

Đà Nẵng, ngày 27 tháng 07 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 20/07/2026 đến 06h00 ngày 27/07/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 20/07/2026 đến 06h00 ngày 27/07/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 20 tháng 07 năm 2026					
1	06h19'	Khách hàng báo ở Km92+300 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:50E-814.10 bị lủng lốp. (0395564286)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 08h59'
2	09h08'	Khách hàng báo tại Km11+500 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 65K-6253 bị hỏng. (0975973031)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 12h18'
3	13h26'	Khách hàng báo ở Km85 hướng ĐN-QN xe con BKS:51B-988.32 bị nổ lốp. (0983777975)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo lái xe tự liên hệ hãng xử lý	
4	15h01'	Khách hàng báo ở Km99+300 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:51G-888.10 bị banh lốp. (0763574379)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h33'
5	15h05'	Khách hàng báo ở Km25+650 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:29K-113.13 bị bể ống hơi, bó phanh. (0762554255)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h18'

Báo cáo sự cố ngày 21 tháng 07 năm 2026					
1	13h27'	Khách hàng đi đường báo ở Km119 hướng ĐN-QN xe tải BKS:76H-050.47 bị hỏng. (0868060444)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	16h20'	Khách hàng báo ở Km43+700 hướng ĐN-QN xe 5 chỗ BKS:37K-104.11 bị xì lốp. (0944060555)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h09'
3	22h13'	Khách đi đường báo ở Km111 hướng ĐN-QN có xe đầu kéo bị cháy lốp. (0369281730)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra từ Km111-115 hướng ĐN-QN nhưng không phát hiện xe cháy lốp	
4	00h32'	Khách hàng báo ở Km115+300 hướng ĐN-QN xe 7 chỗ BKS:77A-470.23 bị nổ lốp. (0369602268)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 22 tháng 07 năm 2026					
1	14h48'	Đội vận hành báo ở Km11+300 hướng ĐN-QN xe khách BKS: 35B - 009.45 bị hỏng máy.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	18h57'	Khách hàng báo ở Km19+50 hướng ĐN-QN xe tải BKS:92H-059.90 bị gãy cầu sau. (0979544469)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 23 tháng 07 năm 2026					
1	08h20'	Khách hàng báo ở Km89 hướng ĐN-QN xe con BKS: 51G - 148.42 bị nổ lốp. (0933086947)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	08h57'	Khách hàng báo ở Km107 hướng ĐN-QN xe con BKS: 75A - 312.94 bị lủng lốp. (0764892222)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	09h03'	Khách hàng báo ở Km105 hướng ĐN-QN xe con BKS: 79H - 049.87 bị lủng lốp. (0949131191)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
4	09h14'	Khách hàng báo ở Km97 hướng ĐN-QN xe con BKS: 75A - 121.68 bị lủng lốp. (0905582000)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

5	10h19'	Đội vận hành báo ở Km115+300 hướng ĐN-QN xe con BKS: 29C - 696.88 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h35'
6	10h22'	Đội vận hành báo ở Km107+600 hướng ĐN-QN xe con BKS: 92A - 115.71 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
7	14h20'	Khách hàng báo ở Km114 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:47A-944.58 bị nổ lốp . (0917202156)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	14h22'	Khách hàng báo ở Km96 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS:76A-350.09 bị hết dầu .(0942820224)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 24 tháng 07 năm 2026

1	13h51'	Khách hàng báo ở Km33+800 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:77A-213.47 bị nổ lốp. (0905922133)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	17h10'	Đội vận hành báo ở Km20+440 hướng QN-ĐN xe con BKS:30E-800.24 bị nổ lốp.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h23'
3	18h46'	Khách hàng báo ở Km27 hướng ĐN-QN xe con BKS:36A-134.91 bị hết xăng. (0388530350)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	21h08'	Khách đi đường báo ở Km44 hướng ĐN-QN có xe container bị hỏng không tập được hãm vào lề không có cảnh báo.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo đã kiểm tra đến Km46 nhưng không phát hiện xe hỏng	
4	22h57'	Khách hàng báo ở Km87 hướng ĐN-QN xe khách BKS:18H-063.53 bị nổ lốp. (0979220928)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 25 tháng 07 năm 2026

1	11h32'	Khách hàng báo ở Km75 hướng QN-ĐN xe 4 chỗ BKS:99H-035.54 bị thủng lốp. (0362862828)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 13h24'
2	03h35'	C08 báo tại Km56+800 hướng QN-ĐN có xe container bị hỏng nằm chắn ra 1 phần đường làn 2. (033401031)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 26 tháng 07 năm 2026					
1	14h04'	Khách hàng báo ở Km38 hướng QN-ĐN xe con BKS:79A-320.54 bị hết xăng. (0983138200)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và hỗ trợ nhiên liệu cho phương tiện	
2	18h31'	Khách hàng báo ở Km98 hướng QN-ĐN xe con BKS: 43A - 665.53 bị nổ lốp. (0914375868)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h49'

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày 22 tháng 07 năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
1	16h34'	Khách hàng đi đường báo qua Km96 hướng ĐN-QN có xe tải bị tai nạn. (0938410548)	Đội vận hành tiếp cận hiện trường ở Km98+190 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 51D - 327.48 bị nổ lốp mất lái tông vào DPCG.Sự cố không có người bị thương, tài sản đường bộ không ảnh hưởng, phương tiện xe tải hư hỏng thùng xe.Xe tải nằm lán khẩn cấp, các phương tiện khác di chuyển chậm qua làn 1-2	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 phân luồng xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h03' cùng ngày.

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 20/07/2026 đến ngày 27/07/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		07 cuộc gọi khách hàng hỏi trên đường cao tốc có trạm xăng dầu không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		02 cuộc gọi khách hàng hỏi đường.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
3		01 cuộc gọi khách hàng hỏi đang ở hầm núi eo hướng ĐN-QN còn bao nhiêu km nữa có lối xuống để đổ xăng không	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 20/07/2026 đến ngày 27/07/2026: 0 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 20/07/2026 đến ngày 27/07/2026: Có 06 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 02 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 20 tháng 07 năm 2026				
1	00h14'	Khách hàng báo ở Km125 hướng QN-ĐN có 2 người đi bộ trên đường. (0947091982)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra từ Km124 đến Km127 nhưng không phát hiện người trên đường.
Ngày 21 tháng 07 năm 2026				
1	20h35'	Khách hàng báo ở Km9 hướng ĐN-QN có xe máy chạy trên đường. (0798850797)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra nhưng không phát hiện xe máy trên đường
Ngày 22 tháng 07 năm 2026				
1	14h12'	Khách hàng báo ở cầu Trà Khúc hướng QN-ĐN có vỏ lốp trên đường. (0339577779)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	

Ngày 23 tháng 07 năm 2026				
1	08h39'	Khách hàng phản ánh có rất nhiều ô tô con bị lủng lốp từ Chu Lai vào Quảng Ngãi hướng ĐN-QN do đâm phải vật nhọn trên đường. (0935932832)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và phối hợp cùng đội bảo trì xử lý vật nhọn rơi vãi trên đường.
2	17h54'	Khách hàng báo ở Km79 hướng QN-ĐN có ổ gà lớn trên đường. (0973053409)	TĐ đã báo đội vận hành kiểm tra.	
Ngày 25 tháng 07 năm 2026				
1	12h34'	Khách hàng báo ở Km47 hướng QN-ĐN có vỏ lốp trên đường. (0867243567)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vỏ lốp ở Km47+400.

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 20/07/2026 đến ngày 27/07/2026: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

Ngày tháng 0 năm 2026				
STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 20/07/2026 đến ngày 27/07/2026: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 20/07/2026 đến 27/07/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 20 tháng 07 năm 2026 đến 06h00 ngày 27 tháng 07 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung
Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC OMC(b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng