

Đà Nẵng, ngày 04 tháng 05 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 27/04/2026 đến 06h00 ngày 04/05/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 27/04/2026 đến 06h00 ngày 04/05/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 27 tháng 04 năm 2026					
1	09h06'	Đội vận hành báo ở Km113 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 47H - 101.77 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h04'
2	09h27'	Đội vận hành báo ở Km103 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 61H - 162.58 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:
3	11h56'	Khách hàng báo ở Km9 hướng QN-ĐN xe con BKS: 43A - 934.69 bị hết pin. (0901997941)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo xe còn pin nên đã di chuyển.	
Báo cáo sự cố ngày 28 tháng 04 năm 2026					
1	23h59'	Khách hàng báo ở Km67 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 76H - 054.73 bị nổ lốp. (0369695569)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 30 tháng 04 năm 2026					
1	09h40'	Đội vận hành báo ở Km18+900 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 77H - 067.81 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h08'

2	11h14'	Khách hàng báo ở Km70 hướng ĐN-QN xe con BKS: 30E - 494.55 bị hỏng máy. (0963848488)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo xe hỏng máy ở Km70 lái xe tự xử lý.	
3	17h38'	Khách hàng báo ở Km35 hướng ĐN-QN xe tải BKS:92H-00971 bị hỏng. (0943872347)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
4	22h05'	Khách hàng báo ở Km87 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:47C-36627 bị hỏng. (0889456299)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h41'

Báo cáo sự cố ngày 01 tháng 05 năm 2026

1	08h34'	Khách hàng báo ở Km36 hướng QN-ĐN xe con BKS:43B-10607 bị hết xăng.(0916169369)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã hỗ trợ xăng cho phương tiện	Giải phóng hiện trường lúc: 09h27'
---	--------	---	-------------------------------	---	------------------------------------

Báo cáo sự cố ngày 02 tháng 05 năm 2026

1	11h18'	Khách hàng báo ở Km91+780 hướng ĐN-QN xe tải BKS:76F-00598 bị hỏng máy. (0354789768)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện bị hỏng tự xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 12h31'
2	17h23'	Khách hàng báo ở Km50 hướng ĐN-QN xe con BKS: 92A - 105.43 bị hỏng máy. (0914180182)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	00h36'	Đội vận hành báo tại Km13 hướng QN-ĐN xe cứu thương BKS:63B-328.13 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	Đội vận hành hỗ trợ thay lốp dự phòng cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h51'

Báo cáo sự cố ngày 03 tháng 05 năm 2026

1	16h16'	Khách hàng báo ở Km109 hướng ĐN-QN xe tải BKS:47C-15018 bị hư lốp. (0931762868)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h30'
2	16h38'	Khách đi đường báo ở Km81 hướng ĐN-QN có xe tải bị sự cố. (0933614116)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo atgt cho xe tải BKS:37K-72415 bị nổ lốp ở Km81 hướng ĐN-QN	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày 21 tháng 04 năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
1	15h00'	Khách đi đường báo ở Km78 hướng QN-ĐN có xe tải bị lật. (0905123800)	Đội vận hành đã tiếp cận hiện trường xe lật ở Km78 xe tải BKS:15C-385.47 bị nổ lốp sau bên phụ dẫn đến lật xe. Sự cố lật xe làm 1 người bị thương đã được đưa đi cấp cứu, tài sản đường cao tốc không ảnh hưởng. Phương tiện xe tải bị hư hỏng phần bên trái xe. Xe tải nằm làn 1 và 2, phương tiện khác di chuyển chậm qua làn khẩn cấp	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h12' cùng ngày

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:**1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 27/04/2026 đến ngày 04/05/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi ở km56-48 hướng QN-ĐN có phải hạn chế tốc độ không	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi hỏi đường	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

3		01 cuộc gọi khách hàng hỏi có được dừng đỗ trên cao tốc không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
---	--	--	---	--

Từ ngày 27/04/2026 đến ngày 04/05/2026: 03 cuộc gọi khác

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 27/04/2026 đến ngày 04/05/2026: Có 10 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 01 cuộc gọi hỏi đường.

Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:

Ngày 28 tháng 04 năm 2026

1	09h02'	Khách hàng báo ở Km80 hướng QN-ĐN có khúc gỗ trên đường. (0866846263)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã xử lý gỗ ở Km80 hướng QN-ĐN
2	12h00'	Khách hàng báo ở Km43 hướng ĐN-QN có khúc gỗ trên đường. (0903432315)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý gỗ ở Km42+700 hướng ĐN-QN.

Ngày 29 tháng 04 năm 2026

1	12h59'	Khách hàng báo ở Km90 hướng QN-ĐN có 2 vali rơi trên đường. (0378513939)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện.
---	--------	--	-------------------------------	--

Ngày 30 tháng 04 năm 2026

1	07h35'	Khách hàng báo ở Km81+700 hướng ĐN-QN có gỗ rơi trên đường. (0905968854)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý gỗ rơi ở Km81+700.
2	12h52'	Khách hàng báo ở Km107 hướng QN-ĐN có xe máy chạy trên đường. (0982212669)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã hướng dẫn người chạy xe máy ra khỏi đường ở Km23+050 hướng ĐN-QN
3	18h04'	Khách hàng báo ở Km48 hướng ĐN-QN có 1 người chạy xe máy trên đường. (0337020207)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã hướng dẫn người chạy xe máy xuống trạm Tam Kỳ
4	18h37'	Khách hàng báo ở Km66+400 hướng ĐN-QN có lốp xe trên đường. (0935344120)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý lốp xe ở km66+350 hướng ĐN-QN.

Ngày 02 tháng 05 năm 2026				
1	09h00'	Khách hàng báo ở Km51-52 hướng ĐN-QN có vật cản trên đường. (0783601965)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vật cản ở km 51+400 hướng ĐN-QN.

Ngày 03 tháng 05 năm 2026				
1	09h14'	Khách hàng báo ở Km64+950 hướng ĐN-QN có vỏ lốp trên đường. (0935028018)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vỏ lốp ở Km64+950.
2	11h01'	Khách hàng báo ở Km127 hướng QN-ĐN có người chạy xe máy trên đường. (0973141476)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và hướng dẫn xe ra khỏi đường cao tốc.

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 27/04/2025 đến ngày 04/05/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 27/04/2026 đến ngày 04/05/2026: Không có cuộc gọi nào.

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 27/04/2026 đến ngày 04/05/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 27/04/2026 đến 04/05/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 27 tháng 04 năm 2026 đến 06h00 ngày 04 tháng 05 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung
Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng