

Đà Nẵng, ngày 20 tháng 07 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 13/07/2026 đến 06h00 ngày 20/07/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 13/07/2026 đến 06h00 ngày 20/07/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 13 tháng 07 năm 2026					
1	14h31'	Khách hàng báo ở Km120+800 hướng ĐN-QN xe khách 16 chỗ BKS: 76H - 043.58 bị hỏng máy. (0989232353)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	01h23'	Đội vận hành báo ở Km09+170 hướng ĐN-QN xe 5 chỗ BKS:81A-540.29 nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 02h07'
Báo cáo sự cố ngày 14 tháng 07 năm 2026					
1	18h45'	Khách hàng báo ở Km105 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 85C - 077.00 bị nổ lốp. (0333354481)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 15 tháng 07 năm 2026					
1	11h53'	Khách hàng báo ở Km78 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:77C-131.97 bị nổ lốp. (0333009055)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	18h57'	Khách hàng báo ở Km19+50 hướng ĐN-QN xe tải BKS:92H-059.90 bị gãy cầu sau. (0979544469)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

3	21h06'	Khách hàng báo ở Km113 hướng QN-ĐN xe khách BKS:47H-043.32 bị nổ lốp. (0985724724)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 16 tháng 07 năm 2026					
1	13h41'	Khách hàng báo ở Km9 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS: 51H - 159.81 bị hỏng máy. (0983882311)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	14h44'	Khách hàng báo ở Km44 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 70C - 030.40 bị hỏng. (0336675394)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 17 tháng 07 năm 2026					
1	09h26'	Khách hàng báo ở Km31 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 34C - 325.73 bị nổ lốp. (0968112175)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	17h51'	Khách hàng báo tại Km28+300 hướng ĐN-QN xe tải BKS:43H-130.85 bị nổ lốp. (0905364287)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h08'
3	23h02'	Khách hàng báo ở Km111 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 77F - 006.97 bị hỏng máy. (0345618186)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 18 tháng 07 năm 2026					
1	08h48'	Khách hàng báo ở Km21+950 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:35H-00935 bị hỏng côn. (0378836876)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h23'
2	11h29'	Khách hàng báo ở Km23+600 hướng QN-ĐN xe tải BKS:TK-8056 bị thùng lốp. (0975778112)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 13h17'
3	13h12'	Khách hàng báo ở Km57+400 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:81A-510.29 bị hỏng. (0973664114)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
4	15h00'	Khách hàng báo ở Km105+100 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:37B-239.31 bị nổ lốp. (0971432275)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 19 tháng 07 năm 2026					

1	16h06'	Khách hàng báo ở Km107+100 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 92H - 009.11 bị nổ lốp. (0353363859)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	18h32'	Khách hàng báo ở km57+095 hướng ĐN-QN xe vinfat BKS:43E-02250 bị hết điện. (0981253511)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày 16 tháng 07 năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
1	17h55'	Khách hàng đi đường báo ở Km77 hướng ĐN-QN có xe con mất lái tông vào tôn hộ lan. (0708019997)	Đội vận hành tiếp cận hiện trường ở Km76+880 hướng ĐN-QN, xe con BKS: 43A - 035.37 nổ lốp mất lái tông vào tôn hộ lan. Sự cố không có người bị thương, tài sản đường cao tốc không ảnh hưởng. Phương tiện bị hư hỏng phần đầu, xe nằm ở làn 2, các phương tiện khác di chuyển chậm qua làn 1.	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 phân luồng xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h28' cùng ngày.
Ngày 18 tháng 07 năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú

2	08h57'	Khách hàng đi đường báo ở Km109+600 hướng QN-ĐN có xe tải bị cháy. (0919034135)	Đội vận hành tiếp cận hiện trường ở Km109+600 hướng QN-ĐN xe tải BKS:43H-291.12 bị cháy phần đầu xe. Sự cố cháy xe không có người bị thương, tài sản đường cao tốc chưa xác định. Phương tiện bị cháy phần đầu, xe nằm ở làn 2 và làn khẩn cấp, các phương tiện khác di chuyển chậm qua làn 1	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng PCCC và CHCN, lực lượng cảnh sát giao thông C08 đảm bảo ATGT và xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h44' cùng ngày.
---	--------	---	---	---	---

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 13/07/2026 đến ngày 20/07/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi trên đường cao tốc có trạm xăng dầu không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi đường.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
3		01 cuộc gọi khách hàng hỏi giá dịch vụ.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 13/07/2026 đến ngày 20/07/2026: 03 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 13/07/2026 đến ngày 20/07/2026: Có 07 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 01 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 13 tháng 07 năm 2026				
1	18h01'	Khách hàng báo ở Km49 hướng QN-ĐN có vật cản trên đường. (0388463594)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
Ngày 14 tháng 07 năm 2026				
1	08h54'	Khách hàng báo ở Km95 hướng ĐN-QN có vỏ lốp trên đường (0386365379)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vỏ lốp ở làn 2 Km94+400 hướng ĐN-QN.
Ngày 15 tháng 07 năm 2026				
1	20h06'	Khách đi đường báo ở Km106+700 hướng ĐN-QN có xe tải bị nổ lốp nằm giữa đường không tắt được vào lề. (0337259807)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành tiếp cận hiện trường Km106+700 nhưng không phát hiện xe bị nổ lốp.
1	22h54'	Khách hàng phản ánh Km96 hướng ĐN-QN xe đậu đỗ chỗ nhập làn ra rất nhiều gây cản trở cho xe trong trạm đi ra. (0942614646)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã hướng dẫn xe đậu đỗ trên lối vào và ra trạm dừng nghỉ Km96 di chuyển
Ngày 17 tháng 07 năm 2026				
1	08h35'	Khách hàng báo ở Km51+700 hướng QN-ĐN có vật cản trên đường. (0985155079)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vật cản ở làn khẩn cấp Km51+850 hướng QN-ĐN.
Ngày 18 tháng 07 năm 2026				
1	04h03'	Khách hàng báo ở Km9 và Km7 hướng QN-ĐN có vật cản trên đường. (0988602020)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra ở Km9 và Km7 nhưng không phát hiện vật cản.
Ngày 19 tháng 07 năm 2026				
1	12h01'	Khách hàng báo ở Km64 hướng QN-ĐN có vỏ lốp trên đường. (0933944413)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý
2	23h02'	Khách hàng báo ở km80 hướng ĐN-QN có vỏ lốp trên đường. (0979308815)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý hiện trường ở Km79+800.

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 13/07/2026 đến ngày 20/07/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

Ngày tháng 0 năm 2026

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 13/07/2026 đến ngày 20/07/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 13/07/2026 đến 20/07/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 13 tháng 07 năm 2026 đến 06h00 ngày 20 tháng 07 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung
Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC OMC(b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI


Nguyễn Minh Sáng