

Đà Nẵng, ngày 15 tháng 06 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 08/06/2026 đến 06h00 ngày 15/06/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 08/06/2026 đến 06h00 ngày 15/06/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 08 tháng 06 năm 2026					
1	10h55'	Đội vận hành báo ở Km83 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 78C - 112.36 bị sồi nước.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:
2	11h06'	Khách hàng báo ở Km105 hướng ĐN-QN xe con BKS: 30K - 324.68 bị nổ lốp. (0983277686)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	16h31'	Khách hàng báo tại Km32+800 hướng QN-ĐN xe con BKS:43A-204.98 bị hỏng. (0905055854)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h50'
4	17h14'	Khách hàng báo tại Km31 hướng QN-ĐN xe tải BKS:50H-602.87 bị hỏng. (0378794552)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo xe hỏng Km31 tự gọi hãng xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 09 tháng 06 năm 2026					
1	10h15'	Đội vận hành báo ở Km27+100 hướng ĐN-QN xe con BKS:76H-042.64 bị hỏng lốp	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h18'

2	10h50'	Khách hàng báo ở Km67 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:30F-842.77 bị xịt lốp.(0981203842)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	14h57'	Đội vận hành báo ở Km29+300 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:81C-209.16 bị hỏng.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h06'

Báo cáo sự cố ngày 10 tháng 06 năm 2026

1	09h22'	Đội vận hành báo ở Km70+830 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:UN-5681 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h52'
2	19h32'	Khách hàng báo ở Km27 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:43H-165.97 bị hụt dầu. (0968084964)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và mua dầu cho phương tiện	
3	21h45'	Khách hàng báo ở Km42+700 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:36H-124.75 bị hỏng. (0869029999)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
4	22h27'	Đội vận hành báo ở Km75+300 hướng QN-ĐN xe tải BKS:92C-202.15 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:

Báo cáo sự cố ngày 11 tháng 06 năm 2026

1	08h58'	Khách hàng báo ở Km80+150 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS: 37H - 159.77 bị nổ lốp. (092542678)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:
2	16h15'	Khách hàng báo ở Km55 hướng QN-ĐN xe tải BKS:38C-072.46 bị xẹp lốp. (0979557776)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h58'

Báo cáo sự cố ngày 12 tháng 06 năm 2026

1	16h29'	Khách hàng báo ở Km96+100 hướng ĐN-QN xe tải BKS:50E-319.32 bị nổ lốp. (0969374808)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
---	--------	---	-------------------------------	------------------	--

Báo cáo sự cố ngày 13 tháng 06 năm 2026

1	09h12'	Đội vận hành báo ở Km30+800 hướng QN-ĐN xe khách BKS:29F-023.38 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h30'
---	--------	--	---	------------------------	------------------------------------

2	16h47'	Khách hàng báo tại Km16 hướng ĐN-QN xe container BKS:36G-001.10 bị nổ lốp. (0966262260)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h40'
3	16h56'	Đội vận hành báo tại Km26 hướng ĐN-QN xe con BKS:43A-313.71 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h12'
4	18h45'	Đội vận hành báo ở Km123+500 hướng ĐN-QN xe container BKS:77C-191.71 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h37'
5	05h08'	Đội vận hành báo ở Km71+200 hướng QN-ĐN xe con BKS:76A-162.10 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 06h26'

Báo cáo sự cố ngày 14 tháng 06 năm 2026					
1	10h50'	Khách hàng báo ở Km7+400 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 15H - 048.71 bị nổ lốp. (0985594881)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 12h22'
2	15h58'	Khách hàng báo ở Km46 hướng ĐN-QN xe 7 chỗ BKS:43A-165.89 bị chết máy. (0353682721)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH báo xe đã nổ được máy và đã di chuyển	
3	14h34'	Khách hàng báo ở Km100+700 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 74H - 000.92 bị thùng lốp. (0915269234)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h23'

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày tháng năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:**1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 08/06/2026 đến ngày 15/06/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		03 cuộc gọi khách hàng hỏi trên đường cao tốc có trạm dừng nghỉ và trạm xăng dầu không	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 08/06/2026 đến ngày 15/06/2026: 03 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 08/06/2026 đến ngày 15/06/2026: Có 09 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 08 tháng 06 năm 2026				
1	11h52'	Khách hàng báo ở lỗi rẽ Quảng Ngãi hướng QN-ĐN có vật cản trên đường. (0906447555)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo đã kiểm tra nhưng không phát hiện vật cản nào.
Ngày 09 tháng 06 năm 2026				
1	17h45'	Khách hàng báo ở Km98 hướng QN-ĐN có vỏ lốp xe trên đường. (0328051355)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý lốp ở Km98 hướng QN-ĐN
Ngày 10 tháng 06 năm 2026				
1	06h32'	Khách hàng báo ở Km49-50 hướng ĐN-QN có lốp xe to nằm giữa đường. (0911128935)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và nhặt vật cản ở Km 49 + 200 hướng ĐN-ON.

2	12h27'	Khách hàng báo ở Km13+500 hướng QN-ĐN có vỏ lốp trên đường. (0963977777)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
3	23h34'	Khách hàng báo ở Km80 hướng QN-ĐN có vỏ lốp xe trên đường. (0973550144)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra đến km79 hướng QN-ĐN nhưng không phát hiện vỏ lốp

Ngày 11 tháng 02 năm 2026

1	15h41'	Khách hàng báo ở Km03 hướng ĐN-QN có người chạy xe máy trên đường.(0397739385)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
---	--------	--	-------------------------------	--

Ngày 12 tháng 06 năm 2026

1	19h17'	Khách hàng báo ở Km16 hướng ĐN-QN có 2 người đi xe máy trên đường.(0866770789)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và hướng dẫn người ra khỏi cao tốc
---	--------	--	-------------------------------	---

Ngày 13 tháng 06 năm 2026

1	13h53'	Khách hàng báo tại Km112 hướng QN-ĐN có 2 người chạy ngược chiều trên đường. (0906378345)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
---	--------	---	-------------------------------	--

Ngày 14 tháng 06 năm 2026

1	16h07'	Khách hàng báo ở giữa Km37-38 hướng ĐN-QN có vật cản ở giữa đường.(0931967828)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vật cản ở Km37+300 hướng ĐN-QN
---	--------	--	-------------------------------	--

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 08/06/2026 đến ngày 15/06/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

Ngày tháng 0 năm 2026

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 08/06/2026 đến ngày 15/06/2026: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 08/06/2026 đến 15/06/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 08 tháng 06 năm 2026 đến 06h00 ngày 15 tháng 06 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trọng./.

- Nơi nhận :**
- Như trên;
 - VEC OMC (b/c);
 - Đơn vị thu phí (p/h);
 - Phòng HCTH; KHKT (p/h);
 - Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI


Nguyễn Minh Sáng