

Đà Nẵng, ngày 08 tháng 06 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 01/06/2026 đến 06h00 ngày 08/06/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 01/06/2026 đến 06h00 ngày 08/06/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 01 tháng 06 năm 2026					
1	13h04'	Khách hàng báo ở Km83+600 hướng ĐN-QN xe con BKS: 51F - 915.44 bị nổ lốp. (090360119)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h43'
2	19h59'	Khách hàng đi đường báo Km78+600 hướng QN-ĐN có xe tải BKS:76C - 095.71 bị hỏng. (0767484948)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h31'
Báo cáo sự cố ngày 02 tháng 06 năm 2026					
1	11h28'	Khách hàng báo ở Km76 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS: 99B - 232.38 bị nổ lốp. (0985645650)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 03 tháng 06 năm 2026					
1	23h31'	Đội vận hành báo ở Km8+820 hướng QN-ĐN xe ô tô BKS:51K-706.25 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h33'
Báo cáo sự cố ngày 04 tháng 06 năm 2026					
1	09h06'	Đội vận hành báo ở Km13+900 hướng ĐN-QN xe con BKS:81A-089.57 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h09'

2	14h12'	Đội vận hành báo ở Km24+700 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 92C - 059.04 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 21h00'
3	15h44'	Đội vận hành báo ở Km77+200 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 51C - 559.41 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h36'
4	18h02'	Khách hàng báo ở Km32 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 92H - 085.26 bị hết dầu. (0919444746)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
5	01h30'	Đội vận hành báo trong hầm hướng QN-ĐN xe tải BKS:TK-72.87 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 05 tháng 06 năm 2026

1	10h49'	Khách hàng báo tại Km51+200 hướng QN-ĐN xe con BKS:77A-307.24 bị nổ lốp. (0925557559)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	15h19'	Đội vận hành báo ở Km22+100 hướng ĐN-QN xe con BKS:89A-679.13 bị thủng lốp	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h46'
3	17h19'	Đội vận hành báo ở Km22+450 hướng ĐN-QN xe tải BKS:43H-332.95 bị hỏng	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 22h52'
4	23h40'	Khách hàng báo ở Km93 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 78C - 085.26 bị nổ lốp. (0971230096)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
5	01h52'	Đội vận hành báo ở Km58+200 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 15H - 083.92 bị hỏng máy.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 02h01'

Báo cáo sự cố ngày 06 tháng 06 năm 2026

1	15h15'	Đội vận hành báo ở Km24+200 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:43H-234.07 bị nổ lốp	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h57'
2	17h53'	Đội vận hành báo ở Km51+500 hướng QN-ĐN xe con BKS:29K-036.80 bị sôi nước.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

3	18h54'	Khách hàng báo ở Km72+850 hướng ĐN-QN xe 5 chỗ BKS:56N-9369 bị bể lốp. (0905150477)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp dự phòng cho phương tiện.	
Báo cáo sự cố ngày 07 tháng 06 năm 2026					
1	07h41'	Khách hàng báo ở Km73+800 hướng ĐN-QN xe 5 chỗ BKS:43B-227.65 bị lủng lốp. (0905723569)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH thay lốp dự phòng cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 08h35'
2	10h52'	Khách hàng báo ở Km21+100 hướng ĐN-QN xe tải BKS:29E-605.85 bị nổ lốp. (0967400265)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 12h11'
3	14h34'	Khách hàng báo ở Km100+700 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 74H - 000.92 bị thủng lốp. (0915269234)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h23'
4	16h39'	Đội vận hành báo ở Km22+200 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 23H - 000.38 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h10'
5	17h21'	Đội vận hành báo ở Km20+900 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 35H - 021.99 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h51'
6	03h08'	Đội vận hành báo ở Km51+500 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:61C-373.59 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):**Ngày 03 tháng 06 năm 2026**

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
1	02h53'	Khách đi đường báo ở Km86 hướng QN-ĐN có xe chở cây bị lật. (0819892896) Km86+200 hướng QN-ĐN xảy ra sự cố giao thông xe đầu kéo BKS:15H-155.52 kéo theo romoc BKS:15RM-128.76 va chạm với phương tiện lưu thông cùng chiều không rõ BKS đã rời khỏi hiện trường.	Sự cố làm 1 người bị thương đã được đưa đi cấp cứu, tài sản đường cao tốc không ảnh hưởng, phương tiện bị hỏng phần đầu và nằm chắn làn 1 làn 2 và làn khẩn cấp.	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 phân luồng xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h51' ngày 04/06/2026.

Ngày 06 tháng 06 năm 2026

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
1	01h00'	Khách hàng báo ở Km99 hướng QN-ĐN có xe tải va chạm với xe con. (09134745519) Km99+020 hướng QN-ĐN. Sự cố giao thông xe tải BKS:37C-364.95 va chạm với ô tô con lưu thông cùng chiều BKS:48A-085.28.	Không có thiệt hại về người , tài sản đường cao tốc không ảnh hưởng. Xe tải BKS 37C-364.95 bể nhẹ phần đầu xe bên tài, xe con BKS 48A-085.28 bị móp phần hông xe bên tài. 2 phương tiện nằm ở làn 2 và làn khẩn cấp, các phương tiện khác di chuyển chậm qua làn 1.	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 phân luồng xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 05h42' cùng ngày.

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
-----	--------------------------------	-------------------	--------------------	-------------	---------

Ngày tháng năm 2026

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 01/06/2026 đến ngày 08/06/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		02 cuộc gọi khách hàng hỏi trên đường cao tốc có trạm dừng nghỉ và trạm xăng dầu không	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		02 cuộc gọi khách hàng hỏi đường.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 01/06/2026 đến ngày 08/06/2026: 03 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 01/06/2026 đến ngày 08/06/2026: Có 13 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 02 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 01 tháng 06 năm 2026				
1	06h22'	Khách hàng báo Km58-57 hướng QN-ĐN có vật cản trên đường. (0965739877)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo đã kiểm tra nhưng không phát hiện vật cản nào.
2	11h14'	Khách hàng báo tầm Km15-20 hướng ĐN-QN có khúc gồ trên đường. (0899082507)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
3	12h59'	Khách hàng báo ở Km7 hướng ĐN-QN có vật cản giữa đường. (0388939668)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý
4	19h30'	Khách hàng báo ở Km65 hướng ĐN-QN có lớp xe nằm sát con lươn. (0935527636)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý

Ngày 02 tháng 06 năm 2026				
1	14h57'	Khách hàng báo ở Km79 hướng QN-ĐN có khúc gỗ giữa đường. (0963491234)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý gỗ ở Km79+850
2	16h50'	Khách hàng báo ở Km72 hướng ĐN-QN có tấm sắt to nằm giữa đường. (0905262922)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra ở Km72 nhưng không phát hiện vật cản
3	01h51'	Khách hàng báo ở Km90 hướng ĐN-QN có người nằm ở làn khẩn cấp. (0978499767)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và hướng dẫn ra khỏi đường cao tốc ở Km89+500.
Ngày 03 tháng 06 năm 2026				
1	08h08'	Khách hàng phản ánh nhân viên bảo vệ trạm dừng nghỉ Km96 có thái độ không phù hợp với khách hàng. (0906200968)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã thực hiện chấn chỉnh, đào tạo lại quy trình, kỹ năng và giao tiếp ứng xử với khách hàng đối với nhân viên bảo vệ và tạp vụ tại Km96+100.
2	22h11'	Khách hàng báo ở Km126 hướng QN-ĐN có vật cản giống thùng phi rơi trên đường.(0934966446)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vật cản ở Km126
3	02h40'	Khách hàng báo ở Km80 hướng ĐN-QN có 2 xe va quệt nhau.Một xe đã rời khỏi hiện trường. (0983906482)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra hiện trường nhưng phương tiện đã rời khỏi hiện trường không phát hiện xe.
Ngày 06 tháng 02 năm 2026				
1	10h59'	Khách hàng báo ở Km69 hướng QN-ĐN có lớp xe giữa đường. (0936346480)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý lớp ở Km70+500
2	14h27'	Khách hàng báo ở km59+300 hướng QN-ĐN có vỏ lốp xe trên đường. (0918134813)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vỏ lốp ở Km59+400.
Ngày 07 tháng 06 năm 2026				
1	14h16'	Khách hàng báo ở Km32 hướng ĐN-QN có vỏ lốp trên đường. (0987098838)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vỏ lốp ở Km32+600.

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 01/06/2026 đến ngày 08/06/2026: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

Ngày tháng 0 năm 2026				
STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 01/06/2026 đến ngày 08/06/2026: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 01/06/2026 đến 08/06/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 01 tháng 06 năm 2026 đến 06h00 ngày 08 tháng 06 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung
Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC OMC (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng