

Đà Nẵng, ngày 18 tháng 05 năm 2026

**BÁO CÁO**  
**Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline**  
**Từ 06h00 ngày 11/05/2026 đến 06h00 ngày 18/05/2026**

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 11/05/2026 đến 06h00 ngày 18/05/2026 như sau:

**I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:**

| STT  | Thời gian xảy ra sự cố | Thông tin sự cố   | Hướng xử lý của tổng đài ( Hotline )              | Đơn vị xử lý sự cố     | Ghi chú                            |
|--|------------------------|---|---|------------------------|------------------------------------|
| <b>Báo cáo sự cố ngày 11 tháng 05 năm 2026</b> |                        |   |   |                        |                                    |
| 1  | 13h27'                 | Khách hàng báo ở Km46 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 75H - 012.24 bị hỏng. (0934813553)      | TĐ đã báo đội vận hành xử lý.                     | Lái xe tự xử lý.       |                                    |
| <b>Báo cáo sự cố ngày 12 tháng 05 năm 2026</b> |                        |   |   |                        |                                    |
| 1  | 15h34'                 | Khách hàng báo ở Km107+050 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:51M-92871 bị nổ lốp. (0901489358) | TĐ đã báo đội vận hành xử lý.                     | ĐVH đã báo CHGT xử lý. | Giải phóng hiện trường lúc: 16h51' |
| 2  | 16h06'                 | Đội vận hành báo ở Km39+700 hướng QN-ĐN xe tải BKS:50E-330.37 bị nổ lốp.              | Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện. | ĐVH đã báo CHGT xử lý. | Giải phóng hiện trường lúc: 16h16' |
| 3  | 20h42'                 | Khách hàng báo ở Km112 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 29C - 081.40 bị hết nhớt. (0976889169) | TĐ đã báo đội vận hành xử lý.                     | ĐVH đã báo CHGT xử lý. |                                    |
| 4  | 22h26'                 | Khách hàng báo ở Km73 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 89H - 000.95 bị nổ lốp. (0988428993)    | TĐ đã báo đội vận hành xử lý.                     | ĐVH đã báo CHGT xử lý. |                                    |

| <b>Báo cáo sự cố ngày 13 tháng 05 năm 2026</b> |        |   |   |   |                                    |
|--|--------|---|---|---|------------------------------------|
| 1  | 17h12' | Khách hàng báo ở Km101+950 hướng ĐN-QN xe 4 chỗ BKS:60A-48215 bị nổ lốp. (0906399639) | TĐ đã báo đội vận hành xử lý.                     | ĐVH hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp dự phòng cho phương tiện. | Giải phóng hiện trường lúc: 18h39' |
| <b>Báo cáo sự cố ngày 14 tháng 05 năm 2026</b> |        |   |   |   |                                    |
| 1  | 09h30' | Đội vận hành báo ở Km10+700 hướng ĐN-QN xe tải BKS:36C-08972 bị hỏng.                 | Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện. | ĐVH đã báo CHGT xử lý.  |                                    |
| 2  | 15h27' | Khách hàng báo tại Km9+510 hướng QN-ĐN xe tải BKS:76H-061.47 bị nổ lốp. (0906476339)  | TĐ đã báo đội vận hành xử lý.                     | ĐVH đã báo CHGT xử lý.  | Giải phóng hiện trường lúc: 17h44' |
| <b>Báo cáo sự cố ngày 15 tháng 05 năm 2026</b> |        |   |   |   |                                    |
| 1  | 14h39' | Khách hàng báo ở Km12 hướng QN-ĐN xe tải BKS:29K-123.33 bị hết dầu.(0334977318)       | TĐ đã báo đội vận hành xử lý.                     | Lái xe tự xử lý.  |                                    |
| 2  | 22h51' | Khách hàng báo tại Km112 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:77H-092.19 bị nổ lốp.(0965995446) | TĐ đã báo đội vận hành xử lý.                     | ĐVH đã báo CHGT xử lý.  | Giải phóng hiện trường lúc: 01h02' |
| 3  | 00h25' | Đội vận hành báo tại Km12+400 hướng QN-ĐN xe tải BKS:29C-543.07 bị hết dầu.           | Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện. | ĐVH đã báo CHGT xử lý.  | Giải phóng hiện trường lúc: 00h21' |
| <b>Báo cáo sự cố ngày 16 tháng 05 năm 2026</b> |        |   |   |   |                                    |
| 1  | 06h51' | Khách hàng báo ở Km98 hướng QN-ĐN xe con BKS: 43A - 803.46 bị nổ lốp. (0967710777)    | TĐ đã báo đội vận hành xử lý.                     | ĐVH đã báo CHGT xử lý.  | Giải phóng hiện trường lúc: 07h54' |
| 2  | 08h00' | Khách hàng báo ở Km12 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 51D - 652.05 bị hỏng máy. (0922002200)  | TĐ đã báo đội vận hành xử lý.                     | Lái xe tự xử lý.  |                                    |
| 3  | 05h22' | Khách hàng báo ở Km37 hướng QN-ĐN xe tải BKS:36C-52908 bị nổ lốp.(0972023926)         | TĐ đã báo đội vận hành xử lý.                     | Lái xe tự xử lý.  |                                    |

**Báo cáo sự cố ngày 17 tháng 05 năm 2026**

|   |        |  |                               |                  |  |
|---|--------|--|-------------------------------|------------------|--|
| 1 | 12h05' | Khách hàng báo ở Km66 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 77C - 174.36 bị nổ lốp. (0346494999) | TĐ đã báo đội vận hành xử lý. | Lái xe tự xử lý. |  |
| 2 | 03h49' | Khách hàng báo ở Km55+800 hướng ĐN-QN xe cấp cứu BKS:37K-50006 bị nổ lốp. (0913293144) | TĐ đã báo đội vận hành xử lý. | Lái xe tự xử lý. |  |

**II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):**

Ngày 00 tháng 05 năm 2026

| STT | Thời gian cuộc gọi | Thông tin sự cố | Tình trạng sự cố | Hướng xử lý | Ghi chú |
|-----|--------------------|-----------------|------------------|-------------|---------|
|-----|--------------------|-----------------|------------------|-------------|---------|

**III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:**

| STT | Thời gian cuộc gọi báo tai nạn | Thông tin tai nạn | Tình trạng tai nạn | Hướng xử lý | Ghi chú |
|-----|--------------------------------|-------------------|--------------------|-------------|---------|
|-----|--------------------------------|-------------------|--------------------|-------------|---------|

Ngày tháng năm 2026

**IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:****1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

| STT | Thời gian KH gọi phản ánh | Nội dung phản ánh | Hướng xử lý | Ghi chú |
|-----|---------------------------|-------------------|-------------|---------|
|-----|---------------------------|-------------------|-------------|---------|

Từ ngày 11/05/2026 đến ngày 18/05/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.

Các cuộc gọi khác:

Từ ngày 11/05/2026 đến ngày 18/05/2026: 00 cuộc gọi khác.

**2. Phản ánh tình trạng giao thông:**

| STT   | Thời gian KH gọi phản ánh | Nội dung phản ánh   | Xử lý cuộc gọi của tổng đài   | Ghi chú                              |
|---|---------------------------|---|-------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Từ ngày 11/05/2026 đến ngày 18/05/2026: Có 03 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.</b> |                           |   |                               |                                      |
| <b>Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:</b>   |                           |   |                               |                                      |
| <b>Ngày 11 tháng 05 năm 2026</b>  |                           |   |                               |                                      |
| 1   | 20h53'                    | Khách hàng báo ở Km105 hướng QN-ĐN có lớp xe trên đường. (0865555796)               | TĐ đã báo đội vận hành xử lý. | ĐVH đã kiểm tra và xử lý.            |
| <b>Ngày 17 tháng 05 năm 2026</b>  |                           |   |                               |                                      |
| 1   | 08h00'                    | Khách hàng báo ở Km29+700 hướng ĐN-QN có lớp xe giữa đường. (0935688768)            | TĐ đã báo đội vận hành xử lý. | ĐVH đã kiểm tra và xử lý.            |
| 2   | 10h54'                    | Khách hàng báo ở cửa hầm phía bắc hướng ĐN-QN có thanh sắt trên đường. (0908551155) | TĐ đã báo đội vận hành xử lý. | ĐVH đã kiểm tra và xử lý ở Km22+300. |

**3. Phản ánh về cân KTTT xe:**

| STT   | Thời gian KH gọi phản ánh | Nội dung phản ánh cân tải KTTT | Xử lý cuộc gọi của tổng đài | Ghi chú |
|---|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------|
| <b>Từ ngày 11/05/2026 đến ngày 18/05/2026: Không có cuộc gọi nào.</b> |                           |                                |                             |         |

**4. Các phản ánh khác:**

| STT | Thời gian KH gọi phản ánh | Nội dung phản ánh   | Xử lý cuộc gọi của tổng đài  | Ghi chú  |
|-----|---------------------------|---|--|--|
| 1   | 04h55'                    | Phòng cháy chữa cháy báo Km79 hướng ĐN-QN có cháy rừng nhờ bên cao tốc phối hợp hỗ trợ đảm bảo ATGT xử lý tình huống. | Đội vận hành tiếp cận hiện trường và hỗ trợ đảm bảo ATGT cho lực lượng chức năng xử lý sự cố ở Km78+550 hướng ĐN-QN. | Hiện trường đám cháy được dập tắt lúc: 05h49' cùng ngày. |

**V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:**

| STT  | Thời gian xảy ra sự cố | Thông tin sự cố khác | Tình trạng | Hướng xử lý của tổng đài | Ghi chú |
|--|------------------------|----------------------|------------|--------------------------|---------|
| Từ ngày 11/05/2026 đến ngày 18/05/2026: Không có cuộc gọi nào. |                        |                      |            |                          |         |

**VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI**

| STT | Ngày tháng                    | Thời gian hư hỏng thiết bị | Tình trạng thiết bị của tổng đài |                       | Hướng xử lý, khắc phục |
|-----|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|
|     |                               |                            | Máy điện thoại cố định           | Máy ghi âm            |                        |
| 1   | Từ 11/05/2026 đến 18/05/2026. |                            | Hoạt động bình thường            | Hoạt động bình thường |                        |

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 11 tháng 05 năm 2026 đến 06h00 ngày 18 tháng 05 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Trân trọng./.

**Nơi nhận :**

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

**PHỤ TRÁCH ĐỘI**

**Nguyễn Minh Sáng**