

Đà Nẵng, ngày 11 tháng 05 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 04/05/2026 đến 06h00 ngày 11/05/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 04/05/2026 đến 06h00 ngày 11/05/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 04 tháng 05 năm 2026					
1	11h39'	Đội vận hành báo ở Km101 hướng ĐN-QN xe tải BKS:43C-240.81 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	Đội vận hành báo xe nổ lốp ở km101 hướng ĐN-QN chủ xe tự gọi cứu hộ và xe đã di chuyển.	
2	13h46'	Khách hàng báo ở km85 hướng ĐN-QN xe tải BKS:29H-79951 bị nổ lốp. (0337083535)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h58'
Báo cáo sự cố ngày 06 tháng 05 năm 2026					
1	17h55'	Khách hàng báo ở Km54 hướng ĐN-QN xe tải BKS:77H-032.36 bị nổ lốp. (0337989672)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h07'
2	18h19'	Đội vận hành báo ở Km16+700 hướng QN-ĐN xe tải BKS:50H-68092 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 22h43'
3	20h40'	Đội vận hành báo ở Km23+400 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 77C - 094.90 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 21h34'

Báo cáo sự cố ngày 07 tháng 05 năm 2026

1	10h42'	Khách hàng báo ở Km2 hướng ĐN-QN xe con BKS:47A-44870 bị nổ lốp. (0847814567)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo atgt thay lốp sơ cua cho phương tiện ở Km1+900	Giải phóng hiện trường lúc: 11h34'
2	04h07'	Khách hàng báo ở Km67 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:51L-05969 bị lủng lốp. (0387875981)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ thay lốp dự phòng xe lủng lốp ở trạm dịch vụ Km67+300.	

Báo cáo sự cố ngày 08 tháng 05 năm 2026

1	12h26'	Đội vận hành báo ở Km57+120 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 43C - 189.94 bị hỏng máy.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	14h27'	Khách hàng báo ở Km49 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 29H - 993.33 bị đứt dây curoa. (0865019799)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo lái xe tự xử lý.	
3	17h56'	Khách hàng báo tại Km71 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS:51D-583.26 bị hỏng. (0915602055)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h18'.

Báo cáo sự cố ngày 09 tháng 05 năm 2026

1	00h04'	Khách hàng báo ở Km101 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS: 17H - 031.26 bị hỏng. (0396015022)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo lái xe tự xử lý.	
---	--------	---	-------------------------------	-----------------------------------	--

Báo cáo sự cố ngày 10 tháng 05 năm 2026

1	02h54'	Khách hàng báo ở Km34 hướng ĐN-QN xe tải BKS:29C-81182 bị nổ lốp.(0814359168)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:
---	--------	---	-------------------------------	------------------------	-----------------------------

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày 07 tháng 05 năm 2026

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
1	04h48'	Khách đi đường báo ở Km83 hướng QN-ĐN có 2 xe tải tông vào nhau. (0981007891)	Đội vận hành đã tiếp cận hiện trường tại Km84 hướng QN-ĐN xe tải BKS:49C-13661 đang lưu thông va chạm với xe tải BKS:77H-07675.Sự cố va chạm không có người bị thương, tài sản đường cao tốc không ảnh hưởng. Phương tiện xe tải BKS; 49C-136.61 bị hỏng phần đầu .xe tải BKS: 77H-076.75 bị hư hỏng nhẹ phần đuôi. Xe tải nằm ở làn 2 còn lại nằm làn khẩn cấp,phương tiện đi chậm qua làn 1.	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h16' ngày 08.05.2026.

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:**1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 04/05/2026 đến ngày 11/05/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				

Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi xe chưa dán thẻ VETC có lưu thông vào đường cao tốc được không.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi có trên đường cao tốc có trạm dừng nghỉ không.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 04/05/2026 đến ngày 11/05/2026: 03 cuộc gọi khác				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 04/05/2026 đến ngày 11/05/2026: Có 09 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 04 tháng 05 năm 2026				
1	14h33'	Khách hàng báo ở km47+800 hướng QN-ĐN có đám cháy bên lề đường. (0932765415)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo đám cháy ở km47+800 đã tắt, kiểm tra không phát hiện người ở hiện trường.
2	15h16'	Khách hàng báo ở km62 hướng ĐN-QN có 2 bao cát rơi trên đường. (0898880208)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
3	17h35'	Khách hàng báo ở km91+700 hướng QN-ĐN có vỏ lốp xe ở làn 2. (0707020996)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
4	22h55'	Khách hàng báo tầm Km57-Km61 hướng QN-ĐN có người không bình thường trên đường. (339468272)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra nhưng không phát hiện người không bình thường.
Ngày 05 tháng 05 năm 2026				
1	09h39'	Khách hàng báo ở km57+350 hướng QN-ĐN có vỏ lốp xe trên đường. (0905251176)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã nhặt vỏ lốp ở km57+350 hướng QN-ĐN.
2	17h46'	Khách hàng báo ở Km5+700 hướng ĐN-QN có vật cản trên đường. (0336166366)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý ở Km5+700.

Ngày 06 tháng 05 năm 2026				
1	10h17'	Khách hàng báo tại Km78-79 hướng QN-ĐN có lớp xe trên đường. (0354467770)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã nhặt lớp hiện trường ở Km79+400
Ngày '07 tháng 05 năm 2026				
1	04h25'	Khách hàng báo ở Km5 hướng ĐN-QN có người đi bộ trên đường. (0965190633)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã hướng dẫn người đi bộ xuống đường.
Ngày 08 tháng 05 năm 2026				
1	17h22'	Khách hàng báo tại Km74 hướng QN-ĐN có bao đồ to rơi trên đường. (0904132838)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và nhặt bao đồ rơi hiện trường ở Km74+930.
Ngày 10 tháng 05 năm 2026				
1	18h20'	Khách hàng báo ở km78 hướng QN-ĐN có lớp xe trên đường. (0359370397)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 04/05/2025 đến ngày 11/05/2026: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 04/05/2026 đến ngày 11/05/2026: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 04/05/2026 đến ngày 11/05/2026: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 04/05/2026 đến 11/05/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 04 tháng 05 năm 2026 đến 06h00 ngày 11 tháng 05 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng