đến 06h00 ngày 13/04/2026 như sau:

**I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:**

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài ( Hotline )	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
<b>Báo cáo sự cố ngày 06 tháng 04 năm 2026</b>					
1	09h02'	Khách hàng báo ở Km32+500 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS: 43C - 136.44 bị hỏng máy. (0333873066)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	23h58'	Đội vận hành báo ở Km16+300 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 76H - 033.03 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h46'
<b>Báo cáo sự cố ngày 07 tháng 04 năm 2026</b>					
1	14h44'	Khách hàng báo ở Km61+200 hướng ĐN-QN xe tải BKS:36H-05366 bị nổ lốp. (0931881789)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:
2	16h33'	Khách hàng báo ở km95+400 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 92C - 247.75 bị gãy tắc kê. (0908638607)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h01'
3	17h40'	Đội vận hành báo ở Km17+200 hướng ĐN -QN xe con BKS:92C-07729 bị hỏng.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h08'
<b>Báo cáo sự cố ngày 08 tháng 04 năm 2026</b>					

1	00h53'	Khách hàng báo ở Km04 hướng ĐN-QN xe container BKS:50H-45890 bị nổ lốp. (0944226464)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH báo lái xe tự bò ra nút giao Phong Thử xử lý	
1	03h12'	Khách hàng báo ở Km84 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:35F-00482 bị nổ lốp. (0372037292)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe báo lại đã tự liên hệ cứu hộ xử lý.	

**Báo cáo sự cố ngày 10 tháng 04 năm 2026**

1	09h43'	Đội vận hành báo tại Km32+500 hướng ĐN-QN xe tải BKS:81A-677.17 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h34'
---	--------	--	---	------------------------	------------------------------------

**Báo cáo sự cố ngày 11 tháng 04 năm 2026**

1	11h36'	Khách hàng báo tại Km50 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:63C-012.37 bị nổ lốp. (0916656881)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
---	--------	---	-------------------------------	------------------	--

**Báo cáo sự cố ngày 12 tháng 04 năm 2026**

1	10h09'	Khách hàng báo ở Km124 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 50H - 068.48 bị nổ lốp. (0908734619)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	00h08'	Đội vận hành báo ở Km54+320 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 50H - 141.48 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

**II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):**

Ngày 09 tháng 04 năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú

1	11h40'	Khách hàng đi đường báo ở giữa Km17-18 hướng QN-ĐN có xe tải bị lật. (0968045833)	Đội vận hành đã tiếp cận hiện trường ở Km16+820 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 47C - 368.61 nổ lốp sau lật xe. Sự cố lật xe không thiệt hại về người, tài sản đường cao tốc không ảnh hưởng. Xe tải bị hỏng phần nhẹ phần đầu. Xe sự cố nằm làn 2 và khẩn cấp, phương tiện di chuyển chậm qua làn số 1	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 13h52' cùng ngày
---	--------	---	---	---	--

### III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

### IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

#### 1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 06/04/2026 đến ngày 13/04/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
Từ ngày 06/04/2026 đến ngày 13/04/2026: 00 cuộc gọi khác.				

#### 2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 06/04/2026 đến ngày 13/04/2026: Có 06 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 08 tháng 04 năm 2026				

1	18h32'	Khách hàng báo ở km19 hướng ĐN-QN có 1 người say rượu đi bộ trên đường. (0969389139)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và hướng dẫn người không bình thường xuống đường gom ở km 18+400 hướng ĐN-QN.
---	--------	--	-------------------------------	---

**Ngày 09 tháng 04 năm 2026**

1	18h30'	Khách hàng báo cách trạm Tam Kỳ 200m hướng QN-ĐN có trẻ con chơi trên đường. (0971704824)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện.
---	--------	---	-------------------------------	--

**Ngày 10 tháng 04 năm 2026**

1	14h45'	Khách hàng báo ở Km81+700 hướng ĐN-QN có vỏ lốp xe trên đường. (0888188928)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vỏ lốp xe ở km81+700 hướng ĐN-QN.
2	14h51'	Khách hàng báo ở Km35 hướng ĐN-QN có vỏ lốp xe trên đường. (0914049330)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
3	22h16'	Khách hàng báo ở Km120 hướng ĐN-QN có vật cản trên đường. (0982461787)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận đã kiểm tra nhưng không phát hiện vật cản ở Km120

**Ngày 12 tháng 04 năm 2026**

1	15h32'	Khách hàng báo từ Km48-47 hướng QN-ĐN có lốp xe trên đường. (0942742055)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã xử lý lốp ở Km47+800 hướng QN-ĐN
---	--------	--	-------------------------------	--

**3. Phản ánh về cân KTTT xe:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 06/04/2025 đến ngày 13/04/2026: Không có cuộc gọi nào.

**4. Các phản ánh khác:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 30/03/2026 đến ngày 06/04/2026: Không có cuộc gọi nào.

**V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:**

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 06/04/2026 đến ngày 13/04/2026: Không có cuộc gọi nào.

#### VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 06/04/2026 đến 13/04/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 06 tháng 04 năm 2026 đến 06h00 ngày 13 tháng 04 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trân trọng./.

#### Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

#### PHỤ TRÁCH ĐỘI

  
Nguyễn Minh Sáng