

Đà Nẵng, ngày 27 tháng 04 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 20/04/2026 đến 06h00 ngày 27/04/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 20/04/2026 đến 06h00 ngày 27/04/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 20 tháng 04 năm 2026					
1	08h32	Khách hàng báo ở Km47 hướng ĐN-QN xe tải BKS:75A-39636 bị hỏng. (0708089252)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	13h35'	Đội vận hành báo ở Km54+900 hướng ĐN-QN xe con BKS: 43A - 590.02 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h13'
3	19h37'	Khách hàng báo tại Km14+270 hướng QN-ĐN xe điện BKS:43B-133.23 bị hết điện. (0334448366)	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 21 tháng 04 năm 2026					
1	07h13'	Đội vận hành báo ở Km21+800 hướng QN-ĐN xe con BKS: 43A - 350.06 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h15'
2	09h26'	Đội vận hành báo ở Km45+500 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 50H - 926.22 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h48'
3	11h21'	Khách hàng báo ở Km26+900 hướng QN-ĐN xe con BKS: 43A - 401.44 bị hỏng máy. (0935286060)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h08'

4	14h38'	Khách hàng báo ở Km77 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS:43C-11206 bị hết nước. (0905001005)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h55'
5	17h31'	Khách hàng báo ở Km89+900 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 29H - 741.17 bị hỏng. (0969231939)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
6	18h42'	Khách hàng báo ở Km48 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 84H - 011.46 bị nổ lốp. (0988967185)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 21h00'

Báo cáo sự cố ngày 22 tháng 04 năm 2026

1	07h16'	Khách hàng báo ở Km125 hướng ĐN-QN xe tải BKS:73H-04267 bị xẹp lốp. (0912037740)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	11h56'	Khách hàng báo ở Km34 hướng ĐN-QN xe con BKS:76A-02695 bị hỏng. (0905122457)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	13h36'	Khách hàng báo ở Km77+220 hướng QN-ĐN xe 4 chỗ BKS:43B-48686 bị nổ lốp. (0933133333)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
4	17h02'	Đội vận hành báo ở Km38+450 hướng ĐN-QN xe con BKS:72A-67578 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	Đội vận hành hỗ trợ thay lốp dự phòng cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h08'
5	18h11'	Đội vận hành báo ở Km14+565 hướng ĐN-QN xe tải BKS:43H-04920 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h00'
6	20h54'	Khách hàng báo tại Km101+300 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS:43C-266.24 bị hỏng máy. (0905725553)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 23 tháng 04 năm 2026

1	05h08'	Khách hàng báo ở Km33 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:50H-60471 bị nổ lốp. (0963175658)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
---	--------	--	-------------------------------	------------------------	--

Báo cáo sự cố ngày 24 tháng 04 năm 2026

1	13h03'	Khách hàng báo ở Km20+700 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS:43C-222.58 bị hỏng. (0901141968)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h55'
---	--------	---	-------------------------------	------------------------	------------------------------------

Báo cáo sự cố ngày 25 tháng 04 năm 2026					
1	08h54'	Đội vận hành báo ở Km13+900 hướng ĐN-QN xe 5 chỗ BKS:AT-12.61 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	Đội vận hành hỗ trợ thay lốp dự phòng cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h01'
2	16h10'	Khách hàng báo ở Km34 hướng ĐN-QN xe con BKS:76A-18898 bị hỏng. (0932001136)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày 21 tháng 04 năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
1	00h39'	Khách hàng báo ở Km112+120 hướng ĐN-QN xảy ra va chạm giữa 2 xe tải BKS: 29E - 153.19 và 75H - 011.26. (0772455054)	Đội vận hành đã tiếp cận hiện trường ở Km112+120 hướng ĐN-QN. Sự cố va chạm làm 1 người bị thương nhẹ, tải sản đường cao tốc không ảnh hưởng. Xe tải BKS: 29E - 153.19 bị hỏng phần đầu, xe tải BKS: 75H- 011.26 bị hỏng nhẹ phần đuôi xe. Xe sự cố nằm làn 2 và khẩn cấp, phương tiện khác di chuyển chậm qua làn số 1.	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 03h49' cùng ngày

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-------------	---------

Từ ngày 20/04/2026 đến ngày 27/04/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.

Các cuộc gọi khác:

1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi xe gần hết xăng mà giờ cách lối xuống đồ xăng khá xa bây giờ phải làm sao?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi đi từ Tam Kỳ ra Đà Nẵng mà giờ lỡ đi nhầm vào hướng QN rồi giờ làm sao quay đầu lại.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
3		01 cuộc gọi khách hàng hỏi xe chờ xăng dầu có đi qua hầm được không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

Từ ngày 20/04/2026 đến ngày 27/04/2026: 03 cuộc gọi khác.

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 20/04/2026 đến ngày 27/04/2026: Có 05 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.

Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:

Ngày 20 tháng 04 năm 2026

1	00h22'	Khách hàng báo tại Km92 hướng QN-ĐN có vật cản trên đường. (0914875869)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý ở Km92+500.
---	--------	---	-------------------------------	--------------------------------------

Ngày 21 tháng 04 năm 2026

1	12h43'	Khách hàng báo ở Km92 hướng QN-ĐN có vỏ lốp xe trên đường. (0911379790)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý ở Km93
---	--------	---	-------------------------------	---------------------------------

Ngày 24 tháng 04 năm 2026

1	09h35'	Khách hàng báo ở Km50 hướng ĐN-QN có người già đi trên đường. (0393203080)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện.
2	22h03'	Khách hàng báo tại Km21 hướng QN-ĐN có vật cản trên đường. (0914371678)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý ở Km20+800.

Ngày 25 tháng 04 năm 2026				
1	22h30'	Khách hàng báo ở Km112+400 hướng ĐN-QN có vỏ lốp trên đường. (0396281654)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 20/04/2025 đến ngày 27/04/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 20/04/2026 đến ngày 27/04/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 20/04/2026 đến ngày 27/04/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 20/04/2026 đến 27/04/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 20 tháng 04 năm 2026 đến 06h00 ngày 27 tháng 04 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng