

Đà Nẵng, ngày 25 tháng 05 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 18/05/2026 đến 06h00 ngày 25/05/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 18/05/2026 đến 06h00 ngày 25/05/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 18 tháng 05 năm 2026					
1	20h56'	Khách hàng báo ở Km30+700 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 50H - 117.01 bị nổ lốp. (0812711461)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h40'
2	03h17'	Khách hàng báo ở Km83 hướng ĐN-QN xe khách BKS: 11B - 004.20 bị nổ lốp. (0974883792)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 20 tháng 05 năm 2026					
1	10h03'	Khách hàng báo tại Km47 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:86H-045.64 bị nổ lốp. (0967625819)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:
2	23h17'	Khách hàng báo tại Km23 hướng QN-ĐN xe tải BKS:36K-464.02 bị nổ lốp. (0986666461)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h13'
3	01h17'	Đội vận hành báo tại Km5+600 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:73F-003.44 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 21 tháng 05 năm 2026					
1	08h09'	Khách hàng báo ở Km43 hướng ĐN-QN xe con BKS: 30A - 007.78 bị hỏng. (0354637124)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 22 tháng 05 năm 2026					
1	09h50'	Khách hàng báo ở Km18 hướng QN-ĐN xe tải BKS:15H-233.30 bị hỏng côn.(0355914665)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h22'
2	18h02'	Khách hàng báo ở Km04 hướng QN-ĐN xe con BKS:47H-08761 bị nổ lốp. (0773453063)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	02h33'	Khách hàng báo ở Km115 hướng QN-ĐN xe dầu kéo BKS:29H-862.73 bị nổ lốp. (0345151081)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 23 tháng 05 năm 2026					
1	13h36'	Khách hàng báo ở Km60 hướng QN-ĐN xe tải BKS:50H-128.43 bị nổ lốp. (0905646386)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 24 tháng 05 năm 2026					
1	20h36'	Khách hàng báo ở Km84 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 78C - 019.98 bị nổ lốp. (0979452522)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h00'
2	01h15'	Đội vận hành báo ở Km42+200 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 75H - 005.48 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (*LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...*):

Ngày 00 tháng 05 năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:**1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 18/05/2026 đến ngày 25/05/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi trên đường cao tốc có trạm dừng nghỉ và trạm xăng dầu không	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi lưu thông tới km118 rồi thì còn bao nhiêu km nữa có lối ra mua xăng dầu	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
3		01 cuộc gọi khách hàng hỏi trên đường cao tốc có chỗ nào dừng đỗ được không muốn dừng kiểm tra xe thì có dừng được không	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
4		01 cuộc khách hàng hỏi xe chưa dán thẻ bây giờ đi vào thanh toán bằng tiền mặt có được không	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
5		01 cuộc gọi khách hàng hỏi xe đã dán thẻ mà bị bay mất giờ xuống trạm thanh toán bằng tiền mặt có được không	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 18/05/2026 đến ngày 25/05/2026: 05 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 18/05/2026 đến ngày 25/05/2026: Có 05 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.

Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:

Ngày 21 tháng 05 năm 2026

1	07h03'	Khách hàng báo ở Km16 hướng ĐN-QN có 3 xe máy chạy trên đường. (0903545445)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và hướng dẫn ra khỏi cao tốc
2	12h33'	Khách hàng báo tại Km55 hướng ĐN-QN có vật cản trên đường. (0375288120)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã nhật và xử lý vật cản hiện trường ở Km55+200

Ngày 23 tháng 05 năm 2026

1	10h42'	Khách hàng báo tầm Km15 hướng ĐN-QN có vỏ lốp xe trên đường. (0977352925)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra từ km17 về km14 không phát hiện vỏ lốp xe trên đường.
2	10h46'	Khách hàng báo ở Km121 hướng ĐN-QN có một xe máy chạy ngược chiều trên đường. (0829234678)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và đã hướng dẫn người đi xe máy ra khỏi cao tốc ở Km128 hướng ĐN-

Ngày 24 tháng 05 năm 2026

1	20h22'	Khách hàng báo ở nút giao Hà Lam hướng ĐN-QN có 2 người nước ngoài đứng bắt xe. (0948874296)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và hướng dẫn ra khỏi hành lang đường.
---	--------	--	-------------------------------	--

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 18/05/2026 đến ngày 25/05/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

Ngày tháng 0 năm 2026

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

VI/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 18/05/2026 đến ngày 25/05/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 18/05/2026 đến 25/05/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 18 tháng 05 năm 2026 đến 06h00 ngày 25 tháng 05 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng