

Đà Nẵng, ngày 01 tháng 08 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 27/07/2026 đến 00h00 ngày 01/08/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 27/07/2026 đến 00h00 ngày 01/08/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 27 tháng 07 năm 2026					
1	07h02'	Khách hàng báo ở Km33 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:37C-345.30 bị đứt dây curoa. (0977110998)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	20h41'	Khách hàng báo ở Km80 hướng ĐN-QN xe con BKS:76A-147.57 bị nổ lốp. (0931147005)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp dự phòng cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 22h21'
3	20h35'	Khách đi đường báo ở Km14+270 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:76E-008.32 bị sự cố về điện.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
4	21h02'	Khách hàng báo ở Km99+600 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:29E-214.23 bị bể ống hơi. (0329777477)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
5	02h27'	Khách hàng báo ở Km20+500 hướng QN-ĐN xe tải BKS:75H-052.85 bị nổ lốp. (0984529938)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 03h54'

Báo cáo sự cố ngày 28 tháng 07 năm 2026					
1	15h53'	Đội vận hành báo ở Km58+100 hướng ĐN-QN xe con BKS: 92A - 136.98 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h05'
Báo cáo sự cố ngày 29 tháng 07 năm 2026					
1	08h59'	Đội vận hành báo ở Km28+200 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 47RM - 016.75 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h37'
2	15h06'	Đội vận hành báo ở Km18+900 hướng ĐN-QN xe tải BKS:66A-531.77 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	18h00'	Khách hàng báo ở Km71+300 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:63H-007.98 bị nổ lốp. (0947427336)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 30 tháng 07 năm 2026					
1	15h26'	Khách hàng báo ở Km57+100 hướng QN-ĐN xe 4 chỗ BKS:30K-070.69 bị nổ lốp. (0904054166)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	23h16'	Khách hàng báo ở Km101+900 hướng ĐN-QN xe khách BKS:18H-039.17 bị nổ lốp. (0836274444)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	03h21'	Khách hàng báo ở Km53 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:77H-075.51 bị bể bi rơi bánh ra ngoài. (0968303800)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 31 tháng 07 năm 2026					
1	11h01'	Đội vận hành báo ở Km55 hướng QN-ĐN xe con BKS:85A-056.37 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp sơ cua cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h09'

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày tháng 0 năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:**1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 27/07/2026 đến ngày 01/08/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi trên đường cao tốc có trạm xăng dầu không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 27/07/2026 đến ngày 01/08/2026: 01 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 27/07/2026 đến ngày 01/08/2026: Có 08 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 0 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 27 tháng 07 năm 2026				
1	15h42'	Khách hàng báo ở Km23+377 hướng QN-ĐN có mấy can nhựa rơi trên đường. (0971476424)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý.
Ngày 28 tháng 07 năm 2026				
1	14h31'	Khách hàng báo qua nút giao Tam Kỳ tầm 10 đến 15Km hướng ĐN-QN khách hàng có đánh rơi 1 balo màu xanh, khách hàng nhờ anh em tuần đường trong lúc tuần tra nhặt được thì cho khách xin lại. (0987652219)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	

2	02h40'	Khách hàng đi đường báo ở Km56 hướng ĐN-QN có xe tải bị nổ lốp. (0868060444)	TĐ đã báo đội vận hành kiểm tra, xử lý.	
---	--------	--	---	--

Ngày 30 tháng 07 năm 2026

1	07h04'	Khách hàng báo ở Km43+900 hướng ĐN-QN có xác động vật trên đường. (0936459433)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
2	15h03'	Khách hàng báo tầm Km128 hướng QN-ĐN có vỏ lốp xe trên đường. (0905683789)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
3	16h31'	Khách hàng báo ở Km107 hướng ĐN-QN có vật cản rơi trên đường. (0918306428)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vật cản hiện trường ở Km106+900 hướng ĐN-QN.

Ngày 31 tháng 07 năm 2026

1	08h18'	Khách hàng báo ở Km100+050 hướng QN-ĐN có khúc gỗ trên đường. (0939853399)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý.
2	20h40'	Khách hàng báo từ Km0-Km29 hướng ĐN-QN có đất đá rơi rải rác ở làn 2 đường cao tốc. (0973686289)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý.

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 27/07/2026 đến ngày 01/08/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

Ngày tháng 0 năm 2026

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 27/07/2026 đến ngày 01/08/2026: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 27/07/2026 đến 01/08/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 27 tháng 07 năm 2026 đến 00h00 ngày 01 tháng 08 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Trần trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC OMC(b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI


Nguyễn Minh Sáng