

Đà Nẵng, ngày 13 tháng 07 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 06/07/2026 đến 06h00 ngày 13/07/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 06/07/2026 đến 06h00 ngày 13/07/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 06 tháng 07 năm 2026					
1	17h38'	Khách hàng báo tại Km12 hướng ĐN-QN xe tải BKS:74C-035.68 bị nổ lốp. (0914112134)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 07 tháng 07 năm 2026					
1	13h35'	Khách hàng báo ở Km104+900 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS: 79C - 091.94 bị hỏng. (0343783338)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h45'
Báo cáo sự cố ngày 08 tháng 07 năm 2026					
1	09h57'	Khách hàng báo tại Km29+100 hướng QN-ĐN xe con BKS: 81A-385.14 bị lủng lốp. (0978508468)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và hỗ trợ thay lốp sơ cua cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h42'
2	22h44'	Đội vận hành báo ở Km60+700 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 61C - 456.50 bị nổ cháy lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và dập lửa cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h12'
3	05h33'	Khách hàng báo ở Km96 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 98H - 040.95 bị nổ lốp. (0973649168)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 09 tháng 07 năm 2026					

1	01h48'	Khách hàng báo ở Km91 hướng QN-ĐN xe tải BKS:81H-080.91 bị nổ lốp. (0905021313)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 10 tháng 07 năm 2026					
1	08h24'	Khách hàng báo ở km30+250 hướng ĐN-QN xe con BKS:43B-159.73 bị nổ lốp. (0886335022)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp dự phòng cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h11'
2	08h41'	Khách hàng báo ở trạm Chu Lai hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:38A-203.67 bị hết xăng. (0974472419)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	19h19'	Khách hàng báo ở km31+900 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:92A-518.28 bị nổ lốp. (0393600900)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h09'
Báo cáo sự cố ngày 11 tháng 07 năm 2026					
1	12h20'	Khách hàng báo ở Km105 hướng ĐN-QN xe tải BKS:29H-791.15 bị hết dầu. (0876866629)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và hỗ trợ đổ dầu cho phương tiện.	
2	17h01'	Khách hàng báo ở Km63+200 hướng QN-ĐN xe con BKS:30H-727.24 bị thủng lốp. (0982833383)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	18h45'	Khách hàng báo ở Km125+200 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS: 51D - 783.77 bị nổ lốp. (0935401134)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp dự phòng cho phương tiện.	
4	01h58'	Khách hàng báo ở Km123 hướng ĐN-QN xe con BKS: 51K - 074.09 bị hết bình điện. (0986816249)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 12 tháng 07 năm 2026					
1	08h46'	Khách hàng báo ở Km96 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:47C-377.11 bị hỏng. (0982657575)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	10h04'	Khách hàng báo ở Km57+200 hướng ĐN-QN xe tải BKS:89H-092.09 bị thủng lốp. (0342415428)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp sơ cua cho phương tiện.	
3	17h00'	Khách hàng báo ở km111+750 hướng QN-ĐN xe khách BKS:43F-004.64 bị nổ lốp. (0935731316)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

4	17h16'	Khách hàng báo ở km108 hướng ĐN-QN xe 5 chỗ BKS:75A-273.24 bị hết xăng. (0931992345)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và đổ xăng giúp phương tiện.	
5	0h45'	Đội vận hành báo ở Km64 hướng ĐN-QN xe tải BKS:66H-031.47 bị hỏng ống hơi.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và dập lửa cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 03h05'
6	05h54'	Khách hàng báo ở Km36 hướng ĐN-QN xe tải BKS:50H-912.73 bị nổ lốp. (0325812258)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và hỗ trợ đổ dầu cho phương tiện.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 09 tháng 07 năm 2026					
1	18h23'	Khách hàng báo ở Km41+235 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:37A-971.50 tông vào xe bán tải BKS:BKS:43C-296.46. (0977771609)	Sự cố va chạm không có người bị thương, tài sản đường cao tốc không bị ảnh hưởng, phương tiện xe 7 chỗ BKS:37A-971.50 bị hư hỏng phần đầu xe BKS:43C-296.46 hư nhẹ phần đuôi.	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 phân luồng xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc:20h42' cùng ngày

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 06/07/2026 đến ngày 13/07/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				

Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi bên mình có thu tiền phí bằng tiền mặt không.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		02 cuộc gọi khách hàng hỏi trạm dừng nghỉ và trạm xăng dầu không và ở đó có chỗ sạc xe điện không.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
3		02 cuộc gọi khách hàng hỏi đường.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 06/07/2026 đến ngày 13/07/2026: 03 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 06/07/2026 đến ngày 13/07/2026: Có 06 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 02 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 09 tháng 07 năm 2026				
1	21h36'	Khách hàng báo ở Km54 hướng ĐN-QN có người chạy xe máy trên đường. (0339343434)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo xe máy đã ra khỏi trạm Chu Lai
Ngày 10 tháng 07 năm 2026				
1	07h20'	Khách hàng báo ở km29+600 hướng ĐN-QN có tấm sắt to rơi giữa đường. (0387957532)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
2	19h04'	Khách hàng báo ở km20 hướng ĐN-QN có thùng sắt rơi trên đường. (0393600900)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý thùng sắt rơi trên đường hiện trường ở km 20+070 hướng ĐN-QN.
Ngày 11 tháng 07 năm 2026				
1	09h47'	Khách hàng báo ở Km24 hướng QN-ĐN có vỏ lốp trên đường. (0355132080)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vỏ lốp ở làn 2 Km24+500 hướng QN-ĐN.
2	17h49'	Khách hàng báo ở Km7 hướng ĐN-QN có xe máy chạy trên đường. (0933089444)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo xe máy đã ra trạm Phong Thử.
Ngày 12 tháng 07 năm 2026				

1	14h28'	Khách hàng báo ở km99-100 hướng ĐN-QN có đàn dê đi trên đường. (0359307946)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra km 98-100 cả 2 hướng nhưng không phát hiện dê trên đường.
---	--------	---	-------------------------------	--

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 06/07/2026 đến ngày 13/07/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

Ngày tháng 0 năm 2026

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 06/07/2026 đến ngày 13/07/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 06/07/2026 đến 13/07/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 06 tháng 07 năm 2026 đến 06h00 ngày 13 tháng 07 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Trần trọng./.

- Nơi nhận :**
- Như trên;
 - VEC OMC(b/c);
 - Đơn vị thu phí (p/h);
 - Phòng HCTH; KHKT (p/h);
 - Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI


Nguyễn Minh Sáng