

Đà Nẵng, ngày 06 tháng 07 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 29/06/2026 đến 06h00 ngày 06/07/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 29/06/2026 đến 06h00 ngày 06/07/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 29 tháng 06 năm 2026					
1	09h40'	Đội vận hành báo ở Km57+100 hướng ĐN-QN xe con BKS: 47A - 359.55 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h06'
2	10h23'	Đội vận hành báo ở Km24+200 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 64C - 053.34 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h49'
3	18h49'	Khách hàng báo ở Km70+100 hướng QN-ĐN xe con BKS: 43A - 438.67 bị nổ lốp. (0338425847)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h47'
4	20h05'	Khách hàng báo ở Km100 hướng QN-ĐN xe con BKS: 43H - 075.88 bị hết điện. (0824252310)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 30 tháng 06 năm 2026					
1	17h03'	Đội vận hành báo ở Km28+700 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 76G-002.98 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h13'
Báo cáo sự cố ngày 01 tháng 07 năm 2026					

1	01h11'	Đội vận hành báo ở Km53+700 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:63E-016.82 bị hỏng bình.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h38'
Báo cáo sự cố ngày 02 tháng 07 năm 2026					
1	16h06'	Khách hàng báo ở Km103+400 hướng QN-ĐN xe tải BKS:34C-143.42 bị hỏng. (0356976885)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h52'
Báo cáo sự cố ngày 27 tháng 06 năm 2026					
1	08h26'	Khách hàng báo ở Km75 hướng QN-ĐN xe tải BKS:49H-013.06 bị hết bình. (0769532346)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo atgt cho lái xe tự xử lý	
2	21h17'	Cục cảnh sát giao thông C08 báo ở Km59 hướng ĐN-QN có xe bị hỏng. (0963818104)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.		
3	22h15'	Đội vận hành báo tại Km59 hướng ĐN-QN xe tải BKS:51C-445.96 bị hỏng ống hơi.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h47'
4	23h26'	Khách hàng báo tại Km39 hướng QN-ĐN xe tải BKS:75H-052.85 bị hỏng lốp. (0984529938)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
5	01h36'	Khách hàng báo tại Km90 hướng ĐN-QN có xe bị hỏng không có đèn và cảnh báo rất nguy hiểm. (0865535245)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.		
2	05h45'	Khách hàng báo tại Km73 hướng QN-ĐN xe tải BKS:36C-472.81 bị gãy tắc kê. (0328593567)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 08h10'
Báo cáo sự cố ngày 05 tháng 07 năm 2026					
1					

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 30 tháng 06 năm 2026					
1	03h43'	Khách hàng đi đường báo ở Km99+033 hướng QN-ĐN có xe con tông vào DPCG. (0989232353)	Đội vận hành đã tiếp cận hiện trường ở Km99+033 hướng QN-ĐN xe con BKS: 18A - 416.09 bị mất lái tông vào DPCG.Sự cố không ảnh hưởng về người, phương tiện bị hư hỏng phần đầu xe, tài sản đường cao tốc chưa xác định. Xe oto nằm ở làn số 1. Xe đi chậm qua làn số 2.	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 phân luồng xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 06h17' cùng ngày
2	10h46'	Đội vận hành báo ở Km66+650 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:43H-013.01 đang bị cháy.	Sự cố cháy xe không có người bị thương, tài sản đường cao tốc chưa xác định. Phương tiện bị cháy phần bồn đầu xe đã được đưa ra ngoài, Xe nằm lồi vào trạm dừng nghỉ Km67	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng PCCC và CHCN,lực lượng cảnh sát giao thông C08 đảm bảo ATGT và xử lý sự cố trên.	Giải phóng hiện trường lúc: 08h26' ngày 01/07/2026

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:**1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 29/06/2026 đến ngày 06/07/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				

Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi trên đường cao tốc có trạm xăng dầu không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi đang ở Km87 hướng QN-ĐN có cây xăng nào ở gần đó không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 29/06/2026 đến ngày 06/07/2026: 01 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 29/06/2026 đến ngày 06/07/2026: Có 06 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 29 tháng 06 năm 2026				
1	18h14	Khách hàng báo ở Km67 hướng QN-ĐN có 2 vỏ lốp xe trên đường. (0973974444)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vỏ lốp ở Km67+200.
2	19h23'	Khách hàng báo ở Km87 hướng QN-ĐN có vật cản trên đường. (0372452639)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vật cản ở Km87+100.
Ngày 30 tháng 06 năm 2026				
1	12h35'	Khách hàng báo ở Km101+800 hướng QN-ĐN có tấm ván rơi trên đường. (0838112115)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vật cản ở Km101+800
Ngày 02 tháng 07 năm 2026				
1	16h43'	Khách hàng báo từ Km70-73 hướng ĐN-QN có thanh sắt trên đường. (0977361579)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra nhưng không phát hiện thanh sắt
Ngày 04 tháng 07 năm 2026				
1	14h37'	Khách hàng báo ở Km66 hướng ĐN-QN có đinh rơi trên đường. (0939463959)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra từ Km65 đến Km66 nhưng không phát hiện đinh rơi trên đường.
Ngày 05 tháng 07 năm 2026				

1	13h08'	Khách hàng báo ở Km115 hướng ĐN-QN có vỏ lốp xe trên đường. (0774440029)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý lốp ở Km114+800
---	--------	---	-------------------------------	---

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 29/06/2026 đến ngày 06/07/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

Ngày tháng 0 năm 2026

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 29/06/2026 đến ngày 06/07/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 29/06/2026 đến 06/07/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 29 tháng 06 năm 2026 đến 06h00 ngày 06 tháng 07 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Trần trọng./.

PHỤ TRÁCH ĐỘI

- Nơi nhận :
- Như trên;
 - VEC OMC (b/c);
 - Đơn vị thu phí (p/h);
 - Phòng HCTH; KHKT (p/h);
 - Lưu: ĐVH.


Nguyễn Minh Sáng