

Đà Nẵng, ngày 20 tháng 04 năm 2026

**BÁO CÁO**  
**Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline**  
**Từ 06h00 ngày 13/04/2026 đến 06h00 ngày 20/04/2026**

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 13/04/2026 đến 06h00 ngày 20/04/2026 như sau:

**I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:**

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài ( Hotline )	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
<b>Báo cáo sự cố ngày 13 tháng 04 năm 2026</b>					
1	16h21'	Đội vận hành báo ở lối rẽ xuống Tam Kỳ hướng ĐN-QN xe tải BKS:43H-21304 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h48'
<b>Báo cáo sự cố ngày 14 tháng 04 năm 2026</b>					
1	15h47'	Đội vận hành báo ở Km55 hướng ĐN-QN xe tải BKS: BT - 56-18 bị hỏng.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h58'
2	01h33'	Khách hàng báo ở km41 hướng QN-ĐN xe tải BKS:22H-02987 bị nổ lốp. (0975026116)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo lái xe bỏ ra khỏi trạm Hà Lam tự xử lý.	
<b>Báo cáo sự cố ngày 15 tháng 04 năm 2026</b>					
1	16h10'	Đội vận hành báo ở Km65+250 hướng QN-ĐN xe con BKS:81M-3788 va chạm với xe đầu kéo.(không rõ biển số)	Sự cố va chạm có 3 bị thương nhẹ phần mềm đã đưa đi cấp cứu, tài sản đường cao tốc không bị ảnh hưởng, phương tiện xe ô tô bị hư hỏng phần đầu .	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 xử lý sự cố.Chủ phương tiện xe con BKS:81M-3788 tự nguyện khắc phục không có yêu cầu gì thêm.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h41'.

2	18h12'	Khách hàng báo ở Km12+400 hướng QN-ĐN xe tải BKS:29H-71812 bị bể lốp. (0363551884)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h33'
3	05h41'	Khách hàng báo ở Km04+600 hướng QN-ĐN xe con BKS: 70A - 151.92 bị nổ lốp. (0329179079)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

**Báo cáo sự cố ngày 16 tháng 04 năm 2026**

1	09h40'	Đội vận hành báo ở Km44+800 hướng QN-ĐN xe tải BKS:77H-005.79 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	14h35'	Khách hàng báo ở km40+100 hướng ĐN-QN xe tải BKS:43C-28525 bị hỏng. (0905799186)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo ATGT, lái xe tự liên hệ cứu hộ xử lý.	
3	15h15'	Khách hàng báo ở km113+800 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:89A-23575 bị nổ lốp. (0886671166)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp sơ cua xe bị nổ lốp km113+800 hướng QN-ĐN.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h08'
4	22h09'	Đội vận hành báo ở Km24+230 hướng ĐN-QN xe tải BKS:37H-03067 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:22h44'
5	23h44'	Đội vận hành báo ở Km20+300 hướng QN-ĐN xe tải BKS:70H-06415 bị bể lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:00h47'

**Báo cáo sự cố ngày 17 tháng 04 năm 2026**

1	01h00'	Khách hàng báo ở km47 hướng QN-ĐN xe tải BKS:77H-00654 bị nổ lốp. (0369444169)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
---	--------	--	-------------------------------	------------------------	--

**Báo cáo sự cố ngày 18 tháng 04 năm 2026**

1	18h11'	Khách hàng báo ở Km44 hướng ĐN-QN xe tải BKS:49H-03224 bị nổ lốp. (0918810071)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	22h34'	Khách hàng báo ở Km57 hướng ĐN-QN xe con BKS: 36K - 179.27 bị nổ lốp. (0338148345)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý	

**Báo cáo sự cố ngày 19 tháng 04 năm 2026**

1	09h13'	Khách hàng báo ở Km61+800 hướng ĐN-QN xe tải BKS:29H-32403 bị hỏng. (0928687678)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:13h00'
2	09h54'	Đội vận hành báo ở Km60+050 hướng QN-ĐN xe tải BKS:29H-07847 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:11h45'
3	16h39'	Khách hàng báo ở km35+150 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:92A-19979 bị nổ lốp. (0986445579)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp sơ cua cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc:17h05'
4	00h18'	Đội vận hành báo ở Km10+700 hướng ĐN-QN xe tải BKS:29H-73645 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:01h30'

## II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày tháng năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú

## III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2026					

## IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

### 1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 13/04/2026 đến ngày 20/04/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
Từ ngày 13/04/2026 đến ngày 20/04/2026: 00 cuộc gọi khác.				

**2. Phản ánh tình trạng giao thông:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
<b>Từ ngày 13/04/2026 đến ngày 20/04/2026: Có 05 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.</b>				
<b>Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:</b>				
<b>Ngày 13 tháng 04 năm 2026</b>				
1	05h42'	Khách hàng báo ở Km38 hướng QN-ĐN có lốp xe trên đường. (0935691234)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
<b>Ngày 14 tháng 04 năm 2026</b>				
1	15h22'	Khách hàng báo ở Km15 hướng QN-ĐN có khúc gỗ trên đường. (0989874597)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
2	18h53'	Khách hàng báo ở km36 hướng QN-ĐN có 2 người chạy xe máy trên đường. (0912462219)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo 2 người chạy xe máy đã quay lại ra trạm Hà Lam.
<b>Ngày 17 tháng 04 năm 2026</b>				
1	09h20'	Khách hàng báo tại Km43 hướng ĐN-QN có người không bình thường trên đường. (0337976717)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo đã dẫn người không bình thường ra khỏi cao tốc.
<b>Ngày 18 tháng 04 năm 2026</b>				
1	18h14	Khách hàng báo ở Km76 hướng QN-ĐN có ổ gà trên đường. (0869158926)	TĐ đã báo đội vận hành kiểm tra.	

**3. Phản ánh về cân KTTT xe:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
<b>Từ ngày 13/04/2025 đến ngày 20/04/2026: Không có cuộc gọi nào.</b>				

**4. Các phản ánh khác:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 13/04/2026 đến ngày 20/04/2026: Không có cuộc gọi nào.

**V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:**

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 13/04/2026 đến ngày 20/04/2026: Không có cuộc gọi nào.					

**VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI**

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 13/04/2026 đến 20/04/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 13 tháng 04 năm 2026 đến 06h00 ngày 20 tháng 04 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trọng./.

**Nơi nhận :**

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

**PHỤ TRÁCH ĐỘI**

  
**Nguyễn Minh Sáng**